

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

25 июня 2024 года

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРЕД ЕЕ ПРИНЯТИЕМ (ВЫРАЖЕНИЕМ СОГЛАСИЯ С СОДЕРЖАЩИМИСЯ В НЕЙ УСЛОВИЯМИ).

Настоящей Политикой конфиденциальности мы сообщаем Вам, что Общество с ограниченной ответственностью «Цифра брокер», компания, зарегистрированная в Республике Беларусь за номером 193683973 по адресу: г. Минск, ул. Интернациональная, дом 3б, корпус 2, четвертый этаж, офис 2-9 (далее – Цифра брокер), осуществляет обработку Ваших персональных данных, предоставленных Вами в процессе заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора обслуживания (далее – Договор), включая процесс коммуникации между Вами и Компанией в форме веб-чата и/или форме заказа обратного звонка на веб-сайте Компании в сети «Интернет», и разъясняем Вам права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав.

Обработка персональных данных включает в себя сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Все термины, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, должны иметь такое же значение, как и в Договоре (если настоящей Политикой конфиденциальности не предусмотрено иное).

Принимая настоящую Политику конфиденциальности, Вы даете свое свободное, однозначное согласие, что мы можем обрабатывать Ваши персональные данные в соответствии с условиями, указанными в настоящей Политике конфиденциальности.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Мы можем осуществлять сбор и обработку следующих персональных данных:

- (a) личные и контактные данные (Ваше имя, фамилия, отчество (если таковое имеется), гражданство, дата и место рождения, место жительства, дата выдачи паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, другие данные, полученные при проверке личных и контактных данных);
- (b) данные (сведения) о финансовых операциях и сделках (операциях) с цифровыми знаками (токенами), совершенных в Ваших интересах;
- (c) данные (сведения) о Ваших платежных инструментах, в том числе, данные банковских платежных карточек и виртуальных кошельков;
- (d) коммуникация с Вами, включая звуко- и видео-запись коммуникации (телефонные и видео звонки, переписка по электронной почте и в чатах);
- (e) IP адрес;
- (f) ID Вашего устройства;
- (g) ID установленной у Вас операционной системы;
- (h) документы и иные материалы (сведения), полученные в ходе определения уровня знаний (компетентности) для совершения сделок (операций) с цифровыми знаками (токенами) (только для граждан Республики Беларусь);
- (i) сведения о том, как Вы используете Платформу (например, тип соединения, данные о сессии);
- (j) любые другие сведения, которые Вы предоставляете нам (в частности, при коммуникации с нашей службой технической поддержки);

(к) документы и иные материалы (сведения), полученные в ходе определения уровня знаний (компетентности), для совершения сделок (операций) с неполным покрытием.

1.2. Мы можем собирать данные, которые сами по себе не раскрывают информацию о Вас (т.е. не являются данными, позволяющими установить Вашу личность), в том числе данные об устройстве, которое Вы используете для входа в Приложение (например, тип устройства, операционная система, язык, другие характеристики устройства и настройки). Мы можем собирать, использовать и распространять такие данные, не позволяющие установить Вашу личность, для любых иных, не противоречащих законодательству целей, в которых такая информация может быть использована до тех пор, пока она не переходит в категорию персональных данных.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка Ваших персональных данных, указанных в литеррах (а), (b), (с), (d), (h) и (k) подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности, обусловлена требованиями законодательства Республики Беларусь и актов Наблюдательного совета Парка высоких технологий, которые обязательны для нас. Мы обязаны собирать указанные персональные данные, чтобы мы могли оказывать Вам Услуги. Таким образом, если Вы не предоставите нам вышеуказанные данные, мы не вправе позволить Вам совершать сделки с цифровыми знаками (токенами).

2.2. Обработка Ваших персональных данных, указанных в литеррах (e), (f), (g), (i) и (j) подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности, необходима в связи с нашими законными интересами. «Законные интересы» – это интересы Цифра брокер по эффективному осуществлению своей деятельности, преследуемые с целью постоянного совершенствования качества оказываемых Услуг. Ниже перечислены наши Законные интересы, которые мы преследуем при сборе Ваших персональных данных в соответствии с настоящим пунктом:

Персональные данные	Наш законный интерес
IP адрес	Нам необходимо знать Ваш IP адрес: (a) чтобы определять Ваше месторасположение (только страну), поскольку мы не желаем нарушать законодательство государства, в котором Вы находитесь, а также обязаны соблюдать специальные требования в сфере ПОД/ФТ; (b) чтобы проводить маркетинговую атрибуцию и анализ рынка*.
ID Вашего устройства	Нам необходимо знать ID Вашего устройства: (a) чтобы «привязать» Ваше устройство к Вам; (b) чтобы проводить маркетинговую атрибуцию и анализ рынка*.
ID установленной у Вас операционной системы	Нам необходимо знать ID установленной у Вас операционной системы, чтобы проводить маркетинговую атрибуцию и анализ рынка*.
Информация о том, как Вы используете Платформу	Нам необходимо знать эту информацию, чтобы иметь возможность эффективно оказывать Услуги (поддерживать и контролировать бесперебойную работу Платформы, исправлять ошибки (устранять технические сбои), совершенствовать качество оказываемых Услуг).

*Маркетинговая атрибуция и анализ рынка позволяют нам эффективно распределять наши средства, оптимизировать расходы на маркетинг, включая расходы на рекламные кампании.

3. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Вы вправе отказаться от обработки:

- (a) данных, необходимых для маркетинговой атрибуции и аналитики;
- (b) адреса электронной почты, используемого для отправки Вам рекламных материалов (подробнее в подпункте 5.1 пункта 5 настоящей Политики конфиденциальности);
- (c) данных, необходимых для предложения (предоставления) Вам дополнительных услуг или сервисов со стороны третьих лиц.

3.2. Вы можете отказаться от обработки этих данных, направив соответствующее заявление в порядке, предусмотренном подпунктом 10.1 пункта 10 настоящей Политики конфиденциальности.

4. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем персональные данные следующими способами:

- (a) с использованием средств автоматизации;
- (b) без использования средств автоматизации.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Мы обрабатываем Ваши персональные данные для следующих целей:

Тип персональных данных	Цели
Данные, указанные в литеррах (a), (b), (c), (d), (h) и (k) подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности	(a) обеспечение соблюдения законодательных актов и актов Наблюдательного совета Парка высоких технологий, которые обязательны для нас; (b) заключение, исполнение и прекращение Договора.
Данные, указанные в подпункте 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности	Для других целей, когда у нас есть законный интерес в их обработке. В частности, к нашим законным интересам относится: (a) поддержание и контроль функционирования Платформы, защита наших Прав на объекты интеллектуальной собственности, коммуникация с Вами; (b) направление рекламных материалов на адрес Вашей электронной почты; (c) коммуникация с Вами в форме веб-чата и/или форме заказа обратного звонка на веб-сайте Компании в сети «Интернет».
Данные, указанные в литеррах (e), (f), (g), (i) подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности	Для проведения маркетинговой атрибуции и автоматизации маркетинговых процессов.
Данные, указанные в подпункте 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности	Передача третьим лицам для предложения (предоставления) Вам дополнительных услуг или сервисов от наших партнеров или сторонних компаний, осуществляющих деятельность с цифровыми знаками (токенами) в соответствии с Декретом Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 г. № 8 и иным законодательством Республики Беларусь.

5.2. Мы гарантируем, что обработка персональных данных является необходимой и соразмерной целям, для которых она проводится.

6. ОБМЕН ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

6.1. Мы вправе предоставлять Ваши персональные данные следующим категориям уполномоченных лиц (третьих лиц), когда это необходимо для целей обработки:

- (a) банки, небанковские кредитно-финансовые организации, платежные системы и провайдеры, с которыми взаимодействует Цифра брокер, а также провайдеры ее ликвидности;
- (b) рекламные платформы (сети) и аналитические системы (за исключением случаев, когда Вы отказались от обработки Ваших персональных данных, необходимых для проведения маркетинговой атрибуции и анализа рынка);
- (c) поставщики программного обеспечения, используемого службой поддержки для коммуникации с Вами;
- (d) поставщики услуг связи, например, те, которые занимаются рассылкой Вам маркетинговой информации, уведомлений, новостей и пр.;
- (e) поставщики программного обеспечения, позволяющего принимать необходимые ПОД/ФТ меры;
- (f) любые другие уполномоченные лица (третьи лица).

6.2. Если Вы не хотите, чтобы мы предоставляли Ваши персональные данные рекламным платформам (сетям) и аналитическим системам, Вы можете обратиться в нашу службу поддержки support@cifra-broker.by.

6.3. Мы вправе предоставлять Ваши персональные данные третьим лицам, когда это требуется в соответствии с законодательством и (или) требованиями государственных органов и организаций.

6.4. **Некоторые уполномоченные лица (третьи лица), которым мы предоставляем Ваши персональные данные, могут быть расположены в государствах где отсутствует надлежащий уровень защиты персональных данных. Вы признаете и даете свое согласие на предоставление Ваших персональных данных уполномоченным лицам (третьим лицам), расположенным в государствах где отсутствует надлежащий уровень защиты персональных данных.**

6.5. Все уполномоченные лица (третьи лица), которым мы предоставляем Ваши персональные данные, получают минимальный объем персональных данных, который им необходим для конкретной цели. Использование уполномоченными лицами (третьими лицами) предоставленной им информации строго ограничено целями обработки персональных данных, описанными в подпункте 5.1. пункта 5 настоящей Политики конфиденциальности, и не допускается для какихлибо других целей. Все уполномоченные лица (третьи лица), которым мы предоставляем персональные данные, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать меры по обеспечению их защиты.

6.6. Мы не предоставляем Ваши персональные данные третьим лицам, которые, по нашему мнению, не в состоянии предоставить (обеспечить) надлежащий уровень защиты персональных данных.

6.7. Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных уполномоченными лицами (третьими лицами), указанными в подпункте 6.1. пункта 6 настоящей Политики конфиденциальности, в соответствии с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

7. ВАШИ ПРАВА

7.1. Вы вправе:

- (a) в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку указанных в подпункте 3.1 пункта 3 настоящей Политики конфиденциальности персональных данных;

- (b) получать информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных; (c) требовать от нас внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;
- (d) получать от нас информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;
- (e) требовать от нас прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий;
- (f) обжаловать наши действия (бездействие) и решения, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

8. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Мы храним Ваши персональные данные, указанные литер (a) - (c), (h), (k) в подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности, **в течение всего периода действия Договора и в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения действия Договора**, поскольку такой срок хранения предусмотрен законодательством Республики Беларусь и (или) актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий, которые обязательны для нас.

8.2. Мы храним записи коммуникации с Вами (литера (d) подпункта 1.1 пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности) **в течение 5 (пяти) лет с момента осуществления такой записи**, поскольку такой срок хранения предусмотрен актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий, которые обязательны для нас.

8.3. Мы храним любые другие персональные данные в течение всего срока действия Договора (за исключением случаев, когда Вы отказались от обработки персональных данных в соответствии с подпунктом 3.1 пункта 3 настоящей Политики конфиденциальности), и удаляем их незамедлительно после прекращения действия Договора.

9. ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. По мере необходимости мы вносим обновления в настоящую Политику конфиденциальности. Вы получите уведомление через Приложение и (или) по электронной почте об изменениях в Политике конфиденциальности в отношении обработки Ваших персональных данных, за исключением случаев, когда такие изменения не изменяют Ваши и (или) наши права и (или) обязанности в отношении обработки персональных данных.

10. ВОПРОСЫ И ПРЕТЕНЗИИ

10.1. Для реализации права на отзыв согласия субъекта персональных данных, права на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных, права на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, права требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления, Вам необходимо подать нам заявление в письменной форме по адресу Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, дом 36, корпус 2, четвертый этаж, офис 2-9, либо направить такое заявление нам по электронной почте.

10.2. Ваше заявление должно содержать:

- (a) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания);
- (b) дату рождения;

- (с) идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась Вами при даче своего согласия нам или обработка персональных данных осуществляется без Вашего согласия;
- (d) изложение сути требований;
- (е) личную подпись либо электронную цифровую подпись.

- 10.3. Ответ на заявление направляется Вам в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.
- 10.4. Любые предложения, вопросы в отношении настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, направляйте на support@cifra-broker.by.