

# УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

## 1. ПРИМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА

Настоящий документ определяет порядок и условия оказания ООО «Цифра брокер» услуг по совершению сделок (операций) с токенами в интересах клиентов на организованных торгах токенами и вне торгов токенами всем физическим и юридическим лицам, заключившим с Компанией Договор. Документом регламентируются условия использования Клиентами Платформы и Веб-сайта.

Настоящий Документ представляет собой соглашение, имеющее юридическую силу, заключенное между Вами и Компанией (которые являются сторонами этого соглашения, далее совместно – «Стороны», а по отдельности – «Сторона»). Акцепт Вами оферты Компании, содержащей настоящий Документ осуществляется в электронном виде при создании Вами Учетной записи (аккаунта) путем проставления Вами отметки «✓» о принятии Договора в соответствующем виртуальном окне и продолжения регистрации на Платформе для создания Учетной записи (аккаунта) либо путем нажатия виртуальной кнопки «Далее» («Продолжить») для продолжения регистрации на Платформе для создания Учетной записи (аккаунта).

Названный акцепт может быть осуществлен также путем подписания релевантных документов на бумажных носителях или иным способом разрешенным Компанией. Оферта на заключение (изменение, прекращение) настоящего Документа может быть направлена Вам в виде отсканированного изображения текста оферты (текста настоящего Документа), подписанного Компанией, по электронной почте и может быть акцептована Вами в том числе путем учинения Вами подписи на распечатанном варианте указанного изображения и отправления отсканированного изображения данного варианта (с Вашей подписью) Компании по электронной почте. По требованию Компании Стороны обмениваются оригиналами соответствующих документов в срок, предусмотренный в данном требовании.

Все термины, используемые в настоящем Документе, имеют значения, указанные в Приложении 1 к нему.

При любом использовании Приложения, иного программного обеспечения, предусмотренного в настоящем Документе, и Веб-сайта Вы обязаны соблюдать условия, предусмотренные в настоящем Документе.

***Внимательно прочитайте настоящий Документ перед его принятием. Если вы не согласны с положениями настоящего Документа полностью или в части, не используйте Приложение, иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, и веб-сайт.***

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КОМПАНИЕЙ. ЗАВЕРЕНИЯ И СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА.**

2.1. При совершении Сделок во исполнение Приказа Клиента в Торговой системе Компания действует от своего имени и за счет Клиента в качестве комиссионера.

2.2. Компания оказывает Клиенту услуги по Договору с использованием Платформы, при этом Стороны соглашаются, что использование Платформы возможно как при заключении Сделок через Торговые системы, так и вне торгов токенами. Клиент в целях использования Платформы самостоятельно осуществляет подключение к сети Интернет и приобретает необходимое программное обеспечение для работы в сети Интернет. Компания обеспечивает Клиенту доступ к Платформе на Сайте Компании.

2.3. Компания самостоятельно определяет цифровые знаки (токены), с которыми она совершает Сделки в соответствии с условиями Договора, и доводит до сведения Клиента информацию о таких цифровых знаках (токенах) с использованием Платформы.

2.4. Для целей оказания услуг в соответствии с Договором Компания осуществляет следующие действия:

2.4.1 Открывает аккаунт Клиента, а также иные аккаунты (счета) предусмотренные Правилами Торговых систем, необходимые для совершения Сделок и Урегулирования. Одновременно с открытием аккаунта Компания присваивает Клиенту Код клиента, а также иные регистрационные коды на усмотрение Компании в количестве, необходимом для последующей идентификации Сделок, проводимых по Приказам Клиента, их отличия от прочих сделок, проводимых по приказам иных Клиентов и собственных операций Компании.

2.4.2. Осуществляет Урегулирование Сделок, заключенных по Приказам Клиента, совершая в связи с этим необходимые юридические и фактические действия.

2.4.3. Совершает в интересах Клиента необходимые Неторговые операции.

2.4.4. Совершает иные действия, предусмотренные настоящим Документом.

2.5. Для исполнения Договора Компания вправе осуществлять следующие действия от имени Клиента:

- совершать Сделки без дополнительных Приказов Клиентов в соответствии с условиями Договора;
- совершать любые иные юридические и фактические действия, включая сделки, необходимые для выполнения условий Договора.

2.6. При исполнении Договора обслуживания Компания вправе без предварительного запроса отступить от указаний Клиента (п. 1 ст. 885 ГК Беларуси), если такое отступление по мнению Компании соответствует интересам Клиента. Компания уведомляет Клиента о допущенных отступлениях от его указаний любым доступным способом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем, когда Компанией были допущены отступления от указаний Клиента.

2.7. **Клиент соглашается соблюдать следующие документы** (а также быть юридически связанным ими), **которые наряду с настоящим Документом являются составными частями Договора**, заключенного между Клиентом и Компанией, и размещены на Веб-сайте:

**Тарифы Компании;**

**Политика конфиденциальности (Политика в отношении обработки персональных данных);**

**Политика cookies (Политика в отношении файлов cookie);**

**условия проведения рекламных акций, публичных конкурсов и иных мероприятий, проводимых Компанией.**

2.8. **Клиент соглашается:**

участвовать по всех рекламных акциях, публичных конкурсах и иных мероприятиях, проводимых Компанией с использованием Платформы и

(или) Веб-сайта, а также признает себя связанным условиями их проведения, размещенными на Веб-сайте или доведенными до Клиента Компанией иным образом. Согласие Клиента с условиями проведения таких мероприятий и условиями получения им бонусов подтверждается в том числе фактическими действиями Клиента по участию в мероприятии и (или) потреблением (использованием) Клиентом предоставленного ему бонуса. Клиент вправе отказаться от участия в конкретной рекламной акции, конкретном публичном конкурсе или ином мероприятии, проводимых Компанией, путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения настоящего Документа в части участия в соответствующем мероприятии. Данный отказ осуществляется путем направления Компанией уведомления о данном отказе на адрес электронной почты, указанный на Веб-сайте компании. При этом Клиент считается прекратившим участие в соответствующем мероприятии со дня, следующего за днем получения Компанией данного уведомления;

на лишение его права использовать Платформу и (или) Веб-сайт или применение к нему иных неблагоприятных для него мер в случае нарушения Клиентом настоящего Документа и (или) любого из документов, указанных в подпункте 2.7. настоящего пункта.

2.9. Клиент заверяет Компанию в том, что он устанавливает отношения (заключает договор) с Компанией исключительно по своей собственной инициативе и что инициатором оказания Клиенту Услуг выступает Клиент.

2.10. Заключив настоящий Документ, ***Клиент заверяет Компанию в том, что в соответствии с законодательством Республики Беларусь и страны, гражданство (подданство) которой он имеет (страны, где он учрежден, зарегистрирован либо имеет место нахождения или место жительства):***

- a) он обладает правом направить Заявку на совершение сделки с токенами;
- b) Компания обладает правом принять и исполнить такую Заявку, которую он инициирует;
- c) заключение и исполнение Договора является правомерным.

### **3. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ**

3.1. Настоящим ***Вы подтверждаете свое понимание того, что характер Услуг и любые сделки, связанные с токенами, могут быть рискованными.*** Вы понимаете и принимаете риски, связанные с

покупкой и продажей токенов с использованием Услуг. **Вы осознаете, что Компания в процессе оказания Услуг не несет ответственность за решения, принимаемые Вами.**

3.2. Принимая и (или) выполняя условия настоящего Документа **Вы признаете себя ознакомленным со следующей информацией о рисках, раскрываемой Компанией, и принимающим на себя эти риски:**

1. токены не являются законным платежным средством и не обязательны к приему в качестве средства платежа;
2. Республика Беларусь, ее административно-территориальные единицы, Наблюдательный совет Парка высоких технологий (Республика Беларусь), администрация Парка высоких технологий (Республика Беларусь) не несут ответственности перед владельцами токенов за их технические и юридические свойства, как заявленные при их создании и размещении, так и необходимые для достижения владельцами токенов целей, которые они ставили при приобретении токенов;
3. токены не обеспечиваются государством;
4. приобретение токенов может привести к полной потере денег и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на токены (в том числе в результате волатильности стоимости токенов; технических сбоев (ошибок); совершения противоправных действий, включая хищение);
5. технология реестра блоков транзакций (блокчейн), иной распределенной информационной системы и аналогичные ей технологии являются инновационными и постоянно модернизируемыми, что предполагает необходимость периодических обновлений (периодического совершенствования) Платформы и риск возникновения технических сбоев (ошибок) в ее работе;
6. в связи с тем, что отношение разных государств (их регуляторов) к сделкам (операциям) с токенами и подходы к их правовому регулированию в различных юрисдикциях отличаются, существует риск того, что в отдельных государствах Договор или отдельные его условия могут являться недействительными и (или) невыполнимыми.
7. отдельные токены, которые могут являться объектом Сделки, могут быть созданы и размещены по заданию работника и (или) собственника имущества, учредителя (участника), и (или) бенефициарного владельца Компании, либо в соответствии с

законодательством быть созданы и размещены работником и (или) бенефициарным владельцем Компании в своем интересе (без задания иных лиц).

Вы должны внимательно рассмотреть вопрос о том, подходят ли Услуги для Вас в свете Ваших обстоятельств и финансовых возможностей.

3.3. Кроме рисков, указанных в подпункте 2.2 настоящего пункта, **риски при оказании Услуг также включают, но не ограничиваются, следующими рисками:**

#### ***I. Торговые риски***

- a. Рынок токенов по-прежнему остается новым и неопределенным. Цены на токены очень волатильны и могут быстро меняться. Вы должны быть готовы потерять все или практически все свои активы используя Услуги.
- b. Рынки токенов имеют различную степень ликвидности. Некоторые из них достаточно ликвидные, а другие могут быть менее ликвидными. Нет гарантии того, что рынок тех или иных токенов будет существовать в будущем (в том числе, нет гарантии того, что на конкретные токены сохранятся спрос и предложение, и что с ними будут совершаться сделки в будущем). Любой токен может быть исключен оператором криптоплатформы в любое время по ее усмотрению, соответственно в Платформе будет невозможно размещать Заявки на совершение сделок с такими токенами. Компания вправе в любое время по своему усмотрению вводить и упразднить (исключать) рынки токенов в отношении которых возможно размещение Заявки. В случае упразднения (исключения) рынка токенов Компания вправе произвести Клозаут.

#### ***II. Правовые риски***

Правовой статус токенов (в том числе законность их нахождения в гражданском обороте) в разных странах может быть неопределенным.

Государства могут устанавливать специфические требования, при соблюдении которых требования владельцев токенов, связанные с обладанием токенами, подлежат судебной защите.

Вы обязуетесь знать и понимать, как регулируется обращение токенов правом государства, гражданином (подданным) которого Вы являетесь, либо на территории которого Вы проживаете.

#### ***III. Риски связанные с безопасностью***

Вы признаете, что обладание токенами создает определенные риски безопасности, включая различные нарушения безопасности или целенаправленные хакерские атаки. Вы принимаете на себя данные риски (в том числе риск хищения Ваших токенов).

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПЛАТФОРМЫ. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ И КЛИЕНТА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТФОРМЫ.**

##### **4.1. *Чтобы быть вправе использовать Платформу:***

- (a) Вам должно быть как минимум 18 лет;
- (b) Вы должны быть зарегистрированы, иметь постоянное место жительства или находиться в стране, или быть резидентом страны, где оказание Услуг (использование Приложения) не противоречит местному законодательству;
- (c) Вы должны быть гражданином (подданным) страны, или проживать в стране, не входящей в перечень юрисдикций, где Мы не оказываем Услуги (“Запрещенные юрисдикции”);
- (d) Вы не должны быть лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- (e) в качестве Клиента, являющегося юридическим лицом, от имени такого юридического лица вы заявляете и гарантируете, что (i) такое юридическое лицо должным образом зарегистрировано и действует в соответствии с законодательством юрисдикции его регистрации; (ii) Вы должным образом уполномочены таким юридическим лицом действовать от его имени; и (iii) данное юридическое лицо не зарегистрировано в Запрещенных юрисдикциях, а также бенефициарные владельцы юридического лица не являются гражданами (подданными) государств, включенных Компанией в перечень Запрещенных юрисдикций, и не проживают в таких государствах; (iv) бенефициарные владельцы юридического лица не являются лицами, включенными в перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Чтобы использовать Платформу Вам необходимо создать Аккаунт в Цифра брокер. Чтобы **создать Аккаунт в Цифра брокер** Вы должны:

а. для Клиента:

физического лица – предоставить Ваши полное имя, гражданство, дату и место рождения, информацию о месте жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты. В случаях, предусмотренных в интерфейсе Платформы, предоставлением этих данных осуществляется посредством предоставления Нам изображений документа, удостоверяющего личность, и (или) иных документов;

юридического лица – предоставить наименование, регистрационный номер и дату государственной регистрации организации, наименование регистрирующего органа (при их наличии); место нахождения, учетный номер плательщика (Tax ID number, иной регистрационный номер); графический образ выписки из торгового регистра страны учреждения или иного эквивалентного доказательства статуса юридического лица в соответствии с законодательством страны его учреждения с датой выдачи не ранее 6 месяцев до даты предоставления ее (его) графического образа, графический образ устава и графический образ документа, удостоверяющего личность руководителя юридического лица, открытого на страницах, содержащих личные данные и отметку о месте жительства, а также другие документы, которые может потребовать Компания;

б. назначить безопасный пароль для доступа в Платформу.

При заключении Договора обслуживания **и подписании всех необходимых документов Клиенту** присваивается отдельный логин для входа в Платформу (далее – Логин). Логин может быть идентичным полному адресу электронной почты Клиента, также Клиентом назначается пароль для доступа к Платформе (далее – Пароль).

4.3. **Вам не разрешено создать более одного Аккаунта в Цифра брокер**, а также договариваться с иными лицами о совместных и (или) согласованных действиях по использованию Аккаунтов в Цифра брокер определенным образом (в том числе для извлечения выгоды (получения дохода) или достижения иных целей).

4.4. Вы должны **пройти процедуру идентификации** до того, как Вам будет разрешено использовать Платформу. **Вы соглашаетесь:**



- a. предоставлять Компании информацию (документы), которую (которые) Компания запрашивает в целях идентификации и верификации, выяснения (определения) источников Ваших средств и (или) благосостояния (достатка), обновления (актуализации) ранее представленных Вами сведений, исключения фактов недобросовестного или противоправного поведения на Платформе, иных целях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Республика Беларусь), договором между Вами и Компанией, и разрешаете Компании хранить данную информацию (данные документы) в течение не менее пяти лет, обрабатывать ее (их) и совершать с ней (ними) иные действия, не противоречащие законодательству Республики Беларусь;
- b. что Мы вправе запрашивать сведения, будь то напрямую или через третьих лиц, которые Мы считаем необходимыми для идентификации Вашей личности и адреса или для защиты Вас и/или Нас от мошенничества или иного преступления, а также предпринимать действия, которые Мы целесообразно считаем необходимыми на основании результатов полученных от запросов таких сведений. Когда мы осуществляем эти запросы, Вы признаете и соглашаетесь, что Ваши персональные данные могут быть раскрыты физическим и юридическим лицам (в том числе государственным органам), и что эти субъекты могут в полной мере ответить на Наши запросы. Вы признаете, что Мы также можем привлекать сторонние организации в целях проведения всех процедур идентификации и последующей верификации полученных в ходе идентификации сведений, которые Нам необходимы, и раскрывать таким сторонним организациям любые Ваши данные, которые Мы получили от Вас, в том числе при создании Вашего Аккаунта в Цифра брокер; что Мы вправе передать любые Ваши данные, полученные в ходе идентификации, верификации оператору криптоплатформы.
- c. поддерживать в актуальном состоянии (обеспечивать работоспособность) Вашей электронной почты, адрес которой был сообщен Нам при создании Вашего Аккаунта в Цифра брокер в целях получения каких-либо уведомлений или предупреждений, которые Мы можем отправлять Вам.

**4.5. Мы также вправе по Нашему собственному усмотрению проводить проверки уровня Вашей квалификации в целях оценки того, владеете ли Вы достаточными навыками и знаниями,**

**необходимыми для совершения соответствующих сделок с использованием Приложения.** В случае, если Мы принимаем решение, что Вы не владеете достаточными навыками и знаниями, которые мы считаем необходимыми, мы откажем Вам в создании Аккаунта в Цифра брокер или его дальнейшем использовании.

4.6. Мы оценим и проверим предоставленные Вами информацию и документацию, и в случае отсутствия нарушений настоящего Документа создание Вашего Аккаунта в Цифра брокер будет успешно завершено. Данные, предоставленные Вами в ходе идентификации, подлежат верификации в порядке принятия мер по ПОД/ФТ.

4.7. **Мы можем, по Нашему собственному усмотрению,** в любое время в течение использования Вами Приложения, **запрашивать некоторую информацию и документацию в дополнение к тем, которые были предоставлены Вами в процессе создания Вашего Аккаунта,** в частности, когда Мы подозреваем осуществление определенной противоправной деятельности через Ваш Аккаунт и (или) деятельности, не соответствующей условиям договора между Компанией и Вами.

4.8. Мы можем периодически пересматривать (обновлять, актуализировать) информацию и документы, предоставленные Вами в рамках процесса идентификации и (или) верификации, и (или) просить Вас обновить (актуализировать) их. Вы обязуетесь незамедлительно (в течение трех календарных дней) отвечать на такие запросы (однако если в запросе указан иной срок – Вы обязаны дать ответ в указанный в запросе срок). В случае, если Вы не предоставите Нам запрашиваемые обновления, мы можем принять меры, указанные в настоящем Документе. Клиент самостоятельно несет ответственность за убытки (включая реальный ущерб и упущенную выгоду), которые могут возникнуть у Клиента в связи с несвоевременным предоставлением Брокеру запрашиваемых обновлений (либо несвоевременным направлением Вами Поручений на изменение данных (информации) Клиента). Компания вправе приостановить исполнение Поручений Клиента (установить блокировку на аккаунте Клиента) в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом. О приостановлении исполнения Поручений Клиента Компания извещает Клиента с использованием Платформы.

**4.9. Вы заявляете и гарантируете, что вся информация и все документы, которые Вы предоставляете Нам в отношении Услуг, являются верными, точными, актуальными, подлинными и принадлежат Вам.** Вы несете ответственность за достоверность (соответствие действительности) данных информации и документов.

4.10 В соответствии с настоящим Документом Вы обязаны уведомлять Компанию об изменении данных (информации), указанных в подпунктах 4.2 и 4.4 настоящего пункта в срок не более трех дней с даты возникновения соответствующих изменений.

С данной целью вы вправе с использованием Платформы направить Компании поручения на изменение соответствующих данных (информации), в том числе: Поручение на изменение сведений, Поручение на назначение электронного адреса Клиента, Поручение на назначение Телефонного номера Клиента. Направляя вышеуказанное поручение (поручения) Клиент подтверждает Компании отсутствие изменений сведений (информации) в представленной ранее информации (в том числе при направлении Поручений на изменение сведений, иных аналогичных Сообщениях, за исключением сведений, указываемых Клиентом в направляемом Компании Поручении).

Поручение на изменение сведений исполняется Компанией путем внесения изменений в соответствующие данные (информацию) о Клиенте, учитываемые Компанией в целях исполнения Договора, заключенного данным Клиентом с Компанией.

4.11. После открытия Клиенту Аккаунта Компания обеспечивает Клиенту возможность доступа к Платформе и Аккаунту Клиента с использованием Логина и Пароля. Для того чтобы Клиенту стали доступны торговые и сервисные функции Системы, Клиент должен ввести в соответствующем разделе Платформы на главной странице Сайта Компании Логин и Пароль, назначенный в порядке, предусмотренном пунктами настоящего раздела.

Пароль должен быть известен только Клиенту и не должен храниться в письменном виде. Клиент должен принимать все необходимые меры для обеспечения сохранности Пароля.

Клиент – юридическое лицо самостоятельно определяет круг лиц, которым будет предоставлен доступ к Платформе, несет полную ответственность за их действия.

После того как Клиент завершит работу в системе он должен отключиться от Платформы. Компания рекомендует Клиенту делать это каждый раз после завершения работы, особенно в тех случаях, когда к компьютеру имеют доступ посторонние.

4.12. В случае, если Клиент не обеспечил сохранность Пароля, и он стал доступен посторонним лицам, Клиент для смены Пароля направляет Компании Поручение на изменение Паролей. Если Клиент утратил Логин, Пароль или Логин и Пароль одновременно, Клиент направляет Компании соответствующее Сообщение. После получения Поручения на изменение Паролей Компания высылает Клиенту новый Пароль. После получения Сообщений, предусмотренных настоящим пунктом, Компания высылает по адресу электронной почты Клиента присвоенные ранее Клиенту Логин и/или Пароль. Клиент имеет также право самостоятельно изменить свой Пароль, направив Поручение на изменение Паролей.

4.13. Компания принимает все меры в целях обеспечения бесперебойного функционирования Платформы. Компания не гарантирует, что Платформа свободна от технических сбоев, не зависящих от воли Сторон, влекущих задержки в исполнении Инструкций Клиента. Условия и сроки исполнения Инструкций Клиента определяются в соответствии с Договором с Клиентом и с учетом технических возможностей и технологических особенностей функционирования Платформы.

4.14. При использовании Платформы Компания применяет следующие средства защиты информации:

- i) процедура идентификации Клиента с использованием Логина и Пароля;
- ii) процедура идентификации и аутентификации Клиента с использованием Аналога собственноручной подписи SMS (АСП SMS);
- iii) процедура фиксации времени приема и обработки полученной информации.

4.15. Мы вправе, по своему собственному усмотрению, отказать Вам в создании аккаунта в Цифра брокер. Настоящий Документ не является публичным договором. Компания не обязана оказывать Услуги каждому, кто обратится.

4.16. Клиент самостоятельно и за свой счет приобретает аппаратные и программные средства для доступа в сеть Интернет (с целью использования Платформы). Мы не гарантируем, что Платформа может быть использована на любом определенном устройстве.

4.17. Оператор криптоплатформы может исключить цифровые знаки (токены), которые обращаются на криптоплатформе, из котировального листа (что влечет прекращение возможности совершать (осуществлять) сделки (операции) с такими токенами в интересах Клиентов), то есть осуществить делистинг таких токенов.

Компания вправе уведомлять Клиента о предстоящем делистинге токенов.

***В случае делистинга токенов Компания вправе:***

исполнить безотзывное Поручение клиента на отчуждение Клиентом всех токенов, которые подверглись делистингу (учтенных за Клиентом на его Аккаунте в Цифра брокер после вышеуказанного Клозаута), в обмен на другие токены (вид которых определяется Компанией по ее усмотрению) и/или продажу всех токенов, которые подверглись делистингу, за деньги (электронные деньги) по цене, которую токены, которые подверглись делистингу, будут фактически иметь на момент исполнения Компанией данного безотзывного Поручения, либо по последней доступной (отображаемой) на Платформе цене этих токенов. Вышеуказанное безотзывное Поручение дается Компании Клиентом на основании настоящего Документа с момента заключения настоящего Документа на весь срок действия настоящего Документа и может быть исполнено Компанией в случае делистинга токенов.

***4.18. Компания вправе в одностороннем порядке (самостоятельно) по ее усмотрению:***

удерживать (списывать) количество денежных средств, которые составляют долг Клиента перед Компанией (в размере, исчисленном Компанией, в том числе с применением установленного ей самостоятельно курса «пересчета» токенов), из количества денежных средств Клиента, находящихся в ее распоряжении (для погашения данного долга). Право собственности на удержанные (списанные) денежные средства переходит к Компании с момента осуществления их удержания (списания);

изъять (списать) (дать поручение, направленное на изъятие/ списание) с Аккаунта в Цифра брокер Клиента ошибочно зачисленных на него средств. Соответствующая сделка считается несовершенной по причине наличия ошибки и потому отсутствия волеизъявления на ее совершение (т.е. изъятия воли одной или всех ее потенциальных сторон);

изъять (списать) с Аккаунта Клиента (дать поручение, направленное на изъятие/ списание) средства, превышающие размер введенных Клиентом средств, в случае если Клиент в нарушение настоящего Документа создал Аккаунт в Цифра брокер, будучи несовершеннолетним (до 18 лет) лицом или гражданином либо иным резидентом Запрещенной юрисдикции, а также если на Аккаунт в Цифра брокер Клиента введены в нарушение настоящего Документа средства третьего лица. С момента осуществления такого изъятия (списания) право собственности на изъятые (списанные) средства переходит к Компании.

## **5. ПОПОЛНЕНИЕ АККАУНТА КЛИЕНТА**

5.1. Вы можете вносить деньги и/или токены для учета за Вами на Вашем Аккаунте с использованием Внешних счетов.

5.2. Внесение денег при использовании Платформы осуществляется посредством перевода Ваших денег с Вашего Внешнего счета на текущий (расчетный) банковский счет Компании соответственно.

5.2.1. Компания без дополнительных Поручений Клиента вправе перечислять (переводить) деньги, полученные от Клиента (внесенные Клиентом) в порядке, определенном данным разделом, на текущие (расчетные) банковские счета оператора криптоплатформы с целью обеспечения возможности оперативного исполнения Приказов Клиента.

5.2.2. Настоящим Клиент признает и соглашается, что в целях исполнения Поручений Клиента, Компания руководствуется (действует) в соответствии с правилами оператора криптоплатформы, регулирующими порядок торговли токенами. Клиент понимает и соглашается, что вышеуказанными правилами оператора криптоплатформы может быть предусмотрено, что зачисление денежных средств на текущие (расчетные) банковские счета оператора криптоплатформы, может подразумевать (быть сопряжено) заключение с оператором криптоплатформы сделок с токенами (включая куплю-

продажу токенов, созданных и размещенных оператором криптоплатформы, репрезентующих валюту, в которой было осуществлено внесение денег). Настоящим Клиент безотзывно поручает Компании совершать все необходимые сделки с токенами (включая куплю-продажу токенов, созданных и размещенных оператором криптоплатформы, репрезентующих валюту, в которой было осуществлено внесение денег), необходимые для обеспечения исполнения Приказов Клиента. Вышеуказанное Поручение признается Приказом Клиента на приобретение (в порядке купли-продажи) токенов, созданных и размещенных оператором криптоплатформы, репрезентующих валюту, в которой Клиент осуществил внесение денег в количестве, равном количеству единиц денег, которые Клиент внес и по стоимости, указанной далее. Стоимость 1 токена, репрезентующих валюту, в которой было осуществлено внесение денег равна номиналу 1 единицы валюты, в которой было осуществлено внесение денег.

5.2.3. В интерфейсе Платформы при обозначении средств (включая токены), учитываемых за клиентом на его Аккаунте в Цифра брокер, могут использоваться слова «USD» (в том числе в отношении токенов, репрезентирующих валюту доллар США, созданных и размещенных оператором криптоплатформы), «RUB» (в том числе в отношении токенов, репрезентирующих валюту российский рубль, созданных и размещенных оператором криптоплатформы), «EUR» (в том числе в отношении токенов, репрезентирующих валюту евро, созданных и размещенных оператором криптоплатформы), «BYN» (в том числе в отношении токенов, репрезентирующих валюту белорусский рубль, созданных и размещенных оператором криптоплатформы).

5.3. **Внесение токенов** осуществляется путем передачи токенов с Вашего адреса (идентификатора) виртуального кошелька или виртуального кошелька торговых площадок, на которых у Вас созданы учетные записи (аккаунты) на адрес (идентификатор) виртуального кошелька оператора криптоплатформы, указанный в Системе Компании. При этом, если иное не предусмотрено в настоящем подпункте, токены считаются переданными, если операция (транзакция) по их передаче в соответствующем реестре блоков транзакций (блокчейне) стала публично обозреваемой и получила не менее количества подтверждений сети данного реестра блоков транзакций (блокчейна), определенного оператором криптоплатформы самостоятельно по ее усмотрению.

Чтобы быть внесенными токены должны «поддерживаться» Платформой (функционал Платформы предусматривает возможность их использования).

5.3.1. Настоящим Клиент признает и соглашается, что в целях исполнения поручений (распоряжений) на совершение Сделок, Компания руководствуется (действует) в соответствии с правилами оператора криптоплатформы, регулирующими порядок торговли токенами. Клиент понимает и соглашается, что вышеуказанными правилами оператора криптоплатформы может быть предусмотрено, что передача токенов на адрес виртуального кошелька оператора криптоплатформы подразумевает (сопряжено) заключение с оператором криптоплатформы сделок с токенами (включая обмен Ваших токенов на токены, созданные и размещенные оператором криптоплатформы). Настоящим Клиент безотзывно поручает Компании совершать вышеуказанные сделки с токенами (включая обмен токенов на токены, созданные и размещенные оператором криптоплатформы). Вышеуказанное Поручение признается Приказом Клиента на приобретение (в порядке мены) токенов, созданных и размещенных оператором криптоплатформы, репрезентующих криптовалюту, в которой Клиент осуществил внесение токенов в количестве, равном количеству единиц токенов, внесенных Клиентом (обмен производится из соотношения 1 к 1). Стоимость 1 токена, репрезентующих валюту, в которой было осуществлено внесение денег равна номиналу 1 единицы валюты, в которой было осуществлено внесение денег.

5.4. Компания вправе в одностороннем порядке устанавливать, изменять, упразднять минимальные лимиты на внесение (ввод) средств применительно к отдельным способам внесения (ввода) с доведением их до Вас посредством Платформы и (или) Веб-сайта (необходимость чего может быть обусловлена в том числе требованиями платежных посредников). Данные лимиты (в том числе измененные) вступают в силу и начинают применяться к отношениям Сторон с момента размещения информации о них на Платформе и (или) на Веб-сайте, если в этой информации не установлены иные сроки их вступления в силу и (или) начала применения к отношениям Сторон. Средства в размере меньшем минимального лимита, направленные Вами Компании для их ввода, не отражаются на Вашей Учетной записи (аккаунте), том числе не считаются поступившими. В случае их передачи Компании в указанном размере они возвращаются Вам по Вашему письменному требованию. Данный возврат осуществляется только после возмещения Вами расходов на его



осуществление (в том числе обусловленных использованием услуг платежных посредников, уплатой налогов), если иное не определено Компанией. Для такого возмещения Компания вправе в одностороннем порядке удержать размер этих расходов их вышеназванной суммы переданных Вами Компании средств и (или) из количества иных Ваших средств, находящихся у Компании.

5.5. Компания вправе не принимать деньги от Вас (в том числе, в зависимости от того, резидентом какой страны Вы являетесь и (или) через банк какой страны Вы собираетесь осуществить платеж, по итогам применения мер по ПОД/ФТ, и др.), а также в одностороннем порядке (в любое время и по усмотрению Компании) изменять перечень способов, с помощью которых возможно осуществлять внесение средств на Аккаунт в Цифра брокер.

**5.6. Вы заявляете и гарантируете, что:**

- a. Внешние счета и деньги, токены, используемые Вами принадлежат Вам. Платежи со стороны третьих лиц не принимаются, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Республика Беларусь) и Правилами внутреннего контроля Компании либо заключенным в соответствии с ними договором между Сторонами;
- b. деньги, токены с помощью которых Вы пополнили Аккаунт в Цифра брокер, и Ваше соответствующее благосостояние получены из законных источников.

5.7. Вы признаете, что Компания вправе проверять соблюдение Вами подпункта 5.6 настоящего пункта в любое время по усмотрению Компании, в частности, следующими способами:

- a. запрашивая документальное подтверждение источника происхождения Ваших средств (в том числе токенов), права собственности на них, прав на Внешние счета (в том числе запрашивая соответствующую выписку по банковскому счету и фотографию банковской платежной карточки, с использованием которой происходило пополнение Вашего Аккаунта (или ее части, фрагмента), помещенной (удерживаемой) рядом с Вашим лицом), а также документальное подтверждение источника Вашего благосостояния (достатка). Компания по собственному усмотрению

оценивает достаточность (приемлемость) документов, подтверждающих источник происхождения Ваших средств (в том числе, возможность принятия соответствующих документов исходя из срока их давности). Во избежание сомнений Компания вправе не принять документы, подтверждающие источник происхождения Ваших средств, в случае если они были выданы (оформлены) более одного года до даты их представления Компании;

- b. используя специальные программные интерфейсы приложений (API) или другое программное обеспечение, позволяющее выявлять легализацию доходов полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения при использовании денег, электронных денег и токенов, и другие риски, связанные с поступающими средствами, в частности, анализировать историю использования Ваших Внешних счетов, их связь с другими счетами и операциями, и определять риск использования таких Внешних счетов для незаконной деятельности;
- c. запрашивая информацию у третьих лиц (исполнители платежных услуг, банки, небанковские кредитно-финансовые организации и др.).

5.8. В случае, если Вы не можете (не желаете) предоставить Компании необходимое документальное подтверждение, указанное в подпункте 5.7. настоящего пункта, и (или) у Компании есть причины подозревать, что Вы не соблюдаете подпункт 5.6. настоящего пункта, Компания вправе совершить любое (одно или несколько) из следующих действий:

- (1) отказать Вам в осуществлении ввода или вывода денег на Ваш Аккаунт в Цифра брокер (с Вашего Аккаунта в Цифра брокер),
- или (2) приостановить ввод или вывод денег, электронных денег или токенов на Ваш Аккаунт в Цифра брокер (с Вашего Аккаунта в Цифра брокер),
- или (3) заморозить (заблокировать) деньги или токены, учтенные за Вами на Вашем Аккаунте в Цифра брокер,
- или (4) приостановить (заблокировать) операции, осуществляемые через Ваш Аккаунт,
- или (5) отказать в исполнении Поручения на передачу (зачисление) на Ваш адрес (идентификатор) виртуального кошелька токенов, требуемых Вами к такой передаче (такому зачислению),
- или (6) блокировать осуществление финансовой операции, участником которой являетесь Вы или является Ваш представитель,

или (7) Приостановить Аккаунт в Цифра брокер,  
или (8) деактивировать (закрыть) Ваш Аккаунт,  
или (9) осуществить иные действия, предусмотренные настоящим  
Документом или законодательством.

5.10. Клиент соглашается, что с целью обеспечения исполнения Приказов Клиента на совершение сделок с токенами, Компанией без дополнительного поручения Клиента в любое время могут быть совершены операции, указанные ниже. Тем самым Клиент дает безотзывное Поручение на совершение в его интересах указанных ниже операций:

(i) Компанией могут быть приобретены по сделке купли-продажи токены, создаваемые (выпускаемые) оператором криптоплатформы, за деньги (с целью ввода (внесения) денежных средств в Торговую систему оператора криптоплатформы);

С этой целью Клиент дает безотзывное Поручение Компании на приобретение у оператора криптоплатформы токенов, репрезентирующих валюты, за репрезентуемые этими токенами валюты (либо по соглашению Сторон за иные валюты). Количество приобретаемых единиц Валютных токенов соответствует количеству единиц уплачиваемой за них валюты, репрезентуемой этими токенами. Вид покупаемых токенов и количество уплачиваемых за них единиц соответствующих валют (которое соответствует количеству покупаемых Валютных токенов, если они покупаются за репрезентуемые ими валюты) выбираются Компанией.

(ii) Компанией могут быть приобретены по сделке мены иные токены (включая токенизированные криптовалюты), создаваемые (выпускаемые) оператором криптоплатформы, в обмен на криптовалюты, иные токены, с помощью которых осуществляется ввод токенов на Платформу (с целью ввода токенов и осуществления сделок в Торговой системе оператора криптоплатформы).

С этой целью Клиент дает безотзывное Поручение Компании на приобретение у оператора криптоплатформы иных токенов (включая токенизированные криптовалюты) за репрезентируемые этими токенами криптовалюты (либо по соглашению Сторон за иные токены). Количество приобретаемых единиц токенов соответствует количеству единиц обмениваемой на них криптовалюты,

репрезентуемой этими токенами. Вид покупаемых токенов (включая токенизированную криптовалюту) и количество уплачиваемых за них единиц соответствующих криптовалют (которое соответствует количеству покупаемых токенов, если они покупаются за репрезентуемые ими криптовалюты) выбираются Компанией.

## **6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КЛИЕНТУ**

6.1. Вы можете вывести Ваши средства (как в форме денег, так и в форме токенов), учитываемые на Аккаунте в Цифра брокер на Внешние счета в любое время посредством направления Компании соответствующего Поручения на вывод денежных средств (Поручения на вывод токенов).

Вывод денег осуществляется посредством перевода Ваших денег в пределах суммы, учтенной за Вами на Вашем Аккаунте, с соответственно текущего (расчетного) банковского счета Компании на Ваш Внешний счет.

Выводимые деньги считаются выведенными Вами (переданными Вам) с момента их списания с соответствующего банковского счета Компании.

6.2. Вывод токенов осуществляется путем передачи токенов, принадлежащих Вам на праве собственности, с адреса (идентификатора) виртуального кошелька оператора криптоплатформы на принадлежащий Вам виртуальный кошелек, или виртуальный кошелек торговой площадки, на которой у Вас создана учетная запись (аккаунт).

Вывод токенов является исполнением обязательства в неденежной форме, которое связано с исполнением Заявок на Платформе. При этом, если иное не предусмотрено в настоящем подпункте либо не определено Компанией, токены считаются переданными, если операция (транзакция) по их передаче в соответствующем реестре блоков транзакций (блокчейне) стала публично обозреваемой и получила не менее одного подтверждения сети данного реестра блоков транзакций (блокчейна).

6.3. При выводе токенов адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента указывается им на защищенных авторизационных страницах оператора криптоплатформы в Системе Компании исключая доступ к адресу (идентификатору) таких виртуальных кошельков со стороны Компании.

6.4. Компания вправе в одностороннем порядке устанавливать, изменять, упразднять минимальные лимиты на вывод средств применительно к отдельным способам вывода с доведением их до Вас посредством Платформы и (или) Веб-сайта (необходимость чего может быть обусловлена в том числе требованиями платежных посредников). Данные лимиты (в том числе измененные) вступают в силу и начинают применяться к отношениям Сторон с момента размещения информации о них на Платформе и (или) на Веб-сайте, если в этой информации не установлены иные сроки вступления их в силу и (или) начала применения к отношениям Сторон. Средства в размере меньшем минимального лимита не могут быть выведены Вами с использованием способа вывода, в отношении которого установлен соответствующий лимит.

6.5. Мы обеспечим вывод Ваших средств на Ваш Внешний счет после получения от Вас соответствующего Поручения как правило в течение трех Рабочих дней. Однако время, фактически необходимое для вывода Ваших средств, зависит от действий третьих лиц (в том числе банков, операторов международных платежных систем) и в разных ситуациях может различаться.

6.6. Мы вправе отказать в выводе средств либо ограничить или приостановить вывод средств с Вашего Аккаунта в случае, если Мы имеем право или обязаны сделать это в соответствии с применимым законодательством, в том числе в сфере ПОД/ФТ, а также в соответствии с актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Республика Беларусь) и Правилами внутреннего контроля Компании, в частности, если у Нас есть обоснованные подозрения, что Вы занимаетесь легализацией доходов полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности, финансированием распространения оружия массового поражения, мошенничеством или другой противоправной деятельностью. Мы вправе не позволить осуществить (не осуществить) вывод средств с Вашего Аккаунта, пока Вы не пройдете расширенные меры внутреннего контроля, которые Мы вправе или обязаны проводить.

6.7. Мы вправе по своему усмотрению не предоставлять возможность вывода денег и (или) электронных денег (в частности, в зависимости от того, резидентом какой страны Вы являетесь и (или) на счет в банке какой

страны Вы собираетесь получить платеж).

**6.8. Клиент соглашается, что с целью обеспечения исполнения Поручения Клиента на вывод средств, Компанией *после поступления соответствующего Поручения Клиента на вывод денежных средств и/или Поручения Клиента на вывод токенов могут быть совершены операции указанные ниже (без дополнительного распоряжения Клиента). Тем самым Клиент дает безотзывное Поручение на совершение в его интересах указанных ниже операций:***

(i) Компанией могут быть реализованы (на основании сделки мены) токенизированные криптовалюты (иные токены), создаваемые (выпускаемые) оператором криптоплатформы, в обмен на криптовалюты (иные токены) (с целью обеспечения вывода токенов из Торговой системы оператора криптоплатформы).

С этой целью Клиент дает безотзывное Поручение Компании на реализацию оператору криптоплатформы иных токенов (включая токенизированные криптовалюты) в обмен на репрезентируемые этими токенами криптовалюты (либо по соглашению Сторон на иные токены). Количество реализуемых по сделке мены единиц токенов соответствует количеству единиц обмениваемой на них криптовалюты, репрезентуемой этими токенами. Вид реализуемых токенов и количество получаемых за них единиц соответствующих криптовалют (иных токенов) (которое соответствует количеству реализуемых токенов, если они обмениваются на репрезентуемые ими криптовалюты) определяются Компанией (с учетом токенов, указанных к выводу на основании поступившей Заявки на вывод токенов).

(ii) Компанией могут быть проданы по сделке купли-продажи токены, создаваемые (выпускаемые) оператором криптоплатформы, за деньги (с целью вывода денежных средств из Торговой системы оператора криптоплатформы).

С этой целью Клиент дает безотзывное Поручение Компании на продажу оператору криптоплатформы Валютных токенов за репрезентуемые этими токенами валюты (либо за иные валюты).

Количество продаваемых единиц Валютных токенов соответствует количеству единиц уплачиваемой за них валюты, репрезентуемой этими токенами. Вид продаваемых токенов и количество уплачиваемых за них единиц соответствующих Валютных токенов (которое соответствует количеству продаваемых Валютных

токенов, если они продаются за репрезентуемые ими валюты) выбираются Компанией.

## **7. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И ИСПОЛНЕНИЯ ПРИКАЗОВ КЛИЕНТА И НЕТОРГОВЫХ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА**

7.1. Вы направляете (подаете) Компании Приказ на совершение сделок по покупке/продаже/мены токенов (а в случаях, указанных в настоящем Документе, – также на совершение иных действий), нажимая на соответствующие виртуальные кнопки в Платформе, и (или) совершая иные действия, предусмотренные в настоящем Документе, и (или) в интерфейсе Платформы.

7.2. Приказы направляются (подаются) на Платформе (в системе Компании). На основании Приказов Клиента на покупку и (или) продажу токенов за деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида, а также иных Приказов Клиента Компания, при наличии возможности принимает необходимые меры по обеспечению исполнения таких Приказов клиентов.

На основании поступивших Приказов Компания совершает в Ваших интересах сделки (операции) с токенами в Торговой системе (или вне торгов токенами) в соответствии с условиями, указанными в Приказах.

7.3. Посредством использования Платформы **Вы можете подавать следующие типы Приказов:**

**1) Рыночный Приказ Клиента (Market)** означает Приказ Клиента, в котором содержится указание на такой Приказ как рыночный в форме отметки в соответствующем поле Приказа Клиента. Рыночный Приказ Клиента исполняется Компанией путем направления в Торговую систему соответствующей рыночной заявки, исполняемой в соответствии с правилами Торговой системы по Рыночной цене, сложившейся на момент ее получения Торговой системой, с учетом времени обычно требуемого для исполнения таких заявок в соответствующей Торговой системе. При направлении Клиентом Рыночного Приказа срок его действия не указывается.

**2) Приказы Клиента по заданной цене (Limit, Лимитный)** означает Приказы Клиента, в которых указана фиксированная цена, по которой (или более выгодной цене) при условии их соответствия складывающимся в Торговой системе ценам на момент исполнения Приказа Клиента, Приказ Клиента должен быть исполнен Компанией. В случае установления

Торговой системой диапазонов цен заявок на совершение сделок Приказ Клиента по заданной цене (Limit) исполняется Компанией в момент наступления соответствия цены Приказа Клиента установленному Торговой системой ценовому диапазону.

3) **Стоп-Приказ Клиента** означает Приказ Клиента, который содержит указание на тип Приказа как Стоп-Приказ в форме отметки в соответствующем поле Приказа Клиента и означает Приказ Клиента заключить Сделку покупки (продажи) или обмена токенов в случае достижения определенной цены в той или иной Торговой системе.  
**Различаются следующие виды Стоп-Приказов Клиента:**

- **Рыночный Стоп-Приказ Клиента (Stop, Стоп)** – означает Стоп-Приказ Клиента, который содержит указание на тип Приказа как Рыночный Стоп-Приказ в форме отметки в соответствующем поле Приказа Клиента и который может быть исполнен Компанией, начиная с момента, когда цена последней Сделки в соответствующей Торговой системе становится ниже или выше заданной в данном Стоп-Приказе цены, и исполняется после наступления такого момента как Рыночный Приказ Клиента.

- **Стоп-Приказ Клиента по заданной цене (Stop-Limit, Стоп-лимитный)** – означает Стоп-Приказ Клиента, который содержит указание на тип Приказа как Стоп-Приказ по заданной цене в форме отметки в соответствующем поле Приказа Клиента и который может быть исполнен Компанией, начиная с момента, когда цена последней Сделки в соответствующей Торговой системе становится ниже или выше заданной в данном Стоп-Приказе цены, и исполняется после наступления такого момента как Приказ по заданной цене.

Приказ Клиента по заданной цене, сформированный при активации Стоп-Приказа, имеет такой же период действия, что и инициировавший ее Стоп-Приказ.

#### 4) Приказы Стоп-лосс и Тейк-профит

- **Приказ Стоп-лосс (Stop loss)** – Рыночный или Лимитный приказ, исполняемый Компанией при условии наступления определенного в нем условия. Условием исполнения Приказа Стоп-лосс на реализацию (в порядке продажи и/или обмена токенов) является регистрация в Торговой системе сделки с токенами, в отношении которых подан приказ Стоп-лосс, по цене, равной или меньшей цены, указанной в Приказе Стоп-лосс в качестве условия исполнения Приказа Стоп-лосс на реализацию (в порядке продажи и/или обмена токенов). Условием исполнения Приказа Стоп-лосс на приобретение (в порядке покупки и/или обмена токенов) является регистрация в Торговой системе сделки с токенами, в отношении которых подан приказ Стоп-лосс, по цене, равной или большей цены,



указанной в Приказе Стоп-лосс в качестве условия исполнения Приказа Стоп-лосс на приобретение (в порядке покупки и/или обмена токенов).

Цена, являющаяся условием исполнения Приказа Стоп-лосс, именуется «Цена активации приказа Стоп-лосс». В интерфейсе Платформы «Цена активации приказа Стоп-лосс» может именоваться иным образом, например «Стоп цена».

При формировании Приказа Стоп-лосс в Платформе одновременно определяются:

- Первоначальная цена активации приказа Стоп-лосс (величина  $R_0$ );
- Разница между первоначальной ценой активации приказа Стоп-лосс и ценой последней на момент формирования Приказа Стоп-лосс сделки с токенами определенного вида в Торговой системе, выраженная в процентах (величина  $L\%$ ). Вышеуказанная разница может именоваться в интерфейсе платформы как “процент убытка”.

В случае если условиями Приказа Стоп-лосс не предусмотрено изменение Цены активации приказа Стоп-лосс, именуемой далее – величина  $R$ , Цена активации Приказа Стоп-лосс признается равной первоначальной цене активации ( $R = R_0$ ).

В случае если условиями Приказа Стоп-лосс предусмотрена возможность изменения Цены активации приказа Стоп-лосс («следающий» Стоп-лосс), изменение Цены активации приказа Стоп-лосс производится в следующем порядке:

Для Приказа Стоп-Лосс на реализацию: в случае если  $R_1 - R_1 \times L\% > R_0$ , то  $R = R_1 - R_1 \times L\%$ ,

Для Приказа Стоп-Лосс на приобретение: в случае если  $R_1 + R_1 \times L\% < R_0$ , то  $R = R_1 + R_1 \times L\%$ ,

где  $R_1$  – наименьшая/наибольшая цена зарегистрированной Сделки с токенами определенного вида, в отношении которого подан Приказ Стоп-лосс, за период с момента получения Приказа Стоп-лосс Компанией до момента, на который определяется цена активации Приказа Стоп-лосс.

- **Приказ Тейк-профит (Take profit)** – Рыночный приказ на приобретение или на реализацию токенов, исполняемый Компанией при наступлении определенного в нем условия.

Условием исполнения Приказа Тейк-профит на реализацию (в порядке продажи и/или обмена токенов) является регистрация в Торговой системе сделки с токенами определенного вида, в

отношении которого подан приказ Тейк-профит, по цене, равной или большей цены, указанной в Приказе Тейк-профит.

Условием исполнения Приказа Тейк-профит на приобретение ((в порядке покупки и/или обмена токенов) является регистрация в Торговой системе сделки с токенами определенного вида, в отношении которого подан приказ Тейк-профит, по цене, равной или меньшей цены, указанной в Приказе Тейк-профит.

#### **7.4 Приказы Тейк-профит и Стоп-лосс имеют следующие особенности:**

- Каждый принятый Компанией Приказ Стоп-лосс в отношении данного вида токенов отменяет любой ранее принятый Компанией Приказ Стоп-лосс, поданный Клиентом ранее в отношении того же вида токенов.
- Каждый принятый Компанией Приказ Тейк-профит в отношении данного вида токенов отменяет любой ранее принятый Компанией Приказ Тейк-профит, поданный Клиентом ранее в отношении того же вида токенов.
- Каждый исполненный Приказ Стоп-лосс в отношении данного вида токенов отменяет любой ранее принятый Компанией Приказ Тейк-профит, поданный Клиентом ранее в отношении того же вида токенов.
- Каждый исполненный Приказ Тейк-профит в отношении данного вида токенов отменяет любой ранее принятый Компанией Приказ Стоп-лосс, поданный Клиентом ранее в отношении того же вида токенов.

Принимая во внимание то, что исполнение Приказа Стоп-лосс или Приказа Тейк-профит влечет полное закрытие позиции по виду токенов, в отношении которого Клиентом был подан соответствующий Приказ, а также то, что исполнение Приказа Стоп-лосс или Приказа Тейк-профит не влечет автоматическую отмену иных Приказов кроме Приказов Стоп-лосс и Тейк-профит, Клиенту рекомендуется при подаче Приказа Стоп-лосс или Приказа Тейк-профит отменять все активные Приказы по данному виду токенов, кроме Приказов Стоп-лосс или Приказа Тейк-профит.

#### **7.5 По сроку действия Приказы Клиента по заданной цене, Стоп-Приказы подразделяются на:**

Приказы Клиента, срок действия которых соответствует периоду времени с момента их поступления Компании до момента закрытия текущей торговой сессии), в которую они поступили (Приказ Клиента «до конца текущей торговой сессии»). Если правила организатора торговли токенами предусматривает возможность выставления заявок со сроком действия до конца основной торговой сессии, действующих до конца послеторгового периода, то все заявки, выставленные Компанией со сроком действия до конца торговой сессии, действуют в течение периода

времени, определенного организатором торгов токенами для такого типа заявок;

Приказы Клиента, срок действия которых соответствует периоду времени с момента их поступления Компании до отмены Компанией («Открытое Поручение Клиента»).

Открытое поручение Клиента может быть отменено Компанией (признано не подлежащим исполнению) по истечении 180 календарных дней с даты поступления Компанией такого Открытого поручения Клиента.

Открытое поручение Клиента может быть отменено Компанией (признано не подлежащим исполнению) в случае наступления событий, влекущих невозможность исполнения такого поручения, например, но не ограничиваясь указанными случаями: делистинг токенов, истечение срока обращения токенов (срока, на который соответствующие токены были созданы и размещены).

Открытое поручение Клиента может быть отменено Компанией (признано не подлежащим исполнению) в иных случаях по усмотрению Компании.

Компания извещает Клиента об отмене Открытого поручения Клиента с использованием Платформы путем предоставления специального уведомления и/или изменения отображаемой в Платформе информации о действующих Приказах Клиента и/или электронным письмом на электронный адрес Клиента. Клиент обязан самостоятельно отслеживать сроки действия Открытых поручений Клиента, отмену Открытых поручений Компанией.

**7.6** Компания рассматривает Сообщение Клиента как Приказ Клиента, если в тексте такого Сообщения содержатся все обязательные реквизиты, предусмотренные для Приказа Клиента, с учетом особенностей типов Приказов Клиента.

**7.9** Количество токенов Клиента, указываемое в Приказах Клиента, должно быть кратным минимальному лоту соответственно всех Торговых систем или на на рынке вне торгов токенами.

**7.10** Цена токенов определенного вида, указываемая в Приказе Клиента должна быть кратна минимальному шагу цены, установленному организатором торгов токенами для токенов этого вида. В случае если после подачи Приказа Клиента в Торговой системе был изменен шаг цены торгов по соответствующему виду токенов, и в результате такого изменения цена, указанная в Приказе Клиента, перестала быть кратной установленному Торговой системой шагу цены, Компания производит исполнение такого Приказа по цене, определяемой методом

математического округления до ближайшей величины, кратной минимальному шагу цены для соответствующего вида токенов.

**7.11** В случае частичного исполнения Компанией Приказа Клиента неисполненная часть такого Приказа Клиента подлежит исполнению Компанией как соответствующий самостоятельный Приказ Клиента.

**7.12** Приказы Клиента, содержащие любые дополнительные условия помимо предусмотренных настоящим Документом, могут подаваться Клиентом только по согласованию с Компанией способом, обеспечивающим подтверждение согласия Компании на прием такого Приказа Клиента. В случае нарушения настоящего условия Клиентом Компания не отвечает за прием и исполнение таких Приказов Клиента.

**7.13** Любой Приказ Клиента может быть отозван (отменен) Клиентом в любой момент до его исполнения Компанией путем направления Поручения на отмену Приказа. Приказы Клиента, частично исполненные Компанией к моменту отмены, считаются отмененными только в отношении неисполненной части.

**7.14** Компания принимает Приказы Клиента при соблюдении Клиентом положений настоящего Документа, регулирующих порядок направления Компании Приказов Клиента.

**7.15** Компания принимает Приказ Клиента только при условии, что на момент приема Приказа Клиента на аккаунте Клиента учитывается остаток средств достаточный для Урегулирования Сделки или обеспечения обязательств из такой Сделки. В противном случае Компания вправе отклонить Приказ Клиента целиком. При направлении Приказов Клиент обязуется контролировать состояние аккаунта (включая наличие средств, необходимых для исполнения Приказа) Клиента. При этом, если Компания в силу каких-либо обстоятельств выполнит Приказ Клиента при отсутствии на аккаунте Клиента достаточного количества средств, Компания не несет ответственности перед Клиентом за Урегулирование Сделки, заключенной им во исполнение такого Приказа Клиента. Любые расходы и убытки, которые Компания понесет в результате заключения такой Сделки, подлежат компенсации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Документом.

**7.16** За исключением особых случаев, предусмотренных Договором обслуживания и настоящим Документом, Компания совершает Сделки за счет Клиента только на основании полученного от Клиента Приказа Клиента.

**7.17** Приказ Клиента действует до его отмены или изменения Клиентом, либо до полного исполнения Приказа Клиента Компанией, либо до истечения срока его действия, либо до частичного исполнения Приказа

Компанией в случаях, предусмотренных настоящим Документом, с учетом особенностей типов Приказа Клиента и в соответствии с условиями настоящего Документа.

## **7.18. Отдельные виды поручений клиентов.**

**7.18.1. Поручение на изменение Паролей.** Клиент может изменить свой Торговый пароль или Голосовой пароль, направив Поручение на изменение Паролей.

**7.18.2 Поручение на блокировку.** В целях прекращения использования при исполнении Договора обслуживания какого-либо из средств аутентификации или Голосового пароля Клиент направляет Компании Поручение на блокировку. Компания прекращает прием Сообщений, направляемых с использованием Средства аутентификации или Голосового пароля, указанного в Поручении на блокировку, не позднее начала ближайшей Дневной торговой сессии после момента получения Поручения на блокировку.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СДЕЛОК НА ОСНОВАНИИ ПРИКАЗОВ КЛИЕНТА**

**8.1** Исполнение Приказа Клиента производится Компанией путем подачи в Торговые системы заявки на заключение Сделки на условиях, содержащихся в Приказе Клиента, заключения Сделки вне торгов токенами при наличии соответствующих предложений третьих лиц.

**8.2** Приказы Клиента – физического лица, на совершение (заключение) сделок (договоров), требующих проведения отдельного (дополнительного) тестирования Клиента, принимаются Компанией при условии наличия положительной оценки результатов тестирования Клиента в отношении такого вида сделок (договоров). Компания обеспечивает прием и исполнение поручений Клиента на совершение (заключение) определенных сделок (договоров), требующих проведения отдельного (дополнительного) тестирования Клиента, не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Клиенту уведомления о положительной оценке результатов тестирования Клиента в отношении такого вида сделок (договоров).

**8.3** Компания вправе сверх ограничений, установленных действующим законодательством и актами Наблюдательного совета ПВТ, устанавливать дополнительные ограничения на перечень доступных для совершения Сделок токенов (определенного вида) и видов сделок с такими токенами. Перечень доступных для совершения сделок токенов и видов сделок с ними доводится до Клиента с использованием Платформы

путем отображения возможности или ограничений на подачу поручений на совершение Сделок с определёнными токенами.

**8.4** Приказы Клиента на совершение Сделок с токенами вне торгов токенами принимаются Компанией в следующих случаях:

- При подаче поручения на совершение сделки вне торгов токенами в порядке, отдельно объявленном Клиенту на Сайте Компании или с использованием Платформы;
- В иных случаях, когда контрагент и условия совершаемой Сделки самостоятельно определяются Клиентом (Внешняя Сделка вне торгов токенами). Компания по своему усмотрению вправе отказать Клиенту в приеме и исполнении поручения на совершение Внешней Сделки вне торгов токенами.

**8.5** При исполнении Приказов Клиентов Компания действует исключительно в интересах Клиентов и исполняет Приказы Клиента на наилучших доступных Компании в данной Торговой системе условиях в соответствии с условиями Приказов Клиента.

**8.6** До исполнения любого принятого Приказа Клиента Компания может осуществлять предварительный контроль достаточности средств Клиента для исполнения Приказа, в том числе, с помощью собственных специализированных технических и программных средств, обеспечивающих автоматизированный учет принятых Приказов Клиента и предварительный расчет позиций аккаунта Клиента.

Использование Компанией собственной системы контроля состояния средств на аккаунте Клиента не означает принятие им на себя ответственности за Урегулирование Сделки, совершенной в соответствии с Приказом Клиента при отсутствии на аккаунте Клиента необходимого Свободного остатка денежных средств и/или токенов.

**8.7** Во всех случаях Клиент до подачи любого Приказа Клиента, должен самостоятельно, на основании полученных от Компании отчетов о Сделках и иных операциях со средствами Клиента, представленных в порядке, предусмотренном настоящим Документом и Открытых Торговых поручений Клиента, рассчитывать размер своего следующего Приказа Клиента в пределах Свободного остатка Денежных средств и/или токенов на аккаунте Клиента и направлять Компании такой Приказ Клиента только в указанных пределах. Правила настоящего пункта не распространяются на случаи направления Клиентом Приказов на заключение Сделок с неполным покрытием.

**8.8** Любые расходы и убытки, которые могут возникнуть у Компании, если она заключит Сделку в исполнение Приказа Клиента, подлежат возмещению Клиентом. В случае необходимости и при наличии

соответствующих фактических и правовых возможностей такое возмещение производится путем зачета встречных однородных требований, а если сумма расходов и убытков Компании превышает размер возможного зачета, либо зачет невозможен, Компания имеет право удерживать токены Клиента в размере (стоимости) эквивалентном размеру (стоимости) требований Компании к Клиенту, удовлетворять свои требования по компенсации указанных расходов и убытков из стоимости удерживаемых токенов Клиента. Компенсация расходов и убытков Компании из стоимости удерживаемых токенов Клиента производится путем их реализации Компанией во внесудебном порядке в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством. Стороны договорились, что наступление события, указанного в настоящем пункте выше, является надлежащим Приказом Клиента Компании продать за счет Клиента по рыночной цене токены Клиента в количестве, достаточном для удовлетворения требований Компании. Клиент обязуется в течение предложенного Компанией срока возместить расходы и убытки Компании в части, не покрытой стоимостью удержанных токенов Клиента, или в полной сумме, если на момент возникновения обязательства по компенсации таких расходов и убытков на аккаунте Клиента отсутствуют токены или Компания не воспользовалась своим правом по удержанию токенов Клиента. Ничто в настоящем пункте не означает отказа Компании от своего права компенсировать свои расходы и убытки, описанные в настоящем пункте, а также получать причитающиеся ему в соответствии с настоящим Документом суммы Вознаграждения Брокера, а также неустоек (пени, штрафов) из суммы денежных средств, принадлежащих Клиенту.

**8.9** Компания имеет право исполнять любой Приказ Клиента частями.

**8.10** Открытые Поручения Клиента, принятые к исполнению Компанией, ежедневно выставляются в Торговые Системы в период с начала торговой сессии в соответствии с регламентом работы таких Торговых Систем в порядке общей очереди. При отклонении Приказа Торговой Системой Компания производит повторное его выставление с периодичностью, определяемой Компанией с учетом технологических особенностей работы конкретной Торговой системы. В связи с технологическими особенностями работы конкретной Торговой Системы возможны задержки приема заявки Торговой Системой после начала торговой сессии.

**8.11** Если Приказ Клиента удовлетворяется не полностью, то он (в размере неисполненной части) ставится в очередь по цене, указанной в Приказе Клиента, в качестве самостоятельного Приказа, а случае невозможности полного исполнения Приказа Клиента до конца Дневной торговой сессии (Рабочего дня), Приказ Клиента может отклоняться Компанией в неисполненной части.

**8.12** Неторговые поручения направляются Брокеру в порядке, установленном настоящим Документом. Неторговое Поручение Клиента может быть отозвано (отменено) Клиентом путем подачи Поручения на отмену Неторгового Поручения Клиента. По окончании периода, в котором возможна отмена данного Неторгового поручения Компания не принимает и не исполняет Поручение на отмену Неторгового Поручения Клиента.

Поручение на отмену Неторгового Поручения Клиента может быть подано Клиентом также путем направления Компании Сообщения типа «Запросы и пожелания».

## **9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ И РАСЧЕТОВ С КОМПАНИЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КОМПАНИИ.**

9.1. Клиент обязан уплачивать Компании Вознаграждение за Услуги в соответствии с настоящим Документом.

9.2. Стороны признают, что при оказании Компанией Услуг в рамках Договора, Клиентом подлежат уплате:

комиссионное вознаграждение Компании;

расходы по Урегулированию;

иные виды вознаграждения (в том числе за оказание консультационных услуг по вопросам совершения сделок с цифровыми знаками (токенами)) в соответствии с Договором.

9.3. Вознаграждение Компании рассчитывается в порядке и размерах, определенных соответствующим тарифом Компании. Вознаграждение Компании может взиматься в форме (виде) абонентской платы; в форме комиссии (сбора), в иной форме.

При этом в сумму комиссии (сбора) включается:

- комиссионное вознаграждение Компании за каждый исполненный Компанией Приказ Клиента;
- расходы по Урегулированию.

9.4. Размеры Вознаграждения Компании доводятся до Клиента любым из следующих способов:

- а. через Платформу и (или) Веб-сайт;



- b. посредством электронной почты (на адрес электронной почты Клиента, который указан на Платформе).
- c. через мессенджер (в том числе Viber, Telegram и др.) на абонентский номер сотовой (подвижной) связи, принадлежащий Клиенту (номер, в отношении которого у Компании имеется информация о принадлежности его Клиенту).

Размеры вознаграждения компании могут быть изменены (отменены) Компанией в любое время одностороннем порядке (по ее усмотрению). Размеры вознаграждения компании (в том числе измененные) в соответствующих величинах вступают в силу и начинают применяться к отношениям Сторон с момента их размещения в Платформе и (или) на Веб-сайте, и (или) с момента получения соответствующего сообщения Клиентом посредством электронной почты и (или) мессенджера. В таком же порядке вводятся и отменяются отдельные виды Комиссий и сборов.

9.5. В зависимости от размера (объема), цены сделки либо совокупности сделок и (или) иных обстоятельств размер одного и того же вида Вознаграждения, цена (курс) приобретения и цена (курс) отчуждения токенов могут различаться.

9.6. Если иное не согласовано Сторонами отдельно, то Приказ Клиента во всех случаях рассматривается Компанией и Клиентом в том числе и как Поручение Клиента Компании провести Урегулирование в соответствии с условиями Сделок, положениями, правилами соответствующей Торговой системы. При этом Клиент обязуется обеспечить Урегулирование необходимыми средствами.

9.7. Для Урегулирования Компания реализует все права и исполняет все обязанности, возникшие перед контрагентом, Торговой системой и иными третьими лицами (при наличии), участвующими в совершении и Урегулировании Сделок, совершенных по Приказу Клиента. В частности, Компания производит с учетом особенностей Сделок:

- оплату тарифов, комиссий и сборов Торговой системы;
- иные необходимые действия в соответствии с Правилами Торговых систем или условиями заключенной в интересах клиента Сделки.

9.8. Расчеты с Клиентом по суммам расходов по Урегулированию, включаемых в Вознаграждение Компании, производятся в день

исполнения соответствующего Приказа Клиента и/или иного распоряжения Клиента, если иное не установлено условиями Договора, правилами соответствующей Торговой системы или не согласовано Сторонами дополнительно.

9.9. Если к сроку, установленному для Урегулирования по какой-либо Сделке, на Аккаунте Клиента недостаточно средств в сумме (количестве), достаточном для Урегулирования по такой Сделке, то Компания вправе приостановить выполнение всех или части принятых от Клиента Приказов Клиента и иных распоряжений Клиента с тем, чтобы обеспечить Урегулирование.

9.10. Принятый Компанией Приказ Клиента без каких-либо дополнительных указаний со стороны Клиента является Поручением Компании совершить любые предусмотренные Правилами (иными актами) оператора криптоплатформы действия, необходимые для исполнения Приказа Клиента и осуществления Урегулирования.

8.11. Настоящим Клиент дает Компании Поручение (распоряжение) совершать, без дополнительных указаний со стороны Клиента, любые необходимые действия в целях обеспечения уплаты комиссионного вознаграждения Компании, включая, но не ограничиваясь осуществлением резервирования количества токенов Клиента, не превышающего размера Вознаграждения Компании (далее - "зарезервированные средства").

Стороны признают, что Компания без дополнительных Приказов и иных распоряжений со стороны Клиента вправе совершить сделки, направленные на конвертацию зарезервированных токенов, в размере, не превышающем размер Вознаграждения компании путем: i) обмена токенов одного вида на токены другого вида; ii) продажи токенов за деньги.

Расчеты с Клиентом по суммам комиссионного вознаграждения Компании производятся в день исполнения вышеуказанных сделок, направленных на конвертацию зарезервированных средств, если иное не установлено Компанией или не согласовано Сторонами дополнительно за счет денег, полученных в результате совершения вышеуказанных сделок.

Клиент соглашается и подтверждает право Компании на удержание сумм, составляющих комиссионное вознаграждение Компании и полученных в результате совершения сделок, направленных на конвертацию зарезервированных средств, путем безакцептного списания

соответствующих сумм денег из средств Клиента, находящихся в распоряжении Компании и учитываемых за ним на Аккаунте Клиента.

Суммы денежных средств, рассчитываемые при исполнении Договора (например, суммы Вознаграждения Компании), подлежат округлению до копеек.

8.12. Вы признаете, что при использовании Услуг, с Вас могут взиматься определенные сборы (комиссии), налагаемые третьими лицами (далее – «Сборы третьих лиц»):

- a. Вас могут взиматься сборы с Внешних счетов, которые Вы используете для внесения средств;
- b. Вы несете все расходы на отражение (подтверждение) сделок (операций) в сети реестра блоков транзакций (блокчейна), в том числе расходы на выплату вознаграждений майнерам, а также расходы на уплату вознаграждений банкам и иным исполнителям платежных услуг (если иное прямо не предусмотрено в договоре и/или на Веб-сайте (Платформе)). В том числе Вы несете расходы, связанные с осуществлением ввода и вывода средств (включая с использованием банковских платежных карточек или посредством денежного перевода), и уплачиваете Компании суммы соответствующих расходов. Компания вправе удерживать (самостоятельно вычитать) соответствующие суммы из суммы (количества) Ваших денег, и (или) электронных денег (по выбору Компании), находящихся у Компании. Компания также вправе брать соответствующие суммы на себя (принимать в качестве своих расходов), например, в порядке предоставления Клиенту скидки с общего объема уплаченного им вознаграждения или компенсировать (возмещать) их Клиенту (например, если начатый Клиентом вывод средств по не зависящим от Клиента причинам завершен не был).
- c. Сборы третьих лиц не будут отражены на экранах операций, содержащих информацию в отношении Ваших операций в Приложении. Вы самостоятельно несете ответственность за уплату любых Сборов третьих лиц.

## **9. КОФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**9.1** Компания обязуется не раскрывать третьим лицам сведения об операциях, счетах и реквизитах, в том числе, анкетных данных Клиента, кроме случаев, когда раскрытие таких сведений прямо разрешено самим Клиентом (в том числе в соответствии с настоящим Документом, иными

документами, составляющими Договор с Клиентом) или вытекает из необходимости выполнить Приказ или Инструкции Клиента, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и Правилами Торговой системы.

**9.2.** Мы обрабатываем все данные, которые Мы получаем от Вас в ходе регистрации на Платформе, процесса идентификации (верификации), обновления (актуализации) данных о Вас и (или) при использовании Платформы, в соответствии с Нашей Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего Документа. Если иное не предусмотрено интерфейсом Платформы, Принимая настоящий Документ, Вы соглашаетесь с нашей Политикой конфиденциальности.

**9.3.** Сбор и обработка файлов cookie регулируется Политикой в отношении файлов cookie.

**9.4.** Принимая условия настоящего Документа, Вы соглашаетесь на сбор и обработку Ваших персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и Политикой в отношении файлов cookie в целях исполнения настоящего Документа и иных связанных с этим целях любым способом, который Мы сочтем необходимым применить.

**9.5.** Клиент дает Компании согласие на поиск, получение, передачу, сбор, обработку, накопление, хранение, распространение и (или) предоставление его персональных данных (в том числе банкам-партнерам Компании), на пользование ими любым способом, который может потребоваться для заключения, исполнения, изменения, прекращения настоящего Документа, и на предоставление любых относящихся к нему документов, и (или) их копий, и (или) информации иным лицам, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Республика Беларусь).

**9.6** Клиент соглашается и дает согласие Компании на предоставление его персональных данных (включая, помимо прочего, паспортные данные, статус налогового резидента (если применимо) и адрес регистрации по месту жительства) в минимально необходимом объеме для целей оказания Клиенту услуг по Договору, во исполнение соглашений, связанных с предоставлением Услуг Клиенту и заключенных Компанией соглашений с третьими лицами, участвующими в предоставлении указанных Услуг, например, банки, включая иностранные, организаторы торгов токенами, поставщиков программного обеспечения и рыночных

данных. Во избежание сомнений, согласие распространяется только на предоставление услуг Клиенту и уполномоченным им лицам (если применимо).

**9.7** Клиент обязуется не передавать третьим лицам без письменного согласия Компании любые конфиденциальные сведения, которые станут ему известны в рамках исполнения Договора с Компанией.

**9.8** Клиент соглашается и дает согласие Компании на обработку своих персональных данных, включая, включая Фамилию, имя, отчество, контактные данные (телефонный номер, электронный адрес), паспортные данные, указанные в документах, удостоверяющих личность, информация о принадлежащих и причитающихся Клиенту денежных средствах и токенах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление), в том числе трансграничную передачу (предоставление) в электронном виде и/или на бумажных носителях следующим лицам и органам власти иностранных государств, иностранным юридическим лицам: Общество с ограниченной ответственностью «Цифра брокер» (Российская Федерация) (г. Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 15). Цель обработки персональных данных: согласно настоящего пункта оказание Клиенту Услуг по Договору (включая, но не ограничиваясь, услугами по оказанию технической поддержки по использованию Платформы). Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных: Срок действия Договора с Клиентом (между Компанией и Клиентом). Способ отзыва согласия на обработку персональных данных: способ, предусмотренный (указанный) Политикой Конфиденциальности Компании.

## **10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ / ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Исключительные права на Платформу, иные объекты интеллектуальной собственности, имеющиеся (размещенные) в Платформе и (или) на Веб-сайте (включая контент), принадлежат Компании или ее лицензиарам. В соответствии с настоящим Документом Компания предоставляет Вам разрешение использовать Платформу и Веб-сайт на условиях неисключительной лицензии. Данное разрешение с даты заключения настоящего Документа дается Вам для использования Платформы и Веб-сайта способами, необходимыми для исполнения настоящего Документа, на весь срок действия настоящего Документа и на

территориях Республики Беларусь и иных государств, если это не противоречит актам законодательства этих государств.

10.2. Стоимость предоставления (плата за предоставление) вышеуказанной лицензии (вышеуказанного разрешения на использование Платформы и Веб-сайта) включена в вознаграждение Компании, уплачиваемые Вами Компании в соответствии с настоящим Документом.

10.3. За исключением случаев, когда это явно указано в настоящем Документе или как это может быть прямо разрешено применимым законодательством или Компанией, Вам не разрешено, и Вы обязаны не разрешать или не уполномочивать других:

- a. копировать, изменять, адаптировать, переконструировать, создавать производные произведения из Приложения, Веб-сайта (в том числе его контента) или любой их части или любой копии, адаптации, перезаписи или объединенной части из них;
- b. декодировать, дизассемблировать, декомпилировать или иным образом переводить или конвертировать Приложение, Веб-сайт (в том числе его контент);
- c. распространять, публично показывать и транслировать Приложение или контент Веб-сайта;
- d. закладывать, продавать (иным образом отчуждать), передавать, предоставлять лицензию, переуступать, или иным образом сублицензировать Приложение, контент Веб-сайта или право Вашего доступа к Приложению;
- e. использовать Приложение, Веб-сайт (в том числе его контент) для любых целей, кроме Вашего личного использования;
- f. удалять, изменять или скрывать любые упоминания о принадлежности авторских прав, товарные знаки, ссылки на источники и любые другие уведомления о собственности из Приложения или контент Веб-сайта.

10.4. Лицензия, предоставляемая в соответствии с настоящим пунктом, автоматически прекращается, если мы приостанавливаем или прекращаем Ваш доступ к Услугам (в частности, деактивируем (закроем) Ваш Аккаунт).

## **11. ВНУТРЕННИЙ УЧЕТ СДЕЛОК (ОПЕРАЦИЙ) С ТОКЕНАМИ И ОТЧЕТНОСТЬ КОМПАНИИ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ**

11.1. Компания осуществляет внутренний учет Сделок, совершенных по Приказам Клиента, отдельно от учета сделок, проводимых по Приказам других Клиентов, а также операций, проводимых самой Компанией.

11.2. Компания предоставляет Клиенту отчеты обо всех Сделках, совершенных по Приказам Клиента, и о Неторговых операциях, предусмотренных Договором.

11.3. Стандартный пакет отчетности Компании (далее – «Отчет Компании») устанавливается внутренними документами Компании в соответствии с нормативными актами.

11.4. Форма Отчета Компании может изменяться Компанией в одностороннем порядке.

11.5. При предоставлении отчетных документов Клиенту Компания вправе использовать условные обозначения, порядок определения значений таких условных обозначений раскрывается в таких отчетных документах или на Веб-сайте Компании.

11.6. Отчет Компании предоставляется в следующие сроки:

- по итогам квартала: в течение 7 рабочих дней после окончания отчетного периода;
- по итогам календарного месяца: в течение 7 рабочих дней после окончания отчетного периода.
- Отчет Компании по итогам одного Рабочего дня предоставляется в течение двух рабочих дней, следующих за отчетным, если в течение этого дня по Аккаунту Клиента произошло движение средств, или были осуществлены иные операции, подлежащие отражению на Аккаунте Клиента.

11.7. Отчет Компании по итогам одного Рабочего дня, календарного месяца или квартала предоставляется Клиенту в разделе «Кабинет Клиента» («личный кабинет») Платформы и/или направляется на электронный адрес Клиента.

Отчет Компании в письменной или электронной форме предоставляется Клиенту за любой период по его требованию в течение десяти рабочих дней с даты получения Компанией такого требования, представляемого в форме соответствующего Заявления.

11.8. Компания вправе по собственному усмотрению предоставить Клиенту Отчет Брокера за любой период.

11.9. В случае наличия обоснованных возражений по Отчету Компании, Клиент обязан письменно заявить о таких возражениях путем направления Компании соответствующего Сообщения типа «Запросы и пожелания» посредством Платформы и/или веб-сайта:

- в течение 24 часов с момента направления Компанией Клиенту такого Отчета Компании в электронном виде по адресу электронной почты Клиента;
- в течение 24 часов с момента предоставления Компанией Клиенту Отчета Компании в аккаунте Клиента (разделе «Кабинет Клиента») в Платформе;
- в течение одного Рабочего дня с даты получения Клиентом Отчета Компании по почтовому адресу Клиента, указанному в при регистрации Клиента, или на руки Клиента под роспись.

В случае непоступления обоснованных возражений от Клиента в указанные в настоящем пункте сроки, соответствующий Отчет Компании считается полностью признанным Клиентом, что означает, что Клиент подтверждает достоверность данных, содержащихся в полученном Отчете Компании и согласен с ним, и Клиент не вправе в дальнейшем ссылаться на такой Отчет Компании как на отчет, содержащий какие-либо расхождения с параметрами поданных Клиентом Поручений и совершенных операций с токенами и/или с предусмотренными настоящим Договором условиями их исполнения.

11.10. В случае обнаружения технических ошибок в предоставленном Клиенту Отчете Компании, Компания осуществляет необходимые корректировки во внутреннем учете Компании с отражением этих корректировок в Отчетах Компании перед Клиентом.

11.11. По письменному требованию/согласию Клиента, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, копии всех Отчетов Компании, предоставляемых Клиенту Компанией в соответствии с условиями настоящего Документа (иными условиями Договора), могут быть предоставлены Компанией третьим лицам, а без письменного требования/согласия Клиента – третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.



## 12. ЗАВЕРЕНИЯ КЛИЕНТА

12.1. Приложение, иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, Веб-сайт и их контент используется Вами на Ваш риск и под Вашу ответственность. Используя их, Вы признаете, что Вы не находите Услуги оскорбительными или не соответствующими Вашим интересам. Вы обязаны установить, разрешено ли Вам использовать Приложение, иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, Веб-сайт и их контент в соответствии с правом, применимым к Вам по месту Вашего жительства или любой страны, в которой Вы можете находиться.

12.2. Вы обязаны не использовать Приложение, иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, Веб-сайт и их контент в любых незаконных целях в соответствии с любым правом, которое применимо к Вам, или если это запрещено или нарушает положения настоящего Документа. Вы подтверждаете (заверяете, гарантируете), что:

- a. Вам не менее 18 лет и вы достигли возраста установленного в Вашей юрисдикции, чтобы заключать договоры (включая настоящий Документ);
- b. Вы используете Приложение, иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, Веб-сайта и их контент исключительно для собственных нужд;
- c. Вы действуете от своего имени, а не от имени другого лица (за исключением уполномоченных должным образом представителей, в том числе Клиента – юридического лица);
- d. Вы не являетесь гражданином (подданным) государства, включенного Компанией в перечень Запрещенных юрисдикций, не проживаете в таком государстве, не зарегистрированы в нем (для Клиента – юридического лица), а также что Ваши бенефициарные владельцы не являются гражданами такого государства и не проживают в нем (для Клиента – юридического лица);
- e. Вы обладаете правом на вступление в отношения, урегулированные настоящим Документом, и при этом не будет нарушено какое-либо иное соглашение, стороной которого Вы являетесь;
- f. Вы не будете осуществлять преступную или другую незаконную деятельность через Приложение и иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе (либо с их

использованием), в том числе легализацию доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности, финансирование распространения оружия массового поражения, мошенничество, уклонение от уплаты налогов (сборов) или любое другое преступление либо иное правонарушение;

- g. Вы не будете использовать Приложение и иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, если какое-либо применимое к Вам право запрещает либо не допускает их использование полностью или в части;
- h. Вы не используете какую-либо инсайдерскую информацию о токенах недобросовестным (неправомерным) способом и не манипулируете ценами на токены в рамках использования Вами Приложения и иного программного обеспечения, предусмотренного в настоящем Документе;
- i. Вы не позволяете иным лицам пользоваться Вашим Аккаунтом в Цифра брокер (за исключением своих должным образом уполномоченных представителей, в том числе если Вы являетесь Клиентом – юридическим лицом
- j. Вы не будете запрашивать или каким-либо образом пытаться получить любую информацию, включая информацию, позволяющую установить личность, относящуюся к другим пользователям Приложения или посетителям Веб-сайта;
- k. Вы не будете перехватывать, повреждать или изменять любое сообщение, которое не предназначено для Вас, либо знакомиться с таким сообщением;
- l. Вы не будете загружать или распространять какие-либо программное обеспечение, файлы и данные, содержащие вирусы, спайдеры, программы-роботы, программы-черви, троянские программы или любые элементы, которые повреждают Приложение, иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, Веб-сайта и их контент либо оказывают на них какое-либо иное негативное воздействие;
- m. Вы не будете воздействовать или пытаться воздействовать на доступность Услуг или функционирования Веб-сайта с помощью атаки типа «отказ в обслуживании» (DOS) или распределенной атаки типа «отказ в обслуживании» (DDoS) или использовать Приложение, иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, Веб-сайта и их контент таким образом, что их функционирование может быть повреждено или иначе нарушено;

- n. Вы не будете пытаться изменить, декомпилировать, реконструировать или дизассемблировать Приложение, иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, Веб-сайта и их контент каким-либо образом;
- o. Вы не будете инициировать и отправлять письма-цепочки, нежелательную почту (спам) Нам и пользователям Приложения, иного программного обеспечения, предусмотренного в настоящем Документе, и Веб-сайта;
- p. Вы не будете препятствовать другим пользователям пользоваться Приложением, иным программным обеспечением, предусмотренным в настоящем Документе, и Веб-сайтом;
- q. Вы не будете передавать, публиковать, загружать или предоставлять Нам доступ к любой информации или материалам, которые нарушают Права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц;
- r. Вы не будете поощрять, продвигать или осуществлять какую-либо деятельность, которая нарушает настоящий Документ;
- s. Вы используете в сделках (операциях) с токенами принадлежащие только Вам виртуальные кошельки, номера (идентификаторы) учетных записей (аккаунтов), созданных на торговых площадках.

12.3. В случае подозрения в наличии легализации доходов полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, мошенничества или иных действий, которые могут нарушать любое применимое право, акты Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Республика Беларусь) или положения настоящего Документа, Компания вправе сообщать всю необходимую информацию соответствующим государственным органам и иным организациям, в том числе не уведомляя Вас об этом.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ**

13.1. Вы принимаете на себя риски ограничения доступа к Платформе, установленной на Вашем устройстве, и риски, связанные с обеспечением безопасности Вашего Аккаунта в Цифра брокер. В частности, Вы всегда должны хранить (помнить) пароль для входа в Аккаунт в Цифра брокер, и немедленно уведомить Нас в случае, если Вы подозреваете, что Вы не разрешали определенные действия, которые выполнялись с Вашего Аккаунта в Цифра брокер.

13.2. Вы несете ответственность за все действия, которые происходят через Приложение, установленное на Вашем устройстве, независимо от того, являетесь ли Вы лицом, которое осуществляет такую деятельность. Вы подтверждаете, что любые Поручения, включая Приказы, направленные (поданные) на Платформе с использованием Вашего Аккаунта в Цифра брокер, являются выражением Вашей воли и результатом Ваших действий.

13.3. Мы не несем ответственности за любые убытки, которые Вы можете понести в результате использования кем-либо другим Приложения, установленного на Вашем устройстве, с Вашего ведома либо без Вашего ведома. Кроме того, Вы можете нести ответственность за любые убытки, понесенные Нами или третьим лицом, в связи с использованием кем-то другим Приложения, установленного на Вашем устройстве.

## **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

14.1. Компания несет ответственность перед Вами только за умышленное неисполнение (ненадлежащее исполнение) положений настоящего Документа. В этом случае Компания обязана возместить Вам понесенные Вами убытки в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

14.2. В том числе, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Беларусь и договором, заключенным между Вами и Компанией, Компания не несет ответственности перед Вами:

- (i) за потерю данных, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, возникающих в результате исполнения настоящего Документа;
- (ii) за контент, отображаемый на Платформе, в ином программном обеспечении, предусмотренном в настоящем Документе, и (или) на Веб-сайте (подробнее см. подпункте 15.7 настоящего пункта);
- (iii) за убытки, понесенные Вами в результате совершения сделок (операций) с токенами (при исполнении Приказа);
- (iv) за вред и иные негативные последствия, вызванные любыми компьютерными вирусами, шпионским программным обеспечением, поддельными антивирусными программами, «тройскими» вирусами, червями или другими вредоносными программами, которые могут повлиять на Ваше устройство, или любыми фишинг-

атаками, спуфинг-атаками, вредоносными нарушениями безопасности, атаками хакеров или другими атаками;

(v) за любое неисполнение (ненадлежащее исполнение) Компанией положений настоящего Документа ввиду обстоятельств непреодолимой силы (под которыми в настоящем подпункте понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, в том числе стихийные бедствия, принятие (издание) государственными органами правовых актов, военные действия, забастовки, локауты, акции протеста населения);

(vi) за любое неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Документа, если оно было вызвано применением правовых актов, обязательных для исполнения Компанией;

(vii) за использование Вашего Аккаунта в Цифра брокер третьими лицами без Вашего на то разрешения;

(viii) за любые изменения на рынке (в частности, колебания цен на токены);

(ix) за перерывы в работе Платформы, иного программного обеспечения, предусмотренного в настоящем Документе, и (или) Веб-сайта (в том числе в связи с выполнением в отношении них работ по модернизации и иных работ);

(x) за возможные нарушения работоспособности (неадекватность, проявления ненадежности) сетей реестров блоков транзакций (блокчейнов), в которых существуют токены, обращающиеся на криптоплатформе оператора криптоплатформы (включая соответствующие блокчейн-протоколы).

14.3. Если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, ни при каких обстоятельствах размер ответственности Компании перед Клиентом не может превышать размера Комиссий и сборов, уплаченных Клиентом Компании в течение тридцати дней, предшествующих дате возникновения обстоятельства, послужившего основанием для привлечения Компании к ответственности перед Клиентом.

14.4. В максимальной степени, допустимой законодательством Республики Беларусь, Платформа, иное программного обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, и Веб-сайт предоставляются Клиенту для использования «как есть». Компания не предоставляет каких-либо гарантий и заверений в отношении данных объектов (в том числе в

отношении их качества, бесперебойности работы и пригодности для какой-либо конкретной цели).

14.5. Мы предпримем разумные усилия для обеспечения своевременной обработки Ваших Заявок в Платформе и ином программном обеспечении, предусмотренном в настоящем Документе, но Мы не даем никаких гарантий и заверений относительно количества времени, необходимого для завершения обработки, которое зависит от многих факторов, в том числе находящихся вне Нашего контроля.

14.6. Вы соглашаетесь с тем, что контент, отображаемый через Платформу, иное программного обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, или Веб-сайт, предоставляется только в информационных целях, и Вы должны оценивать и нести все риски, связанные с использованием такого контента. Мы не несем ответственности за любые торговые или инвестиционные решения, которые Вы принимаете на основании такого контента и не гарантируем точность, полноту или полезность данного контента.

14.7. При использовании Платформы, иного программного обеспечения, предусмотренного в настоящем Документе, или Веб-сайта Вы можете просматривать контент, предоставляемый третьими лицами, включая ссылки на их веб-сайты. За содержание такого контекста Мы какой-либо ответственности не несем.

14.8. Настоящим Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что Наши отказы от гарантий (заверений) и ограничение ответственности, являются добросовестными и разумными и основаны на справедливом распределении рисков между Вами и Нами.

14.9. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Вами положений настоящего Документа Вы обязаны возместить причиненные Компании убытки в полном объеме (в том числе возместить Компании суммы мер ответственности, примененных в отношении нее в иностранном государстве в связи с заключением и (или) исполнением настоящего Документа в условиях предоставления Вами недостоверных заверений). Компания вправе полностью или частично удержать сумму (размер) причиненных ей убытков из суммы (количества) поступивших от Вас в распоряжение Компании денег, электронных денег.

14.10. Основанием для освобождения от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Документа для Вас является наличие обстоятельств непреодолимой силы (под которыми в настоящем подпункте Стороны понимают чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, т.е. стихийные бедствия), а для Компании – отсутствие ее вины в форме умысла.

## **15. ПРИНУДИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ**

15.1. Независимо от положений подпункта 5.8 пункта 5 настоящего Документа, Компания без какой-либо ответственности перед Вами вправе: (i) отказаться от завершения, заблокировать, отменить, приостановить (возобновить) исполнение Поручения Клиента, поданного помощью Платформы и/или иным способом, либо вернуть контрагентов (ситуацию) в состояние, которое было до ее совершения (начала осуществления), и (или) (ii) приостановить, ограничить или прекратить предоставлять Вам доступ к Платформе в целом или к некоторым его функциональным возможностям (функциям), и (или) (iii) запретить Вам пользоваться и (или) распоряжаться средствами, учтенными за Вами на Вашем Аккаунте (заморозить (заблокировать) средства), и (или) (iv) деактивировать (закрыть) Ваш Аккаунт в Цифра брокер или отменить (приостановить) его создание, и (или) (v) запретить Вам на размещать поручения с использованием Платформы либо заблокировать Ваши финансовые операции и (или) (vi) отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Документа или от указанного в подпункте. 2.1 пункта 2 настоящего Документа договора, заключенного между Вами и Компанией, в целом, и (или) (vii) Приостановить Ваш Аккаунт в Цифра брокер, и (или) (viii) удержать (изъять) из средств, учтенных за Вами на Вашем Аккаунте в Цифра брокер, размер Вашего неосновательного обогащения (определенный Компанией по ее усмотрению), включая, но не ограничиваясь, в таких случаях, когда:

- a. Мы обязаны поступить так в соответствии с законодательством или актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Республика Беларусь) либо правовым актом суда или другого органа (другой организации), обязательным для исполнения Компанией;
- b. Мы подозреваем Вас в нарушении положений настоящего Документа;
- c. У нас есть опасения, что операция является ошибочной или нарушает безопасность Вашего Аккаунта в Цифра брокер

- (демонстрирует ее нарушение) или, мы подозреваем, что Услуги используются мошенническим или иным противоправным образом;
- d. Мы подозреваем, что Вы используете какую-либо инсайдерскую информацию о токенах или манипулируете ценами на токены при использовании Приложения;
  - e. Мы подозреваем легализацию доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения, мошенничество или любое другое правонарушение, в частности, но не ограничиваясь случаями, когда Вы неоднократно совершаете операции, которые Мы считаем подозрительными;
  - f. Если средства внесены Вами не с Внешних счетов, которые Вы связали с Вашим Аккаунтом в Цифра брокер;
  - g. использование Вашего Аккаунта в Цифра брокер подлежит любому расследованию, судебному или иному разбирательству со стороны государства, и (или) Мы выявили повышенный риск нарушения законодательства, связанный с деятельностью на Вашем Аккаунте;
  - h. Вы предлагаете (намереваетесь) совершить (осуществить) Компании сделку (операцию) с токенами с использованием Платформы с видами токенов, в основе которых лежит принцип полной анонимизации совершаемых (осуществляемых) с ними сделок (операций);
  - i. Вы планируете (предлагаете) осуществить расчеты по одному Поручению на осуществление (совершение) сделки (операции) с токенами на сумму, превышающую 2000 базовых величин, не посредством банковского перевода или перевода электронных денег;
  - j. если по итогам использования оператором криптоплатформы программного обеспечения (права на использование программного обеспечения) выполняющего обобщение и анализ использования Вами адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков (в том числе позволяющее определить торговые площадки, на которых Ваши адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков использовались, адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков Ваших контрагентов (потенциальных клиентов), связи Ваших адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков (потенциальных клиентов) с другими адресами (идентификаторами) виртуальных кошельков и др.), а также осуществляющее оценку риска применения адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков для осуществления противоправной деятельности



- (участия в ней), или услуг иных лиц (исполнителей) по указанным обобщению, анализу и оценке, при совершении (осуществлении) сделки (операции) с токенами оператором криптоплатформы установлена высокая степень риска использования Вашего адреса (идентификатора) виртуального кошелька для осуществления легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- к. Вами не представлено запрошенное Нами документальное подтверждение источника происхождения Ваших средств, права собственности на них, прав на Внешние счета, источника Вашего благосостояния (достатка), иные документы и сведения, запрашиваемые Компанией;
  - l. **Нами** получены сведения о недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента; получены сведения о смерти Клиента;
  - м. Вы использовали и (или) используете недостатки в Платформе, либо операционные инциденты на Нашей стороне (в том числе технические сбои (ошибки) на Платформе), либо Корпоративные действия, либо иным образом недобросовестно использовали и (или) используете Платформу для извлечения выгоды (получения дохода).

15.2. Приостановление приема Приказов Клиента (блокировка на аккаунте Клиента) по любым основаниям влечет отмену ранее принятых активных Приказов Клиента.

15.3. О факте и причинах установления блокировки на аккаунте Клиента, а также о снятии такой блокировки Клиент извещается Компанией посредством Системы.

15.4. В случае, если Компанией было принято решение о возврате Вам полученных Компанией от Вас денег в том числе, но не исключительно, по причинам, указанным в подпункте 15.1 настоящего пункта, то Компания возмещает свои расходы по такому возврату и рассмотрению заявки из Ваших средств путем удержания такого возмещения.

15.5. Используя Платформу, Вы подтверждаете (признаете) возможность применения (согласны с применением) к Вам принудительных мер, предусмотренных в настоящем пункте и иных положениях договора, заключенного между Вами и Компанией, а также законодательством.

15.4. Если Клиент нарушил условия настоящего Документа Компания вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Документа или от указанного в подпункте 2.1.1 пункта 2 настоящего Документа договора, заключенного между Вами и Компанией, в части любого исполненного Поручения, в связи с тем, что Поручение подано ненадлежащим образом.

## **16. ВОЗМЕЩЕНИЕ**

16.1. Вы согласны возместить в полном объеме убытки и вред (включая расходы на юридическую помощь), в том числе от применения мер ответственности (включая административную ответственность), причиненные Нам и Нашим аффилированным лицам в результате:

- a. Вашего полного или частичного нарушения настоящего Документа (включая любые гарантии и заверения, предусмотренные в настоящем Документе);
- b. нарушения Вами акта законодательства (в том числе иностранного государства) или прав третьих лиц, включая Права на объекты интеллектуальной собственности;
- c. осуществления наших прав в соответствии с настоящим Документом, включая, но не ограничиваясь, действия, которые мы вправе предпринимать в соответствии с пунктом 17 настоящего Документа;
- d. использования Вами Приложения и (или) Веб-сайта либо использования их любым другим лицом, получившим доступ к Приложению и (или) Веб-сайту через Ваше устройство, независимо от того, осуществлялся ли такой доступ с Вашего разрешения или нет.

## **17. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

17.1. К отношениям Сторон, возникшим из настоящего Документа, применяется законодательство Республики Беларусь. При этом подлежат применению материальные, а не коллизионные нормы права.

17.2. В случае возникновения между Сторонами спора из настоящего Документа до передачи его на рассмотрения органа по разрешению споров, предусмотренного настоящим Документом, обязательным является соблюдение претензионного порядка урегулирования споров, предусмотренного настоящим Документом.

### 17.3. Претензии направляются:

- a) Вами – с Вашего адреса электронной почты, указанного Вами при создании Учетной записи (аккаунта), на адрес электронной почты, указанный на Веб-Сайте, или иной адрес электронной почты, сообщенный Компанией (в заголовке письма указать «Претензия. Для юридического подразделения»), с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе претензии, подписанной Вами либо Вашим представителем (если претензия подписана представителем обязательным является приложение отсканированного изображения документа, подтверждающего полномочия представителя);
- b) Компанией – на Ваш адрес электронной почты, указанный им при создании Учетной записи (аккаунта);
- c) Стороны также вправе отправлять подписанные ими претензии на бумажном носителе (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо службами доставки корреспонденции EMS, DHL или UPS) по адресам места жительства (места нахождения) друг друга (с приложением заверенных ими копий документов, подтверждающих полномочия представителя, если претензия подписана представителем).

### 17.4. В претензии должны содержаться:

1. фамилия, собственное имя, отчество (наименование) заявителя претензии и лица (лиц), которому претензия предъявляется (получателя претензии), их место жительства (место пребывания) или место нахождения;
2. дата предъявления претензии;
3. обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия;
4. конкретные аргументированные требования Стороны со ссылкой на положения настоящего Документа, а также на нормы законодательства Республики Беларусь;
5. сумма претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке.

### 17.5. Претензия не подлежит рассмотрению, если:

1. она направлена не в соответствии с настоящим Документом;
2. ее содержание не соответствует настоящему Документу.

17.6. Ответ на претензию должен быть отправлен в срок не позднее 30 дней с даты ее получения способом, указанным в настоящем Документе.

17.7. В случае, если возникший спор не был урегулирован в претензионном порядке, он передается на рассмотрение:

если Клиентом является гражданин или юридическое лицо Республики Беларусь, - в суд по месту нахождения Компании, определяемый в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

если Клиентом является иностранный гражданин, лицо без гражданства, иностранное либо международное юридическое лицо или иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом, – в Международный арбитражный суд при БелТПП (Республика Беларусь, г. Минск). Арбитражная оговорка:

«Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего Документа или в связи с ними, в том числе связанные с их заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в Международном арбитражном суде при БелТПП (Республика Беларусь, г. Минск) в соответствии с его регламентом.».

17.8. Стороны вправе урегулировать возникший из настоящего Документа спор посредством применения медиации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **18. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА И ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ**

18.1.1. Каждая Сторона вправе в любое время прекратить действие настоящего Документа путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения, выраженного посредством направления другой Стороне уведомления о таком отказе способом, указанным в настоящем Документе. При этом действие настоящего Документа прекращается в день получения Стороной-адресатом соответствующего уведомления (в уведомлении со стороны Компании может быть предусмотрен иной срок). Компания также вправе направить указанное уведомление путем размещения его текста на своем сайте в сети Интернет с привлечением внимания Клиента к данному уведомлению (в этом случае действие настоящего Документа считается прекращенным в момент размещения указанного текста на названном сайте, если в данном тексте не

предусмотрен иной срок). Клиент вправе направить уведомление об одностороннем внесудебном отказе от исполнения настоящего Документа путем нажатия на Платформе соответствующих виртуальных кнопок (виртуальной кнопки), выражающей волеизъявление на прекращение действия настоящего Документа. В таком случае действие настоящего Документа прекращается с момента получения Клиентом от Компании электронного сообщения о прекращении действия настоящего Документа.

18.1.2. В случае прекращения договорных отношений между Вами и Компанией Ваши средства передаются Вам по Вашему требованию за вычетом сумм вознаграждения, причитающегося Компании, понесенных Компанией в связи с такой передачей расходов, сумм причиненных ей Вами убытков и неустойки подлежащей удержанию Компанией в связи с нарушением Вами договорных условий, при условии, что передаче не препятствует применение мер в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ).

18.1.3. Компания вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению вносить изменения в настоящий Документ и иные составные части договора, заключенного между Клиентом и Компанией. Если иное не предусмотрено настоящим Документом, изменение настоящего Документа в одностороннем внесудебном порядке осуществляется путем размещения на Веб-сайте измененного текста настоящего Документа с размещением уведомления об изменении настоящего Документа в Учетной записи (аккаунте) Клиента (и (или) с применением другого способа привлечения внимания Клиента к факту изменения настоящего Документа, например, путем отправления этого уведомления ему по электронной почте) и (или) с направлением этого уведомления иным способом, определенным соглашением Сторон. При этом настоящий Документ считается измененным через три дня с даты размещения измененного текста настоящего Документа на Веб-сайте, если Компанией не предусмотрен иной срок (в частности, в указанном уведомлении об изменении настоящего Документа). Дата, в которую настоящий Документ считается измененным, в этом уведомлении может обозначаться с использованием слов «вступают в силу» в соответствующем падеже. Если иное не предусмотрено в указанном уведомлении об изменении настоящего Документа или настоящем Документе, изменения, внесенные Компанией в настоящий Документ, распространяют свое действие на отношения Компании и Клиента,

возникшие до даты, в которую настоящий Документ считается измененным.

18.1.4. Изменения, внесенные Компанией в настоящий Документ и относящиеся к вводу в действие (изменению) на Платформе отдельных ее функций (возможностей), распространяют свое действие на отношения Компании и Клиента, которые возникли (возникнут) с момента фактического ввода в действие (изменения) соответствующих функций (возможностей) Платформы, если иное не предусмотрено Компанией (в уведомлении об изменении настоящего Документа или иным образом).

с

18.2. По прекращении действия настоящего Документа или указанного в подпункте 18.1. настоящего договора, заключенного между Клиентом и Компанией, в целом:

18.2.1. права и обязанности Сторон с даты названного прекращения прекращаются, за исключением случая, который предусмотрен в подпункте 2.3. настоящего пункта;

18.2.2. Клиент обязан вывести все средства, учтенные за ним на его Аккаунте в Цифра брокер, в течение пяти календарных дней с даты прекращения действия настоящего Документа или указанного в подпункте 2.1. настоящего пункта договора, заключенного между Клиентом и Компанией (если иной срок не указан в уведомлении со стороны Компании либо в соглашении Сторон).

В течение этого срока Клиент не вправе отдавать Поручения (распоряжения), которые не связаны с выводом средств. Аккаунт в Цифра брокер деактивируется (закрывается) Компанией по истечении указанного срока, а если средства выведены Клиентом до его истечения, то его Аккаунт может быть деактивирован (закрит) до истечения этого срока.

18.2.3. Если Клиент не осуществит вывод средств в срок, предусмотренный в части первой настоящего подпункта, Компания вправе в том числе:

самостоятельно обеспечить возврат данных средств на любой из Внешних счетов Клиента (за вычетом причитающегося Компании вознаграждения, сумм расходов, понесенных Компанией на обеспечение возврата средств, и иных сумм, которые могут причитаться ей в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и Компанией);

самостоятельно (без дополнительного поручения клиента) совершить сделку с целью конвертации средств Клиента в токены одного или

нескольких видов (Клиентом на основании настоящего Документа на безвозмездной основе с момента заключения настоящего Документа на весь срок действия настоящего Документа предоставлена Компании безотзывная оферта на заключение необходимого для этого договора мены токенов) и перечислить на банковский счет Клиента (в том числе банковский счет, доступ в которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки) деньги в сумме, которая соответствует стоимости полученных по итогам указанного конвертирования (перевода) токенов (за вычетом причитающегося Компании вознаграждения, сумм расходов, понесенных Компанией на конвертирование (перевод) средств и перечисление денег, а также иных сумм, которые могут причитаться ей в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и Компанией), и (или) обеспечить передачу токенов, вырученных Компанией от указанного конвертирования (перевода), на адрес (идентификатор) виртуального кошелька, принадлежащего Клиенту или адрес (идентификатор) виртуального кошелька торговой площадки, на которой у Клиента создана учетная запись (аккаунт);

## **19. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ. КОММУНИКАЦИЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

19.1. Сообщения по настоящему Договору могут направляться Сторонами одним из следующих способов:

- в электронном виде с использованием Платформы «ТРЕЙДЕРНЕТ»;
- посредством телефонной связи (с использованием голосового пароля);
- посредством телефонной связи (с использованием одноразового СМС-пароля);
- посредством электронной почты (на адрес электронной почты, указанный на Веб-сайте Компании);
- в письменном виде;
- путем их размещения на Веб-сайте;
- иным способом, указанным в Платформе и (или) на Веб-сайте.

19.2. Компания в одностороннем порядке вправе ограничивать способы отправки Сообщений, указанные в п.19.1. настоящего Документа, в отношении отправки Клиентом отдельных видов Сообщений.

19.3. Подписанное Клиентом Поручение и иное Сообщение являются основанием для Компании для его исполнения. Клиент перед подписанием соответствующего Поручения и иного Сообщения обязан проверить достоверность информации, указанной в таком Поручении и ином Сообщении. Компания выполняет Поручение или иное Сообщение Клиента в соответствии с параметрами, указанными в таком Поручении

или ином Сообщении, подписанном Клиентом. Претензии Клиента в связи с неправильным толкованием Компанией Поручения или иного Сообщения в этом случае не принимаются.

#### **19.4. Сообщения в электронной форме с использованием Платформы.**

19.4.1. Порядок подписания и направления Клиентом Компании Сообщений с использованием Платформы, формы и обязательные поля Сообщений, порядок их интерпретации Компанией, определяются в соответствии Приложением No11 к Регламенту обслуживания.

**19.5. Устные Сообщения.** Устные сообщения принимаются Компанией с использованием голосового пароля Клиента или одноразовых СМС-паролей, отправляемых Компанией на телефонный номер Клиента.

19.5.1 Прием Сообщений в устной форме с использованием голосового пароля Клиента осуществляется при указании Клиентом:

- Ф. И. О. / Наименования Клиента, 2) Кода Клиента, 3) голосового пароля Клиента, либо
- Ф. И. О. / Наименования Клиента, 2) Кода Клиента, 3) пароля, соответствующего одноразовому СМС-паролю, отправленному Компанией на телефонный номер Клиента непосредственно в процессе приема Сообщения.

19.5.2 Принятым считается то подаваемое в устной форме с использованием голосового пароля Клиента, одноразового СМС-пароля, отправленного Компанией на телефонный номер Клиента, Сообщение, текст которого повторен сотрудником Компании, и затем подтвержден Клиентом путем произнесения слова, недвусмысленно означающего согласие (например, «Подтверждаю», «Согласен»). Если текст Сообщения повторен сотрудником Компании неверно, Клиент обязан вновь повторить подачу Сообщения в устной форме по телефону, в противном случае верным считается тот текст Сообщения, который произнес сотрудник Компании.

19.5.3 Компания имеет право не основываться на Сообщении, переданном в устной форме, если у него имеется достаточно оснований полагать, что такое Сообщение не исходит от Клиента. В последнем случае Компания до совершения каких-либо действий в соответствии с Сообщением Клиента имеет право потребовать от Клиента направления такого Сообщения в электронной форме с АСП(СМС) Клиента или предоставления такого Сообщения в письменной форме.

19.5.4 Клиент несет все риски, связанные с возможным исполнением Поручения, поступившего в устной форме от неуполномоченного лица.



19.5.5 Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к информации о голосовом пароле Клиента, одноразовых СМС-паролях, направляемых Компанией на Телефонный номер Клиента.

19.6. Компания производит звукозапись (видеозапись) переговоров с Клиентом, осуществляемых с использованием средств связи (в том числе телефонных переговоров). Заключив настоящий Документ, Клиент признает себя уведомленным об осуществлении данной звукозаписи (видеозаписи) с момента установления отношений с Компанией и выражает свое согласие с осуществлением данной звукозаписи (видеозаписи). Уведомление об осуществлении звукозаписи (видеозаписи) переговоров с Клиентом может быть размещено Компанией в том числе на Веб-сайте. Компания вправе использовать звукозапись (видеозапись) переговоров с Клиентом, а также данные о направленных Компанией СМС-сообщениях на Телефонный номер Клиента в качестве доказательства подачи Клиентом Сообщения в случае возникновения споров или разногласий между Сторонами. При этом устное Сообщение Клиента является равнозначным Сообщению Клиента, подписанного собственноручной подписью Клиента.

#### **19.7. Письменные сообщения**

19.7.1. Письменные Сообщения физических лиц должны быть подписаны самим физическим лицом, с указанием Кода Клиента, сообщение, подаваемое Представителем Клиента от имени Клиента – физического лица, должно быть подписано Представителем Клиента с указанием его Фамилии, Имени, Отчества и документа, подтверждающего его полномочия. В случае, если Клиент/Представитель Клиента подписывает документ не в присутствии сотрудника Компании, подлинность подписи физического лица на письменных документах должна быть нотариально заверена, если иного не предусмотрено настоящим Документом.

19.7.2. Письменные Сообщения юридических лиц должны быть подписаны уполномоченными лицами и заверены печатью юридического лица. К таким документам должны прилагаться документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего документ, если они не были переданы Компании ранее.

19.7.3. Поручение или иное Сообщение в письменной форме заполняются Клиентом разборчивыми буквами. В случае если неразборчивое заполнение Поручения или иного Сообщения привело к ошибке при исполнении Компанией такого Поручения или Сообщения, то финансовые, юридические и иные последствия исполнения Поручения или иного Сообщения возлагаются на Клиента.

19.7.4. Поручение клиента, полученное в письменной форме, исполняется Компанией при условии содержания в нем всех реквизитов, предусмотренных Документом и/или иными составными частями Договора. В Сообщении в письменной форме должна быть представлена исчерпывающая информация, достаточная для однозначного его толкования и исполнения Компанией. В случае неоднозначности толкования Сообщения Компания вправе либо не принимать от Клиента / отклонить такое Поручение или иное Сообщение, либо самостоятельно истолковать смысл Поручения или иного Сообщения в соответствии с обычаями делового оборота и/или деловой практикой, сложившейся между Сторонами. Претензии Клиента в связи с неправильным толкованием Компанией Поручения или иного Сообщения Клиента в этом случае не принимаются.

19.7.5. Сообщения, подлежащие передаче Клиентом Компании с использованием почтовой или курьерской связи предоставляются Компании Клиентом по адресу места нахождения Компании.

19.7.6. Для отправления Сообщений Клиенту с использованием почтовой или курьерской связи Компания осуществляет такие отправления по почтовому адресу Клиента, указанному им при регистрации аккаунта в Цифра брокер и/или в процессе верификации данных (в случае изменения адреса) и/или Поручении на назначение почтового адреса Клиента. Любая почтовая корреспонденция, направленная Компанией Клиенту по предоставленному Клиентом почтовому адресу Клиента, считается полученной Клиентом по истечении десяти рабочих дней с даты ее отправки.

19.8. Прием Поручений и иных Сообщений от Клиента осуществляется Компанией в следующий период времени:

19.8.1 Торговых Поручений Клиента, поданных в электронном виде с использованием Платформы «ТРЕЙДЕРНЕТ» – круглосуточно.

19.8.2 Неторговых Поручений, поданных в письменном виде или с использованием телефонной связи (в устной форме), – по Рабочим дням в период с понедельника по четверг включительно с 10:00 до 18:00 часов, по пятницам – с 10:00 до 17:00 часов;

19.8.3 Неторговых Поручений, поданных в электронном виде с использованием Платформы – круглосуточно.

19.8.4 В случае приема Поручения после установленного для приема такого поручения времени, днем приема такого Поручения считается следующий Рабочий день.

19.8.5 Поручение или иное Сообщение Клиента, поданные в письменном виде, считаются принятыми к исполнению Компанией с момента, указанного в поле «Для служебных отметок Компании» в графах «Дата приема Поручения» и «Время приема Поручения», а также проставления уполномоченным сотрудником Компании своей подписи.

19.9. Компания вправе отказать в приеме Поручения или иного Сообщения Клиента к исполнению и/или не исполнять Поручение или иное Сообщение Клиента в случае:

19.9.1 несоблюдения Клиентом условий подачи и/или оформления Поручения или иного Сообщения, установленных настоящим Документом, в том числе неразборчивого заполнения или заполнения с исправлениями, которые могут привести к неоднозначности толкования подаваемого Клиентом Поручения или иного Сообщения;

19.9.2 недостоверности информации, указанной Клиентом в Поручении или ином Сообщении или несоответствия информации, указанной в Поручении или ином Сообщении, сведениям, ранее предоставленным Клиентом, или сведениям, имеющимся у Компании;

19.9.3 если Поручение или иное Сообщение подписано Клиентом и подано лицом, не являющимся Клиентом или Представителем Клиента;

19.9.4 если Поручение или иное Сообщение подписано Клиентом, а подано Представителем Клиента;

19.9.5 если Представитель Клиента не предоставил для регистрации и/или не предъявил при подаче Поручения или иного Сообщения документ, удостоверяющий личность и/или документ, подтверждающий его полномочия на совершение действий, указанных в Поручении или ином Сообщении;

19.9.6 несоответствия конъюнктуры рынка условиям, указанным в Торговом Поручении, в течение срока исполнения такого Поручения;

19.9.7 недостаточности Свободного остатка Денежных средств и/или токенов на аккаунте Клиента для исполнения Поручения или иного Сообщения и обязательств по ним;

19.9.8 отсутствие факта обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Клиента в течение последних 12 календарных месяцев, предшествующих дате подачи Поручения.

19.9.9 Компания вправе не выполнять поручения Клиента (с обязательным своевременным уведомлением об этом Клиента) в случае,

если выполнение поручения очевидно приведет к нарушению действующего законодательства, базовых или внутренних стандартов саморегулируемой организации, участником которой является Компания.

19.9.10 если Сообщение, являющееся Торговым поручением, направляется Компании с использованием Платформы в период технического перерыва. Компания вправе объявлять технический перерыв для целей проведения технических работ, связанных с обслуживанием Платформы. О техническом перерыве Компания как правило извещает Клиента с использованием Платформы и/или Веб-сайта, иных способов, указанных в настоящем Документе.

19.10. Клиент настоящим соглашается получать любые сообщения (сведения) и документы, от Компании (далее в настоящем подпункте – «Уведомления») через Платформу или на адрес электронной почты Клиента. Чтобы обеспечить получение Уведомлений, Клиент обязан постоянно следить за актуальностью своих контактных данных, предоставленных Компании. Если Компания отправит Клиенту Уведомление, но Клиент его не получит, потому что адрес электронной почты Клиента является неверным, устаревшим, заблокированным, или Клиент по другой причине не может получать Уведомления, считается, что Компания отправила Уведомление, а Клиент его получил.

19.11. В случае отправления Клиентом Компании по электронной почте или иной передачи Компании информации, которая представляет собой (включает) созданный Клиентом объект интеллектуальной собственности (или в отношении которого Клиент обладает исключительным правом), считается, что с момента ее получения Компанией Клиент уступает Компании исключительное право на соответствующий объект на безвозмездной основе (в том числе разрешает Компании и (или) определенным ей лицам использовать названный объект любым способом, включая внесение любых изменений, как с указанием имени автора, так и без такого указания).

19.12. Сообщения, направленные (адресованные) Компанией Клиенту, считаются полученными Клиентом в следующем порядке:

сообщения, направляемые посредством электронной почты, – в день отправления соответствующего электронного сообщения;

сообщения, адресованные Клиенту путем их размещения на Веб-сайте, – с момента, когда соответствующая информация стала доступной для обозрения на Веб-сайте неопределенному кругу лиц;

сообщения, отправляемые посредством Платформы, – в день их отправления (размещения в интерфейсе Платформы).

## 20. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Уступка Клиентом своих прав (требований) по настоящему Документу и обременение им этих прав (требований) возможны только с письменного согласия Компании.

20.2. Компания вправе передавать (полностью или в части) свои перед Клиентом обязанности по настоящему Документу и иным документам, составляющим договор (договоры) между Компанией и Клиентом, в порядке перевода долга иному лицу (в том числе при передаче на обслуживание Аккаунта Клиента). Посредством принятия условий настоящего Документа (заключив настоящий Документ), Клиент выражает (дает Компании) свое безотзывное согласие на данную передачу обязанностей (данный перевод долга), которая (который) считается совершенной (совершенным) с момента заключения Компанией (первоначальным должником) договора перевода долга (или смешанного договора, предусматривающего элементы перевода долга) с соответствующим иным лицом (новым должником). О факте данной передачи обязанностей (данного перевода долга) Компания уведомляет Клиента.

20.3. В интерфейсе Платформы может быть предусмотрена возможность использования Платформы клиентами иных операторов Платформы.

Если не предусмотрено иное, клиенты для получения доступа к Платформе вправе использовать учетные записи (аккаунты), созданные как Компанией, так и иными операторами Платформы. Внесенные средства, переданные разным операторам Платформы, учитываются отдельно на соответствующих учетных записях (аккаунтах), созданных у каждого оператора Платформы.

Сделки (операции) с токенами совершаются (осуществляются) с использованием функциональных возможностей Платформы и отражаются (учитываются) отдельно по каждой учетной записи (аккаунту) при условии, что иное не предусмотрено Компанией.

Передача средств с Аккаунта, созданного Компанией, на учетную запись (аккаунт), созданную иным оператором Платформы, запрещена, за исключением случаев, предусмотренных Компанией с учетом соблюдения применимого законодательства.

20.4. Компания вправе заключить с иным юридическим лицом, являющимся организатором рекламной акции, договор,

предусматривающий организацию Компанией сделок, направленных на исполнение таким лицом своих обязательств перед Клиентами Компании по передаче им подарков, согласно положениям проводимой данным лицом рекламной акции, когда такими подарками являются токены и (или) право собственности на токены, и (или) имущественное право на получение от Компании права собственности на токены.

Клиент дает свое согласие на заключение Компанией указанного в части первой настоящего подпункта договора и подтверждает, что Компания вправе организовывать сделки по передаче Клиенту указанных в части первой настоящего подпункта подарков, в рамках проведения иным юридическим лицом рекламной акции, участником которой является Клиент, при условии предоставления таким юридическим лицом Компании сведений, идентифицирующих Клиента на Платформе (номер Аккаунта Клиента на Платформе, адрес электронной почты Клиента и др.).

В случае заключения указанного в части первой настоящего подпункта договора, Компания, согласно настоящему Документу, в целях организации сделок, предусмотренных частью второй настоящего подпункта, обрабатывает персональные данные Клиента, в том числе получает сведения, идентифицирующие Клиента на Платформе, от организатора соответствующей рекламной акции (номер Аккаунта Клиента на Платформе, адрес электронной почты Клиента и др.), а также предоставляет такому организатору рекламной акции, в соответствии с представленными им идентифицирующими сведениями относительно Клиента, информацию об исполнении (неисполнении) Компанией условий такого договора, в том числе персональные данные Клиента, но исключительно в объеме, необходимом организатору рекламной акции для проверки надлежащего исполнения Компанией своих обязательств по указанному договору (например, сведения о номере Аккаунта Клиента и совершенной в отношении такого Аккаунта операции по передаче Клиенту предусмотренных частью первой настоящего подпункта подарков, сведения о причинах ее не совершения и т.д.).

Клиент вправе отказаться от организации Компанией сделки по передаче Клиенту указанных в части первой настоящего подпункта подарков, путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения настоящего Документа в части организации Компанией предусмотренных настоящим подпунктом сделок, путем направления Компании уведомления о данном отказе на адрес электронной почты, указанный на Веб-сайте. Компания прекращает организацию предусмотренных в настоящем подпункте

сделок в отношении Клиента со дня, следующего за днем получения Компанией данного уведомления.

В случае организации Компанией сделок по передаче Клиенту указанных в части первой настоящего подпункта подарков, стоимость таких услуг, оказываемых Компанией Клиенту, входит в Комиссии и сборы, и отдельно Клиентом не оплачивается.

20.5. Возможная недействительность в какой-либо юрисдикции отдельного положения настоящего Документа не влечет недействительности иных его положений или настоящего Документа в целом.

20.6. Настоящий Документ действует до полного исполнения возникших из него обязанностей.

20.7. Заголовки в настоящем Документе носят исключительно справочный характер и не влияют на толкование его положений.

20.8. Существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Документа, не является основанием для его изменения или расторжения по требованию Клиента. Клиент не пользуется правами на приостановление исполнения и отказ от исполнения, предусмотренными законодательством Республики Беларусь в отношении встречного исполнения обязательств.

20.9. Ничто в настоящем Документе не создает или не дает никаких прав третьим лицам (лицам, не являющимся сторонами по настоящему Документу), если иное не предусмотрено в пункте 18 настоящего Документа.

20.10. Ничто в настоящем Документе не создает отношения простого товарищества или отношения представительства между Компанией и Клиентом.

20.11. Первичный учетный документ, подтверждающий совершение хозяйственных операций в рамках настоящего Документа, может быть составлен (оформлен) Стороной как участником хозяйственной операции единолично (если это не противоречит законодательству).

20.12. Местом заключения настоящего Документа признается город Минск (Республика Беларусь).

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ**

### **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей отношений между Компанией и Клиентом в настоящем Документе, в Платформе (в том числе на виртуальных кнопках и других элементах графического интерфейса) и на Веб-сайте нижеприведенные термины (фразы) используются в следующих значениях (если иное не предусмотрено настоящим Документом или не вытекает из контекста).

**«Абонентская плата»** - форма вознаграждения, взимаемого (удерживаемого) Обществом и/или третьими лицами в его интересах с Клиентов на периодической основе (как правило, ежемесячно) в фиксированной сумме денег, электронных денег (в том числе за оказание Клиентам консультационных услуг по вопросам осуществления сделок (операций) с токенами).



**«Аналог собственноручной подписи SMS (АСП SMS)»** – аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде одноразового пароля – известной только Клиенту последовательности цифровых символов, позволяющей однозначно идентифицировать и аутентифицировать Клиента Компанией в Платформе. Одноразовый пароль отправляется Компанией в виде SMS сообщения на Телефонный номер Клиента.

**«Аутентификация»**– удостоверение правомочности обращения Клиента в Платформу для направления Брокеру Сообщений.

**«Информация о торгах»** – цифровые данные и иные сведения о ходе и итогах торгов токенами организатора торговли токенами (в т. ч. ООО «АймЭксГлобал»), раскрываемые (предоставляемые) в режиме реального времени, с задержкой или в виде итогов торгов, обработанные и систематизированные с помощью программно- технических средств и оборудования организатора торговли, содержащиеся в базах данных организатора торговли токенами, правом на использование которых организатор торговли токенами обладает в соответствии с законодательством Республики Беларусь и договорами, заключенными организатором торговли токенами.

**«Веб-сайт»** – cifra-broker.by, www.tradernet.by, а также иные сайты сети Интернет, право на использование (администрирование) которых имеется у Компании и используемые ей при осуществлении деятельности, предусмотренной в настоящем Документе.

**«Верификация»** – совокупность мероприятий по проверке и (или) дополнению данных о Клиенте, его представителях, иных участниках финансовой операции, полученных в ходе идентификации.

**«Внешний счет»** – текущий (расчетный) банковский счет, адрес (идентификатор) виртуального кошелька, принадлежащий Вам или адрес (идентификатор) виртуального кошелька торговой площадки, на которой у Вас создана учетная запись (аккаунт) и с которого Вы осуществляете (осуществили) внесение (ввод) средств или на который Вы требуете (потребовали) вывод средств.

**«Внести», «ввести»** – означает перечислить деньги, перевести электронные деньги соответственно на текущий (расчетный) банковский счет, электронный кошелек Компании; передать токены с принадлежащих клиенту виртуальных кошельков, или виртуальных кошельков торговых площадок, на которых у такого клиента созданы учетные записи (аккаунты), на виртуальный кошелек оператора криптоплатформы, указанный в системе Компании, для исполнения торгового поручения (распоряжения) клиента, размещенного на Платформе. Внесенные

(введенные) деньги, электронные деньги, переданные токены учитываются за Вами на Вашей Учетной записи (аккаунте). Данное определение применяется в том числе в отношении фраз о внесении (вводе) средств на Платформу (Учетную запись (аккаунт)).

**«Вознаграждение»** – вознаграждение, взимаемое Компанией за оказанные клиенту Услуги в соответствии с Тарифами на услуги Компании, действующими на момент фактического их оказания. Тарифы могут формироваться за счет следующих видов (форм) вознаграждения компании: комиссии (сборы), абонентская плата, иные виды (формы) вознаграждения (расходов клиента), которые могут вводиться на основании Договора.

**«Вы», «Ваш» и «Клиент»** обозначает Вас, то есть пользователя Платформы (клиента Компании). Данные термины распространяются в том числе на клиентов Компании, которые являются юридическими лицами.

**«Вывести»** – перечислить деньги, перевести электронные деньги учитываемые за Вами по Вашему распоряжению на Ваш Внешний счет; передать токены, учитываемые за Вами по Вашему распоряжению с виртуального кошелька оператора криптоплатформы на Ваш внешний счет.

Слово «вывод» обозначает осуществление данных перечисления, перевода Компанией по Вашему требованию. Данное определение применяется в том числе в отношении фраз о выводе средств с Платформы (Учетной записи (аккаунта)).

Вышеуказанные термины в вышеприведенных значениях также могут использоваться в рекламе Компании.

Иные термины используются и понимаются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь, актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Республика Беларусь), Правилах (условиях) использования Торговой Системы.

При указании времени в настоящем документе и при осуществлении действий в рамках исполнения Договора используется минское время.

**«Денежные средства»** – денежные средства, электронные деньги в белорусских рублях или иностранной валюте, переданные Клиентом Компании для целей исполнения Договора и/или полученные Компанией в результате совершения операций в процессе исполнения Договора.

**«Зарезервированные токены»** – токены, учитываемые на Учетной записи (аккаунте) Клиента, в отношении которых Клиентом направлены (на Платформе размещены) заявки на совершение (осуществление) сделок (операций) с токенами, и которыми Клиент до отзыва (отмены)

соответствующих заявок лишен возможности как-либо распорядиться. К зарезервированным токенам относятся:

а) токены, в отношении которых Клиентом направлена (на Платформе размещена) заявка на вывод токенов;

б) токены, в отношении которых направлена (на Платформе размещена) заявка на совершение в интересах Клиента сделки по их отчуждению (по сделке мены токенов), включая размер комиссионного вознаграждения Компании и количество токенов, резервируемых для покрытия (компенсации) возможного «проскальзывания» цены на токены, приобретаемые в обмен на отчуждаемые токены.

**«Идентификация»** – комплекс мероприятий по установлению данных о Клиенте, его представителях, иных участниках финансовой операции, определенных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», а также по подтверждению достоверности этих данных.

**«Инструкция Клиента»** - Приказ (поручение, распоряжение) Клиента, Неторговое Поручение (распоряжение) Клиента, Поручение на отмену Приказа Клиента.

**«Клозаут»** – действия Компании по исполнению Поручения на отмену Приказа Клиента либо по исполнению безотзывного Поручения клиента на продажу токенов, которая осуществляется по цене на соответствующие токены, отображаемой на Платформе на момент исполнения этого Поручения, или по иной цене, определяемой Компанией по ее усмотрению. Названные действия Компании:

совершаются в случае делистинга токенов;

совершаются в случае упразднения (исключения) рынка токенов;

совершаются после истечения срока обращения токенов оператора криптоплатформы, созданных и размещенных оператором криптоплатформы или иным уполномоченным на то лицом в интересах оператора криптоплатформы;

могут быть совершены по усмотрению Компании в случае Приостановления Аккаунта в Цифра Брокер;

могут быть совершены в случае одностороннего внесудебного отказа Компании от исполнения настоящего Документа.

**«Код Клиента»** – уникальный идентификационный номер, присваиваемый Компанией каждому Клиенту в рамках Договора, заключенного с таким Клиентом. Информация о присвоенном Клиенту Коде Клиента доводится

до сведения Клиента путем указания в документах, представляемых Компанией Клиенту.

**«Комиссия (сбор)»** – вознаграждение, взимаемое (удерживаемое) Обществом с Клиентов за исполнение приказов (распоряжений) Клиента на совершение сделок (операций) с Токенами в рамках Торговой системы (вне Торговой системы) оператора криптоплатформы, а также за оказание иных услуг.

**«Компания», «Цифра брокер»** – Общество с ограниченной ответственностью «Цифра брокер», зарегистрированное (созданное) в Республике Беларусь за номером 193683973. В интерфейсе Платформы для обозначения Компании могут использоваться иные термины, например «крипоброкер», «брокер» и др.

**«Корпоративные действия»** – действия эмитентов ценных бумаг, которые являются базисными активами Токенизированных активов, и (или) органов управления таких эмитентов (в том числе дробление и консолидация акций), влекущие изменение цен (стоимости) на такие базисные активы (и, как следствие, – на соответствующие Токенизированные активы), которое не обусловлено рыночными факторами и иными обстоятельствами, которые бы вызвали движение цен на такие базисные активы при обычном ходе торговли ими на фондовых рынках.

**«Мы», «Наш» и «Нам»** относится к Компании.

**«Настоящий Документ»** – настоящие Общие условия оказания услуг по совершению сделок (операций) с токенами в интересах других лиц (с учетом изменений и дополнений, вносимых Компанией в одностороннем порядке по ее усмотрению).

**«Неторговая операция»** – действия Компании, осуществляемые им в связи с исполнением Договора, заключенного с клиентом, и не являющиеся действиями по заключению сделок (операций) с токенами по поручению (распоряжению) клиента.

**«Неторговые Поручения (распоряжения) Клиента»** – любые распорядительные Сообщения, за исключением Приказов (поручений, распоряжений) Клиента и Поручений на отмену Приказов (поручений, распоряжений) Клиента, направленные Клиентом Компании. Сообщение типа «Запросы и пожелания» Клиента может использоваться Клиентом для подачи Компании Поручения на совершение Сделок вне торгов токенами (в случаях, специально оговоренных Компанией на веб-сайте) и является в этом случае Приказом Клиента (Торговым Поручением (распоряжением) Клиента).

**«Открытое Торговое поручение (распоряжение) Клиента»** – Приказ Клиента, не исполненный Компанией к определенному моменту времени ввиду недостижения к этому моменту времени объективных условий в Торговой Системе параметрам Приказа Клиента.

**«Оператор криптоплатформы»** - Общество с ограниченной ответственностью “АйТиЭс ДеФай” и/или иные юридические лица, с которыми у Компании заключены договоры на участие в торгах токенами.

**«Портфель Клиента»** – означает учитываемую на счетах внутреннего учета Компании совокупность средств Клиента, обязательств, исполнение которых производится за счет или в состав средств Клиента, перед Компанией, задолженности Клиента перед Компанией.

**«Правила Торговой системы»** – любые Правила, Условия, Регламенты, Договоры, Инструкции, нормативные документы или требования, обязательные для исполнения всеми участниками Торговой системы, в соответствии с которыми Компания заключает Сделки в Торговой системе в интересах клиента.

**«Права на объекты интеллектуальной собственности»** – исключительные права на любые объекты интеллектуальной собственности.

**«Приказ Клиента», «Торговое поручение (распоряжение, заявка) Клиента»** – распорядительное сообщение Клиента Компании, содержащее Поручение (распоряжение) на совершение Компанией в его интересах сделки (операции) с токенами.

**«Приостановить Аккаунт в Цифра брокер»** – действие, совершаемое Компанией в предусмотренных настоящим Документом случаях, в результате которого в определенный Компанией период, когда Аккаунт приостановлен, Клиент имеет возможность в него зайти, но лишен возможности совершать (осуществлять) какие-либо сделки (операции) с его использованием, в том числе лишен возможности осуществить вывод денег, электронных денег, токенов. В случае Приостановления Аккаунта Компанией по ее усмотрению может быть совершен Клозаут. В том числе Приостановление Аккаунта может иметь место, если Клиент нарушает настоящий Документ и (или) Права на объекты интеллектуальной собственности Компании либо ее лицензиаров или лицензиатов.

**«Поручение Клиента»** – поручение Клиента на совершение Компанией Сделки (операции) с токенами в интересах Клиента. В тексте настоящего Документа, иных документов, составляющих Договор между Клиентом и Компанией, термин «Поручение», если специально не установлено иное, может означать как Приказ Клиента, так и Неторговое Поручение Клиента.

**«Рабочий день»** – календарный день в котором доступно совершение сделок в Торговых системах, участником которых является Компания, за исключением выходных и праздничных дней, устанавливаемых в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**«Расчеты по сделке»** – выполнение Клиентом своих обязанностей по выплате Вознаграждения Компании (включая Урегулирование по сделке) и иных понесенных Компанией в связи со Сделкой расходов, не возмещаемых, исходя из условий Договора, за счет Вознаграждения Компании.

**«Режим «Close-only»** – состояние Платформы в отношении Приказов (поручений, распоряжений), предметом которых являются совершение сделок на определенном рынке токенов (виде токенов) и (или) Клиентов, являющихся резидентами определенных государств или находящихся в определенных юрисдикциях, которое вводится (может вводиться) Компанией (без уведомления об этом Клиента, если иное не определено Компанией) в случаях, предусмотренных в настоящем Документе, и (или) в иных случаях, определенных Компанией по ее усмотрению, и характеризуется следующим:

Клиент не вправе отдавать (размещать) Приказы (поручения, распоряжения) на совершение сделок по приобретению токенов определенного рынка (токены определенного вида) на торгах токенами или иным образом;

Клиент вправе отдавать Поручение (распоряжение) на совершение сделки по отчуждению токенов определенного рынка (токенов определенного вида) на торгах токенами или иным образом, определенным Компанией.

**«Свободный остаток средств»** – средства Клиента, доступные ему, которые могут быть использованы с целью дачи Поручений на совершение Компанией Торговых и Неторговых операций в интересах Клиента.

**«Сделка»** – покупка и (или) продажа токенов за деньги, электронные деньги; обмен токенов одного вида на токены другого вида; осуществление иных операций с токенами, совершаемые Компанией в соответствии и на основании Приказа Клиента.

**«Система», «Платформа», «Приложение»** – информационная система «ТРЕЙДЕРНЕТ», которая представляет собой веб-платформу (компьютерную программу, доступ к которой обеспечивается с использованием сети Интернет для оказания услуг по совершению сделок (операций) с цифровыми знаками (токенами) в интересах клиентов, доступная на Веб-сайте и позволяющая ее пользователям отдавать

инструкции Компании, в том числе Заявки на совершение сделок купли-продажи токенов, обмена одного вида токенов на другой вид токенов, а также на совершение (осуществление) иных сделок (операций) с токенами (в интересах клиента) в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Данный термин также применяется для обозначения мобильного приложения «Tradernet», которое представляет собой программное обеспечение, выполняющее основные функции информационной системы «ТРЕЙДЕРНЕТ», но применяемое для использования на мобильных телефонах (смартфонах), планшетах и иных подобных мобильных устройствах. Интерфейс и элементы функционала информационной системы «ТРЕЙДЕРНЕТ», и мобильного приложения «Tradernet» могут различаться. Платформа не предоставляет пользователям (клиентам) возможность совершать валютно-обменные операции, а также принимать участие в торгах токенами.

Платформа может быть доступна к применению не на всех операционных системах.

Обозначение Платформы в App Store, Google Play Store и иных интернет-магазинах программного обеспечения, а при необходимости – также в иных местах (случаях) может отличаться от названия Платформы, предусмотренного в настоящем Документе (в том числе в связи с размещением в интернет-магазинах программного обеспечения новых (обновленных) версий Платформы).

**«Сообщение»** – любое сообщение, документ и другая корреспонденция, направляемая (предоставляемая) Компанией и Клиентом друг другу в процессе исполнения настоящего Документа (включая Приказы Клиента, Поручения на отмену Приказов Клиента и Неторговые Поручения Клиента, иные Поручения, а также все уведомления и отчетные документы, направляемые и представляемые Компанией Клиенту), а также при заключении предусмотренных настоящим Документом соглашений (в том числе посредством направления электронных документов, подписанных АСП Клиента).

**«Субаккаунт», «Субаккаунт клиента»** – специальная учетная запись, создаваемая оператором криптоплатформы Компании, в рамках учетной записи (аккаунта) Компании в информационной системе оператора криптоплатформы, которая используется для совершения сделок (операций) с токенами в рамках информационной системы оператора криптоплатформы в интересах Клиента (Клиентов).>>

**«Средства»** - денежные средства, а также токены, переданные клиентом с принадлежащих ему адресов виртуальных кошельков, или виртуальных кошельков торговых площадок, на которых у такого клиента созданы

учетные записи (аккаунты), на виртуальный кошелек оператора криптоплатформы, указанный в системе Компании.

**«Тарифы», «Тарифный план»** – система ставок Вознаграждений Компании.

**«Торговая система»** – торговая система оператора криптоплатформы, используемая Компанией для совершения сделок с цифровыми знаками (токенами) в интересах клиентов.

**«Токенизированные валюты», «Токен, репрезентующий валюту»** – токен, созданный и размещенный оператором криптоплатформы, который репрезентирует фиатную валюту (например, доллар США, Евро, фунт стерлингов, российский рубль или белорусский рубль), цена которого имеет значение равное цене соответствующей фиатной валюты, стоимость которой он репрезентует. Для обозначения данных токенов в Системе и (или) на Веб-сайте могут применяться в том числе знаки (символы), которыми обозначаются репрезентуемые ими фиатные валюты (например, \$, € и др.).

**«Телефонный номер Клиента»** – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи, указанный Клиентом в процессе создания учетной записи (аккаунта) в Платформе.

**«Услуги»** – для целей настоящего Документа термин «Услуга» означает услуги по совершению сделок (операций) с токенами в интересах других лиц; консультационные услуги по вопросам осуществления сделок (операций) с токенами, а также предоставление разрешения использовать Платформу, иное программное обеспечение, предусмотренное в настоящем Документе, и Веб-сайт (включая его контент). Данное разрешение с даты заключения настоящего Документа выдается Клиенту на условиях неисключительной лицензии для использования Платформы, иного программного обеспечения, предусмотренного в настоящем Документе, и Веб-сайта способами, необходимыми для исполнения настоящего Документа, на весь срок действия настоящего Документа и на территориях Республики Беларусь и иных государств, если это не противоречит актам законодательства этих государств.

**«Урегулирование»** – процедура исполнения Компанией обязательств в отношении заключенной (в интересах клиента) в Торговой системе оператора криптоплатформы сделки.

**«Учетная запись (аккаунт)», «Аккаунт в Цифра брокер»** – совокупность записей в системе внутреннего учета Компании, отражающая информацию о внесенных Вами средствах; и в которой осуществляется хранение информации об обязательствах Клиента по токенам, денежным средствам; обязательствах Клиента перед Компанией.



Слова «зачислить», «зачисление», «пополнить», «пополнение», используемые применительно к данным определяемым терминам, означают увеличение количества средств, учитываемых за Вами на Учетной записи (аккаунте). Слова «списать», «списание», используемые применительно к данным определяемым терминам, означают уменьшение количества средств, учитываемых за Вами на указанной Учетной записи (аккаунте), в том числе в результате удержания из их количества вознаграждения Компании или иного Вашего долга перед Компанией. В интерфейсе Платформы для обозначения учетной записи (аккаунта) также могут использоваться иные термины, например «брокерский счет», «счет» и другие.

Иные термины, специально не определенные настоящим Приложением, используются в значениях, установленных нормативно-правовыми актами Республики Беларусь, Правилах Торговых систем.

При указании времени в настоящем Документе и при осуществлении действий в рамках исполнения Договора с Клиентом используется минское время.