

**ПРИКАЗ**

«9» ноября 2023 г.  
г. Минск

№ 28

**Об утверждении  
Общих условий оказания услуг  
по совершению сделок (операций) с токенами  
в интересах других лиц**

В целях исполнения п. 4-6 Положения о требованиях, которым должны соответствовать отдельные заявители для регистрации их в качестве резидентов Парка высоких технологий, утвержденного решением Наблюдательного совета Парка высоких технологий,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Общие условия оказания услуг по совершению сделок (операций) с токенами в интересах других лиц (Приложение №1).
2. Контроль приказа оставляю за собой.

Директор



Короленко А.М.



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦИФРА БРОКЕР"  
г. Минск

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора  
ООО «Цифра брокер»  
09.11.2023 №28

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО СОВЕРШЕНИЮ СДЕЛОК  
(ОПЕРАЦИЙ) С ТОКЕНАМИ В ИНТЕРЕСАХ ДРУГИХ ЛИЦ

ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий локальный правовой акт принят во исполнение подпункта 4 (б) Положения о требованиях, которым должны соответствовать отдельные заявители для регистрации их в качестве резидентов Парка высоких технологий, утвержденного решением Наблюдательного совета Парка высоких технологий (далее – ПВТ) от 23.10.2018 и устанавливает порядок и правила оказания обществом с ограниченной ответственностью «Цифра брокер» (далее также – «Общество») услуг по совершению сделок (операций) с токенами в интересах клиентов (далее – Условия оказания услуг).

1.2. В настоящих Условиях нижеперечисленные термины используются в следующих значениях:

Вознаграждение – вознаграждение, взимаемое Компанией за оказанные клиенту Услуги в соответствии с Тарифами на услуги Компании, действующими на момент фактического их оказания. Тарифы могут формироваться за счет следующих видов (форм) вознаграждения компании: комиссии (сборы), абонентская плата, иные виды (формы) вознаграждения (расходов клиента), которые могут вводиться на основании Договора.

Денежные средства – деньги, электронные деньги Клиента, в том числе находящиеся у Общества и/или у оператора криптоплатформы и учитываемые за Клиентом в его Учетной записи (аккаунте).

Договор – гражданско-правовой договор, содержащий элементы договора комиссии, и (или) договора возмездного оказания услуг, и (или) иных гражданско-правовых договоров, на основании которого Общество осуществляет оказание услуг по совершению сделок (операций) с токенами в интересах клиентов (консультационных услуг по вопросам осуществления сделок (операций) с токенами), заключаемый между Обществом и Клиентом.

Заявка – поручение (распоряжение), направляемое Клиентом Обществу

посредством информационной системы (с использованием Учетной записи (аккаунта) или иным образом) на совершение в их интересах сделок (операций) с токенами. Форма Заявки определяется Обществом самостоятельно и может именоваться иным образом (при этом слово «Заявка» в такой форме может не использоваться).

Ордер – заявка, сформированная Обществом посредством организованного защищенного канала передачи данных в Торговой системе оператора криптоплатформы на основании Заявки клиента в сроки, предусмотренные Договором.

«информационная система», «Платформа» – информационная система «ТРЕЙДЕРНЕТ», которая представляет собой веб-платформу (компьютерную программу, доступ к которой обеспечивается с использованием сети Интернет для оказания услуг по совершению сделок (операций) с цифровыми знаками (токенами) в интересах клиентов, доступная на Веб-сайте и позволяющая ее пользователям отдавать инструкции Компании, в том числе Заявки на совершение сделок купли-продажи токенов, обмена одного вида токенов на другой вид токенов, а также на совершение (осуществление) иных сделок (операций) с токенами (в интересах клиента) в соответствии с законодательством Республики Беларусь; а также позволяющая осуществлять подготовку и формирование отчетных документов по результатам совершения сделок с токенами; хранение, обработку и раскрытие информации, необходимой для совершения и исполнения сделок с токенами в интересах клиентов. Данный термин также применяется для обозначения мобильного приложения «Tradernet», которое представляет собой программное обеспечение, выполняющее основные функции информационной системы «ТРЕЙДЕРНЕТ», но применяемое для использования на мобильных телефонах (смартфонах), планшетах и иных подобных мобильных устройствах.

Клиенты – физические лица (в том числе индивидуальные предприниматели) или юридические лица (в том числе иностранные организации), заключившие с Обществом соответствующий гражданско-правовой договор и прошедшие процедуру верификации, в интересах которых Общество совершает, либо которые обратились к Обществу за совершением следующих сделок (операций):

отчуждение, приобретение токенов за белорусские рубли, иностранную валюту, электронные деньги;

обмен токенов одного вида на токены другого вида;

иные сделки (операции), допускаемые к осуществлению в рамках Торговой системы в соответствии с законодательством Республики Беларусь; и/или которым Общество оказывает консультационные услуги по вопросам осуществления сделок (операций) с токенами.

Комиссия (сбор) – вознаграждение, взимаемое (удерживаемое) Обществом с Клиентов за исполнение поручений (распоряжений) Клиента на совершение сделок (операций) с токенами.

Консультационные услуги по вопросам осуществления сделок (операций) с токенами – услуги, оказываемые Обществом, направленные на разъяснение

вопросов, связанных с совершением сделок (операций) с токенами, их хранением, а также на анализ рынка токенов с целью выработки рекомендаций по формированию инвестиционных (торговых) стратегий и инвестиционных портфелей, минимизации рисков клиентов при работе с токенами.

ЛПА – локальные правовые акты Общества, определяющие порядок осуществления Обществом отдельных процедур (бизнес-процессов), а также совершения отдельных действий при осуществлении заявленных видов деятельности в качестве резидента Парка высоких технологий.

Легализация – легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности либо финансирование распространения оружия массового поражения.

Общество - Общество с ограниченной ответственностью «Цифра брокер», зарегистрированное (созданное) в Республике Беларусь за номером 193683973 и осуществляющее заявленные виды деятельности<sup>1</sup> в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Оператор криптоплатформы – Общество с ограниченной ответственностью «АймЭкс Глобал», зарегистрированное в ЕГРЮЛ за номером 193671570 в процессе осуществления вида деятельности, указанного в абзаце 29 пункта 3 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь №12 от 22.09.2005 (далее – Положение о ПВТ).

Положение о требованиях к заявителям – Положение о требованиях, которым должны соответствовать отдельные заявители для регистрации их в качестве резидентов Парка высоких технологий, утвержденное решением Наблюдательного совета Парка высоких технологий от 23.10.2018.

Стороны – стороны Договора, а именно Клиент и Общество.

Тарифы – система ставок Вознаграждений Компании.

Торговая система – торговая система оператора криптоплатформы, используемая Компанией для совершения сделок с цифровыми знаками (токенами) в интересах клиентов.

Токены – токены Клиента, в том числе находящиеся у оператора криптоплатформы и учитываемые за Клиентом в его Учетной записи (аккаунте).

Учетная запись (аккаунт) – учетная запись (аккаунт), которая создана Клиентом в информационной системе Общества и используемая (используемый) в том числе для размещения Клиентом Заявок, учета Денежных средств и Токенов Клиента, находящихся у Общества и/или у оператора криптоплатформы.

Урегулирование – процедура исполнения Обществом обязательств в отношении заключенной (в интересах клиента) в Торговой системе оператора криптоплатформы сделки.

---

<sup>1</sup> Под заявленным в ПВТ видом деятельности подразумевается вид деятельности, указанный резидентом ПВТ в его бизнес-проекте (дополнительном бизнес-проекте) на регистрацию в качестве резидента ПВТ (на заявление новых (дополнительных) видов деятельности), одобренном решением Наблюдательного совета ПВТ.

Все иные термины и понятия, содержащиеся в настоящем документе, должны толковаться с учетом положений Декрета Президента Республики Беларусь от 21.12.2017 №8 «О развитии цифровой экономики», актов Наблюдательного совета ПВТ, иных актов законодательства Республики Беларусь (за исключением случаев их прямого противоречия вышеуказанным документам).

1.3. Условия оказания услуг содержат положения, которые фиксируют условия, на которых Общество оказывает услуги по совершению сделок (операций) с токенами (а также иные услуги) Клиентам, а последние приобретают их у Общества.

1.4. Срок действия Условий оказания услуг – вплоть до полного исполнения Сторонами добровольно принятых на себя обязательств.

1.5. Клиент не вправе использовать операционные инциденты, имеющие место на стороне Общества (в том числе ошибки его работников, аутсорсеров) в целях получения имущественной или любой иной выгоды как для себя, так и для третьих лиц, либо в целях причинения вреда (ущерба) другим лицам, а также иным образом недобросовестно использовать информационную систему (факт данного недобросовестного использования устанавливается Обществом самостоятельно по его усмотрению). Если в процессе заключения и (или) исполнения Договора имел место операционный инцидент на стороне Общества, Общество вправе вернуть Стороны (ситуацию) в состояние, которое имело место до возникновения данного операционного инцидента, в том числе вычесть соответствующее количество Денежных средств и/или токенов из количества Денежных средств и/или токенов, учтенного за Клиентом на его Учетной записи (аккаунте), и (или) осуществить иные действия, предусмотренные Договором. Понятие «операционный инцидент» определяется в соответствии с иными локальными правовыми актами Общества.ц

## ГЛАВА 2

### УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК В ИНТЕРЕСАХ КЛИЕНТОВ И ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ПО ВОПРОСАМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ТОКЕНАМИ

2.1. При осуществлении деятельности, связанной с оказанием услуг по осуществлению сделок (операций) с цифровыми знаками (токенами) в интересах других лиц Общество вправе:

i) по поручению Клиентов совершать сделки в интересах Клиентов, направленные на:

приобретение и (или) отчуждение токенов за деньги и электронные деньги;  
обмен токенов одного вида на токены другого вида;

ii) оказывать Клиентам консультационные услуги по вопросам осуществления сделок (операций) с токенами.

2.2. Услуги, указанные в п. 2.1. Условий оказания услуг, могут оказываться Обществом при условии и на основании Договора, заключенного с Клиентом.

Сделки, указанные в п.2.1. Условий оказания услуг, совершаются Обществом от своего имени и за счет Клиентов на основании Договора.

2.3. Общество вправе совершать сделки, указанные в пункте 2.1 настоящих Условий оказания услуг:

- в Торговой системе оператора криптоплатформы;
- вне Торговой системы оператора криптоплатформы;
- в Торговых системах иных операторов криптоплатформ.

2.4. Услуги, предусмотренные в п.2.1. настоящих Условий оказания услуг, оказываются с использованием информационной системы Общества.

Незамедлительно после совершения сделки (операции) с токенами в интересах Клиента Общество отправляет Клиенту электронное сообщение, содержащее все условия совершенной сделки.

Для совершения сделок, предусмотренных в п.2.1. настоящих Условий оказания услуг, Общество получает от Клиентов Заявки на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида, которые являются комиссионными поручениями (распоряжениями) клиента на совершения указанных сделок (операций) с токенами.

Требования к содержанию данных Заявок<sup>2</sup> в соответствии с законодательством, которым они должны соответствовать для их принятия и исполнения, а также порядок их исполнения<sup>3</sup> (в том числе частичного исполнения) и расчетов по ним определяются Договором Общества с Клиентом и настоящими Условиями оказания услуг.

Заявка Клиента, формируемая в информационной системе Общества, должна содержать:

- наименование и количество приобретаемых, отчуждаемых или обмениваемых токенов;

- предельные уровни (минимальный и (или) максимальный) цены и (или) доходности сделок либо порядок их определения, при которых возможно совершение сделок;

- иные сведения, необходимые для надлежащего исполнения поручения (распоряжения) Клиента.

При наличии возможности исполнить Заявку, отвечающую указанным требованиям, Общество обязано принять необходимые меры по обеспечению ее исполнения. Меры по обеспечению исполнения Заявки принимаются Обществом незамедлительно после ее получения. Общество обеспечивает фиксацию времени наступления момента и исполнения Заявки с точностью до секунд и отправляет Клиенту электронного сообщения, предусматривающего это время, незамедлительно после получения от Клиента соответствующей Заявки.

2.5. При совершении сделок, указанных в пункте 2.1 настоящих Условий оказания услуг, Общество обязано:

---

<sup>2</sup> Включая порядок определения условий совершения сделки (операции) и количества токенов, подлежащих приобретению, отчуждению или обмену.

<sup>3</sup> Включая сроки, форму и порядок предоставления Обществом Клиенту отчета об исполнении Заявок и Договора; ответственность Сторон в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств.

действовать в интересах Клиентов добросовестно, разумно и компетентно, соблюдая законодательство и следуя положениям заключенного с Клиентом Договора;

информировать Клиентов о рисках, связанных с совершением сделок в их интересах, разъясняя существо и уровень каждого такого риска;

совершать сделки в интересах Клиентов на наилучших для Клиентов условиях, в том числе по лучшей, насколько это возможно, цене.

2.6. Заявки в зависимости от их размера (объема) с учетом применимых положений Условий оказания услуг могут исполняться по частям (токены для Клиента по согласованной Сторонами цене могут быть приобретены по одной или нескольким сделкам).

2.6. Передача Клиентом Обществу Денежных средств для приобретения токенов одного вида может быть сопряжена с приобретением им токенов другого вида, необходимых для приобретения токенов первого вида (в этом случае до передачи указанных Денежных средств Клиенту предоставляется для заполнения форма соответствующей Заявки на приобретение токенов другого вида). В данной ситуации в Учетной записи (аккаунте) Клиента будут отражаться и учитываться названные токены другого вида.

2.7. Договор не является публичным договором или договором присоединения. Общество вправе по своему усмотрению определять, будет ли оно заключать Договор (в том числе применительно к его отдельным частям) с конкретным лицом или нет.

2.8. Общество вправе в случаях, им самостоятельно определяемых (за исключением запрещенных законодательством Республики Беларусь), осуществлять передачу Клиенту права собственности на токены на безвозмездной и безвозвратной основе (в том числе в процессе проведения рекламных акций и иных рекламных мероприятий). Общество информирует Клиента о такой передаче.

Право собственности на такие токены считается возникшим у Клиента с момента прибавления (присоединения) Обществом в Учетной записи (аккаунте) Клиента, числа этих токенов к числу токенов, уже учитываемых за ним.

Клиент, за исключением случаев противоречащих законодательству Республики Беларусь, согласен принимать право собственности на любые указанные токены.

С названного момента считается заключенным договор между Клиентом и Обществом, на основании которого Клиенту Обществом передается право собственности на соответствующие токены на безвозмездной и безвозвратной основе, в отношении фактически прибавленного (присоединенного) числа этих токенов.

Вид и количество этих токенов определяются Обществом, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

Место заключения и исполнения этого договора – город Минск, Республика Беларусь.

### ГЛАВА 3



## ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Для получения доступа к информационной системе Общества (права использовать Платформу) Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

Клиенту должно быть как минимум 18 лет;

Клиент должен быть зарегистрирован, иметь постоянное место жительства или находиться в стране, или быть резидентом страны, где оказание Услуг, указанных в настоящих Условиях (использование Приложения) не противоречит местному законодательству;

Клиент должен быть гражданином (подданным) страны, или проживать в стране, не входящей в перечень юрисдикций, где Общество не оказывает Услуги;

Клиент (бенефициарные владельцы Клиента - юридического лица) не должен быть лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

Клиент должен заключить с Обществом соответствующий Договор;

Клиенты в предусмотренных законодательством Республики Беларусь случаях обязаны пройти проверку уровня знаний (компетентности) для совершения соответствующих сделок, путем прохождения вопросника (теста);

Клиенты в предусмотренных законодательством Республики Беларусь случаях обязаны предоставить Обществу заверение (в письменной форме или в форме электронного или иного сообщения, сделанного с использованием электронной или иной связи, информационных систем или информационных сетей) о том, что соответствующий Клиент в полной мере знает о рисках, которые возникают при совершении сделок (операций) с токенами, включая риски предусмотренные в абзаце третьем части второй пункта 11 Правил осуществления деятельности, связанной с оказанием услуг по осуществлению сделок (операций) с цифровыми знаками (токенами) в интересах других лиц, утвержденных решением Наблюдательного совета Парка высоких технологий, а также осознает, что Общество не несет ответственность за решения, принимаемые Клиентом;

Клиент должен ознакомиться и согласиться с размещенными на веб-сайте Общества правилами, порядками, регламентами, иными документами;

3.2. Предоставление доступа к информационной системе Общества возможно только после прохождения процесса Идентификации (Верификации) в соответствии с ЛПА.

3.3. По итогам прохождения процедур Идентификации и Верификации в информационной системе создается Учетная запись (аккаунт) Клиента. Данная Учетная запись (аккаунт) используется Клиентом для создания Заявок, а также учета Денежных средств и токенов Клиента.

3.4. Клиент использует только одну Учетную запись (аккаунт). Общество принимает меры по исключению создания Клиентами двух и более Учетных записей (аккаунтов).

3.5. Договор считается заключенным, если между Сторонами достигнуто соглашение по всем условиям, предусмотренным во всех составных частях Договора.

3.6. Соглашение по всем условиям, предусмотренным во всех составных частях Договора, считается достигнутым, если имеют место нижеуказанные обстоятельства:

Клиентом выражено согласие с Условиями оказания услуг, Договором, иными соглашениями между Клиентом и Обществом в электронном виде при создании Клиентом Учетной записи (аккаунта) путем проставления отметки «✓» о принятии соглашения (договора) в соответствующем окне и продолжения регистрации для создания Учетной записи (аккаунта) (с получением Обществом в электронном виде подтверждения факта выражения данного согласия с фиксацией времени его получения). Данное согласие может быть выражено также путем подписания соответствующих документов на бумажных носителях или иным способом.

3.7. Во избежание разногласий, местом заключения и местом исполнения Договора и его любых составных частей Стороны признают город Минск, Республика Беларусь.

3.8. Право собственности на токены, приобретенные Обществом в интересах Клиента, переходит к Клиенту (возникает у него) с момента заключения в его интересах сделки (операции) с токенами, в результате которой вышеуказанные токены были приобретены Обществом, если иное прямо не предусмотрено Условиями оказания услуг, иными соглашениями между Обществом и Клиентом.

3.9. Право собственности на токены, которое передается Клиенту во исполнение обязанностей оператора криптоплатформы по токенам, созданным оператором криптоплатформы или по его заданию иным лицом, переходит к Клиенту (возникает у него) в момент отражения этих токенов на Учетной записи (аккаунте) Клиента, если иное не предусмотрено соответствующей Декларацией «White Paper» (которую выпускает оператор криптоплатформы).

## ГЛАВА 4

### ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КЛИЕНТАМИ

4.1. Клиент, с учетом объема доступных функциональных возможностей информационной системы создает Заявки, а также оформляет иные поручения (распоряжения) с целью совершения в их интересах сделок с токенами с использованием созданной в информационной системе Учетной записи (аккаунта).

4.2. В целях реализации вышеуказанного пункта, Общество указывает информацию, необходимую для пополнения кошельков Учетной записи (аккаунта) и вывода средств с кошельков в Учетной записи (аккаунте) Клиента. В случае недостаточности информации, Клиент вправе обратиться в службу поддержки Общества с запросом о предоставлении дополнительной информации и (или) реквизитов.

4.3. Для совершения сделок (операций) с токенами в интересах Клиента Общество получает от клиента на свои текущие (расчетные) банковские счета, в электронные кошельки соответственно деньги, электронные деньги, которые по поручению клиента оно обязано перечислить на текущие (расчетные) банковские счета, в электронные кошельки оператора криптоплатформы, в Торговой системе которого совершаются (будут совершаться) сделки (операции) с токенами.

4.4. Для пополнения кошельков в Учетной записи (аккаунте) деньгами, электронными деньгами необходимо перевести деньги, электронные деньги по реквизитам, указанным Обществом.

4.5. Ввод токенов осуществляется Клиентом путем их передачи с принадлежащих ему виртуальных кошельков, или виртуальных кошельков торговых площадок, на которых у такого Клиента созданы учетные записи (аккаунты), на виртуальный кошелек оператора криптоплатформы, указанный в информационной системе Общества.

При вводе токенов адрес (идентификатор) виртуального кошелька оператора криптоплатформы указывается оператором криптоплатформы на защищенных авторизационных страницах оператора криптоплатформы в информационной системе Общества, исключающих доступ к адресу (идентификатору) таких виртуальных кошельков со стороны Общества.

4.4. Кошелек в Учетной записи (аккаунте) Клиента признается надлежащим образом пополненным Клиентом в момент зачисления соответствующей суммы Денежных средств на расчетный счет или электронный кошелек Общества, либо в момент отражения соответствующей записи в виртуальном кошельке оператора криптоплатформы.

4.5. Любые средства, учитываемые на кошельках Учетной записи (аккаунта), принадлежат Клиенту. Общество вправе без распоряжения Клиента заморозить средства либо списать средства в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями или ЛПА.

4.6. В целях вывода Денежных средств и (или) токенов (в том числе возврат ранее зачисленных токенов) Клиенту необходимо заполнить форму в Учетной записи (аккаунте). При этом Клиенту будет выслано сообщение о необходимости подтвердить вывод или отказаться от него. В случае отказа от вывода или не подтверждения Клиентом такой операции, средства или токены останутся учитываться в Учетной записи (аккаунте).

4.7. Возврат Обществом денег, электронных денег осуществляется путем перечисления на текущий (расчетный) банковский счет, перевода в электронный кошелек клиента по его распоряжению в порядке и срок, определенные Договором. В необходимых случаях указанные перечисление, перевод осуществляются только после принятия Обществом мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и с учетом мер, предусмотренных в ЛПА Общества, которые направлены на предотвращение, выявление, пресечение и устранение

последствий недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на токены.

4.8. Вывод токенов осуществляется Клиентом путем их передачи с виртуального кошелька оператора криптоплатформы на принадлежащий Клиенту виртуальный кошелек, или виртуальный кошелек торговой площадки, на которой у такого Клиента создана учетная запись (аккаунт).

При выводе токенов адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента указывается им на защищенных авторизационных страницах оператора криптоплатформы в информационной системе Общества, исключающих доступ к адресу (идентификатору) таких виртуальных кошельков со стороны Общества.

4.9. Денежные средства, токены могут быть выведены (переданы Клиенту) путем передачи напрямую оператором криптоплатформы Клиенту, если это предусмотрено Договором Обществом и Клиентом и у Общества имеется подтверждение, что соответствующий текущий (расчетный) счет, электронный кошелек, виртуальный кошелек принадлежит Клиенту.

4.10. Перечисление (перевод) Денежных средств по указанию Клиента производится в максимально короткие сроки, но с учетом особенностей работы систем электронных кошельков, банковских учреждений, иных лиц, от которых зависит перечисление (перевод) Денежных средств. В необходимых случаях указанные перечисления (перевод) осуществляются только после принятия Обществом мер по предотвращению Легализации.

4.11. Клиенты обязуются исполнять принятые на себя обязательства перед Обществом.

4.12. Для исполнения обязательств перед Обществом Клиенты: предоставляют необходимые в соответствии с ЛПА данные для прохождения процесса регистрации, Идентификации и Верификации; по запросу Общества предоставляют дополнительные сведения и совершают действия, необходимые для организации работы информационной системы в соответствии с требованиями законодательства.

4.13. Для исполнения обязательств по Договору Клиенты обеспечивают необходимое количество Денежных средств и (или) токенов, учитываемых на их Учетной записи (аккаунте) в информационной системе. Порядок использования Учетной записи (аккаунта) регулируется отдельными соглашениями между Клиентом и Обществом или в соответствии с ЛПА.

4.11. Клиенты не вправе использовать информационную систему иным образом, чем это предусмотрено Договором, отдельными соглашениями между Клиентом и Обществом, ЛПА.

4.12. Клиенты не вправе размещать на веб-сайте Общества рекламу, за исключением случаев, когда это предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Обществом, ЛПА.

4.13. Клиенты не вправе использовать информационную систему с любой противоправной целью, включая, в том числе Легализацию.

## ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ

## В ОТНОШЕНИИ КОМИССИОННЫХ ПОРУЧЕНИЙ

5.1. Заявка направляется посредством использования информационной системы по форме, предусмотренной (отобразившейся) в информационной системе.

В данной форме помимо сведений, необходимых для достижения Сторонами соглашения по предмету Договора (указанных в п. 2.4. Условий оказания услуг), могут быть предусмотрены иные сведения (условия). Общество вправе, но не обязано принять к рассмотрению Заявку, направленную на бумажном носителе или другим способом с использованием реквизитов Общества.

Заявка клиента может быть исполнена Обществом частично. В таком случае Общество в интересах Клиента выставляет новый Ордер в размере неисполненного объема Заявки с сохранением условий первоначальной Заявки.

5.2. Полный перечень видов Заявок устанавливается в Договоре с Клиентом.

5.3. Заявка считается поданной (полученной Обществом) в момент ее регистрации в информационной системе.

5.4. Общество обеспечивает фиксацию времени наступления момента направления Заявки с точностью до секунд и отправляет Клиенту электронного сообщения, предусматривающего это время, незамедлительно после получения от Клиента соответствующей Заявки.

5.5. Направив Заявку, Клиент подтверждает, что в соответствии с законодательством Республики Беларусь и страны, гражданство (подданство) которой он имеет (страны, где он учрежден, зарегистрирован либо имеет место нахождения или место жительства):

он обладает правом совершить и исполнить сделку (операцию) с токенами, которую он инициирует посредством направления Заявки;

Общество обладает правом совершить и исполнить сделку (операцию) с токенами, которую он инициирует посредством направления Заявки; заключение и исполнение Договора является правомерным.

5.6. Направив Заявку, Клиент заверяет Общество о следующих обстоятельствах: Клиент обладает достаточным уровнем знаний, умений и навыков для того, чтобы совершать сделки (операции) с токенами, которую он инициирует посредством направления Заявки;

Клиент в полной мере осознает правовые последствия совершения и исполнения вышеуказанной сделки (операции);

Клиент не является лицом, с которым Общество не вправе устанавливать отношения в соответствии с применимым законодательством;

Клиент в соответствующих случаях обладает статусом квалифицированного инвестора в значении, определенном актами Наблюдательного совета ПВТ;

Клиент согласен на обязательность для него актов Наблюдательного совета ПВТ, регламентирующих вопросы оказания услуг по осуществлению сделок (операций) с цифровыми знаками (токенами) в интересах других лиц; отчуждения и приобретения токенов, и ознакомился с этими актами;

Клиент не имеет места жительства или места нахождения (не учрежден, не зарегистрирован) в странах (территориях), включенных Обществом в перечень «запрещенных юрисдикций» (этот перечень будет размещен на веб-сайте Общества), не является гражданином (подданным) таких стран и, если Клиент

является юридическим лицом, то он не имеет в данных странах (на данных территориях) представительств, филиалов и иных обособленных подразделений; Клиент не будет использовать информационную систему для осуществления неправомерной и (или) недобросовестной деятельности;

Клиент не будет распространять об Обществе и (или) его деятельности документально не подтвержденную информацию, а также информацию, не соответствующую требованиям законодательства (в том числе законодательства о рекламе, актов Наблюдательного совета ПВТ).

5.7. Незамедлительно после получения Заявки Общество рассматривает Заявку на предмет соответствия требованиям к ее содержанию, предусмотренным в форме Заявки, и наличия у Общества возможности ее исполнить, принимая при этом во внимание количество Денежных средств, находящихся у Общества и/или оператора криптоплатформы; и токенов Клиента, находящихся у оператора криптоплатформы.

5.8. Заявка, полученная Обществом, принимается к исполнению (акцептуется) Обществом только при условии наличия в совокупности следующих обстоятельств:

Заявка соответствует требованиям к ее содержанию, предусмотренным в форме Заявки (в том числе в ней четко определены характер и размер (количество) денег и (или) иных объектов гражданских прав, которые составляют предоставление по Договору со стороны Клиента (например, объекты, которые (право собственности на которые) будут переданы (переданы) Клиентом для исполнения обязанностей последнего по Договору);

у Общества имеется возможность ее исполнить. Такая возможность отсутствует (может отсутствовать), в том числе, если для исполнения Заявки в соответствии с требованиями в сфере предотвращения Легализации Общество истребовало у Клиента определенные документы (их копии, изображения) и (или) сведения (материалы), а Клиент их не предоставил, либо если исполнению Заявки иным образом препятствуют по техническим и иным причинам;

количество Денежных средств Клиента, находящихся у Общества и /или у оператора криптоплатформы; и токенов Клиента, находящихся у оператора криптоплатформы достаточно для исполнения Заявки (если иное не предусмотрено в форме Заявки или не определено Обществом иным образом).

5.9. Если иной срок не предусмотрен Договором или иным соглашением Сторон, то комиссионное поручение (распоряжение) исполняется в срок не позднее 5 рабочих дней с оформления Заявки при условии наличия обстоятельств, указанных в п. 4.8. настоящих Условий оказания услуг.

5.10. Общество может устанавливать ограничение на количество размещенных Клиентами Заявок в течение одного дня. Указанное ограничение доводится до Клиентов в информационной системе посредством размещения информации на веб-сайте Общества.

## ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРА

- 6.1. Характер и размер (количество) денег и (или) иных объектов гражданских прав, которые будут предоставлены Клиентом Компании для исполнения комиссионного поручения (распоряжения)<sup>4</sup>, четко определяются в Заявке.
- 6.2. Фактическое получение Клиентом токенов, приобретенных Обществом в его интересах у третьего лица, осуществляется:
- в результате передачи токенов, учитываемых за Клиентом с виртуального кошелька оператора криптоплатформы на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента или виртуальный кошелек торговой площадки, на которой у такого Клиента создана учетная запись (аккаунт), по его требованию в срок, установленный оператором криптоплатформы.
- 6.3. Клиент уплачивает Обществу Комиссию (в том числе посредством удержания Обществом суммы (размера) данного вознаграждения из суммы (количества) Денежных средств, находящихся у Общества). Виды и размеры Комиссий, порядок их взимания определяются Обществом самостоятельно в ЛПА и в обязательном порядке публикуются на веб-сайте Общества.
- 6.4. Клиент, заключая с Обществом Договор, принимает на себя обязанность отслеживать изменение размеров и видов Комиссий на веб-сайте Общества и в Учетной записи (аккаунте).
- 6.5. Исполнение Договора для Общества может оказаться невозможным в том числе в связи с необходимостью принятия мер в сфере предотвращения Легализации. Последствия принятия данных мер определяются требованиями в этой сфере, применимыми к Обществу.
- 6.6. Уступка прав (требований) Клиента по Договору возможна только с письменного согласия Общества.
- 6.7. Клиент дает Обществу согласие на поиск, получение, передачу, сбор, обработку, накопление, хранение, распространение и (или) предоставление его персональных данных, на пользование ими любым способом, который может потребоваться для заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора, и на предоставление любых относящихся к нему документов, и (или) их копий, и (или) информации иным лицам, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и актами Наблюдательного совета ПВТ.
- 6.8. Клиент дает Обществу согласие на размещение полученных от него денег во вклады (депозиты) в банках Республики Беларусь и получение доходов в виде процентов от такого размещения, в целях минимизации комиссионных издержек Клиента.
- 6.9. Общество не выплачивает проценты на сумму (количество) Денежных средств и токенов, учтенных за Клиентом на его Учетной записи (аккаунте).
- 6.10. Общество принимает меры, исключаящие совершение сделок (операций) с токенами:
- которые созданы и (или) размещены с нарушением законодательства (в том числе абзаца второго части первой подпункта 2.1, абзаца третьего части третьей

---

<sup>4</sup>Право собственности на которые будут переданы Клиентом третьему лицу, с которым Общество совершает сделку в интересах Клиента.

подпункта 2.2 пункта 2, абзаца третьего части первой подпункта 3.4 пункта 3 Декрета Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 г. № 8) и (или) актов Наблюдательного совета ПВТ;

в основе которых лежит принцип полной анонимизации совершаемых с ними сделок.

## ГЛАВА 7. КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОБЩЕСТВА И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ. ОТЧЕТНОСТЬ ОБЩЕСТВА ПЕРЕД КЛИЕНТОМ

7.1. Клиент обязан уплачивать Обществу Вознаграждение за оказание услуг, предусмотренных п. 2.1. Условий оказания услуг, в соответствии с настоящими Условиями и Договором.

7.2. Стороны признают, что при оказании Обществом услуг, Клиентом подлежат уплате:

комиссионное вознаграждение Компании;

расходы по Урегулированию;

иные виды вознаграждения (в том числе за оказание консультационных услуг по вопросам совершения операций с токенами) в соответствии с Договором.

7.3. Вознаграждение Общества рассчитывается в порядке и размерах, определенных соответствующим Тарифом. Вознаграждение Общества может взиматься в форме (виде) абонентской платы; в форме комиссии (сбора), в иной форме.

При этом в сумму комиссии (сбора) включается:

- комиссионное вознаграждение Компании за каждую исполненную Компанией Заявку;

- расходы по Урегулированию.

7.4. Размеры Вознаграждения Общества доводятся до Клиента любым из следующих способов:

а. через информационную систему Общества и (или) веб-сайт Общества;

б. посредством электронной почты (на адрес электронной почты Клиента, который указан в информационной системе).

с. через мессенджер (в том числе Viber, Telegram и др.) на абонентский номер сотовой (подвижной) связи, принадлежащий Клиенту (номер, в отношении которого у Общества имеется информация о принадлежности его Клиенту).

Размеры вознаграждения Общества могут быть изменены (отменены) Обществом в любое время одностороннем порядке (по ее усмотрению). Размеры Вознаграждения (в том числе измененные) в соответствующих величинах вступают в силу и начинают применяться к отношениям Сторон с момента их размещения в информационной системе и (или) на веб-сайте Общества, и (или) с момента получения соответствующего сообщения Клиентом посредством электронной почты и (или) мессенджера. В таком же порядке вводятся и отменяются отдельные виды Комиссий и сборов.

7.5. В зависимости от размера (объема), цены сделки либо совокупности сделок и (или) иных обстоятельств размер одного и того же вида Вознаграждения.



7.6. Если иное не согласовано Сторонами отдельно, то Заявка Клиента во всех случаях рассматривается Компанией и Клиентом в том числе и как поручение (распоряжение) Клиента Обществу провести Урегулирование в соответствии с условиями сделок, положениями, правилами соответствующей Торговой системы (оператора криптоплатформы). При этом Клиент обязуется обеспечить Урегулирование необходимыми средствами.

7.7. Для Урегулирования Компания реализует все права и исполняет все обязанности, возникшие перед контрагентом, Торговой системой и иными третьими лицами (при наличии), участвующими в совершении и Урегулировании сделок с токенами, совершенных на основании Заявки Клиента. В частности, Компания производит с учетом особенностей сделок:

- оплату тарифов, комиссий и сборов Торговой системы;
- иные необходимые действия в соответствии с Правилами Торговых систем или условиями заключенной в интересах клиента сделки с токенами.

7.8. Расчеты с Клиентом по суммам расходов по Урегулированию, включаемых в Вознаграждение Компании, производятся в день исполнения соответствующей Заявки Клиента и/или иного распоряжения Клиента, если иное не установлено условиями Договора, правилами соответствующей Торговой системы или не согласовано Сторонами дополнительно.

7.9. Если к сроку, установленному для Урегулирования по какой-либо сделке, на Аккаунте Клиента недостаточно средств в сумме (количестве), достаточном для Урегулирования по такой Сделке, то Компания вправе приостановить выполнение всех или части принятых от Клиента Заявок Клиента и иных распоряжений Клиента с тем, чтобы обеспечить Урегулирование.

7.10. Принятая Компанией Заявка Клиента без каких-либо дополнительных указаний со стороны Клиента является поручением (распоряжением) Клиента Компании совершить любые предусмотренные Правилами (иными актами) оператора криптоплатформы действия, необходимые для исполнения Заявки Клиента и осуществления Урегулирования.

7.11. Клиент признает, что в процессе оказания услуг, с Клиента могут взиматься определенные сборы (комиссии), налагаемые третьими лицами. Клиент самостоятельно несет ответственность за уплату любых сборов третьих лиц.

7.12. В случае, когда Компания совершила сделку с токенами (исполнила комиссионное поручение) на условиях, более выгодных, чем те, которые были указаны в комиссионном поручении, дополнительная выгода делится между Сторонами следующим образом: тридцать процентов причитается Клиенту, а семьдесят процентов – Компании (если иное не предусмотрено в комиссионном поручении).

7.13. Информация о совершенной Компанией во исполнение комиссионного поручения сделке с токенами в любой доступной для восприятия форме, направленная Клиенту одним из способов следующих способов, признается отчетом Компании. В частности, данная информация может быть направлена в том числе:

- посредством электронной почты (на адрес электронной почты Клиента);
- посредством мессенджеров (в том числе Viber, Telegram и др.);

посредством информационной системы или веб-сайта Общества;  
иными способами.

В случае наличия возражений по данному отчету Клиент обязан сообщить о них Обществу в течение дня, следующего за днем получения такого отчета, путем направления письма на адрес электронной почты Компании.

В отсутствие таких возражений данный отчет считается принятым Клиентом.

## ГЛАВА 8 О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ, ВОЗОБНОВЛЕНИИ, ПРЕКРАЩЕНИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. Оказание услуг, предусмотренных п.2.1. настоящих Условий оказания услуг, может быть приостановлено или прекращено Обществом в следующих случаях:

при обнаружении фактов недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на токены;

в случае возникновения в информационной системе технических сбоев (ошибок);

иных случаях в соответствии с ЛПА.

8.2. В случаях приостановления и прекращения оказания услуг Общество вправе применять в отношении Клиентов меры по замораживанию Денежных средств и (или) токенов и блокированию финансовых операций, а также информировать орган финансового мониторинга о замораживании Денежных средств и (или) токенов или блокировании финансовой операции.

8.3. Меры Общества по замораживанию Денежных средств и (или) токенов, собственником или владельцем которых являются лица, включенные в перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности, утвержденным Комитетом государственной безопасности Республики Беларусь, определены в ЛПА, устанавливающих правила внутреннего контроля, осуществляемого в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

8.4. Оказание услуг, приостановленное по инициативе Общества, подлежит возобновлению в случае, если по итогам разбирательства не будут подтверждены обстоятельства, ставшие основанием для приостановления или прекращения оказания услуг.

8.5. О возобновлении оказания услуг Общество информирует Клиентов посредством направления уведомления или путем размещения информации на веб-сайте Общества.

## ГЛАВА 9 ИНФОРМАЦИОННОЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1. Действия Клиентов при использовании информационной системы отражаются в Учетной записи (аккаунте) Клиента.

9.2. Информация о комиссионных поручениях (распоряжениях клиента) и проведенных в их исполнение сделках (операциях) доступна Клиентам в информационной системе в течение срока и на условиях, определенных Обществом в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

9.3. В случае технических сбоев (ошибок), возникающих в информационной системе, Общество принимает все необходимые для восстановления полноценной работы информационной системы меры в максимально короткие сроки.

9.4. Общество в максимально короткие сроки уведомляет Клиентов о выявленных технических сбоях (ошибках) для принятия мер по минимизации негативных последствий таких сбоев, а также уведомляет о предварительных сроках и порядке их устранения.

9.5. Общество не отвечает и не несет ответственности за технические сбои (ошибки) сети блокчейн. Клиент формирует Заявки на совершение сделок с токенами на свой страх и риск и несет сам полную ответственность за их финансовую целесообразность. Все сделки, совершенные во исполнение комиссионных поручений (распоряжений) Клиента являются окончательными и необратимыми, аннулирование сделки и возврат Денежных средств и (или) токенов не предусматривается.

9.6. Общество вправе приостановить оказание услуг, если это необходимо для устранения возникающих технических сбоев (ошибок), а также требовать от Клиентов совершения действий, необходимых для нормализации работы информационной системы.

9.7. Если причиной технических сбоев (ошибок) стали действия Клиента, а также в случае, если Клиент обнаружил технический сбой (ошибку), он обязан в максимально короткие сроки уведомить об этом Общества по электронной почте, указанной на веб-сайте Общества.

Уведомление должно обязательно содержать следующую информацию:  
логин (e-mail) Клиента или номер аккаунта Клиента в информационной системе Общества;  
устройство, на котором была обнаружена ошибка, браузер и его версия;  
описание последовательности действий, скриншоты (снимки экрана) к нему;  
описание ожидаемого результата;  
описание ошибки или нежелательного результата, скриншоты (снимки экрана) к нему;

предложение по доработке (если таковые имеются);  
любая другая информация, которую Клиент хотел бы донести до IT-специалистов и сотрудников службы технической поддержки Общества.

9.8. Поручения (распоряжения), исполненные из-за технических сбоев (ошибок) информационной системы, подлежат отмене в случае наличия соответствующей технической возможности. Если в результате исполнения таких поручений (распоряжений) Клиент приобрел токены и (или) Денежные средства, которые не приобрел бы в ином случае, они подлежат возврату.

9.9. Поручения (распоряжения), не исполненные из-за технических сбоев (ошибок) информационной системы, подлежат повторному исполнению в случае наличия соответствующей технической возможности.

9.10. Общество и Клиенты не вправе использовать результаты технических сбоев (ошибок) в собственных интересах.

9.11. Для минимизации возможности наступления технических сбоев (ошибок) Общество регулярно проводит профилактические работы по модернизации (обновлению) информационной системы. Общество на своем веб-сайте или иным образом сообщает Клиенту о факте и ориентировочном сроке проведения таких работ.

## ГЛАВА 10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Общество несет ответственность перед Клиентом только за умышленное неисполнение (ненадлежащее исполнение) Договора или Условий оказания услуг. В этом случае Общество обязано возместить Клиенту понесенные им убытки в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

10.2. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Договора или Условий оказания услуг Клиентом он обязан возместить причиненные Обществу убытки в полном объеме (в том числе возместить Обществу суммы мер ответственности, примененных в отношении нее в иностранном государстве в связи с заключением и (или) исполнением Договора или Условий оказания услуг в условиях предоставления Клиентом недостоверных заверений о своем гражданстве, месте проживания, источнике происхождения средств и иных случаях), а также уплатить Обществу неустойку, если она предусмотрена законодательством Республики Беларусь или Договором (если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или Договором, данная неустойка носит штрафной характер и взыскивается сверх суммы убытков).

Общество вправе полностью или частично удержать сумму (размер) причиненных ей убытков и (или) сумму указанной неустойки из суммы (количества) Денежных средств Клиента, находящихся у Общества (либо причитающихся Клиенту). На случай самостоятельного удержания Обществом неустойки из количества (суммы) электронных денег Клиента, находящихся у Общества (либо причитающихся Клиенту), Стороны договорились для целей Договора под «удержанием неустойки» понимать непоименованный в законодательстве способ обеспечения исполнения обязательств, состоящий в обращении Обществом в случае соответствующего нарушения Клиентом Договора или Условий оказания услуг в свою собственность электронных денег Клиента (либо причитающихся ему) в количестве, соответствующем размеру неустойки.

С целью возмещения убытков, причиненных Обществу и (или) выплаты неустойки, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Договора или Условий оказания услуг Клиентом, Клиент дает безотзывное поручение (распоряжение) Обществу на реализацию токенов Клиента, находящихся у

оператора криптоплатформы, за деньги, электронные деньги, в размере (количестве), необходимом для возмещения вышеуказанных убытков и (или) выплаты неустойки в соответствии с настоящим пунктом.

10.3. Основанием для освобождения от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Договора или Условий оказания услуг для Клиента является наличие обстоятельств непреодолимой силы (под которыми Стороны понимают чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, т.е. стихийные бедствия), а для Общества – отсутствие его вины в форме умысла.

10.4. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом условий Договора или Условий оказания услуг Общество вправе удерживать Денежные средства Клиента, находящиеся у Общества, а также принимать меры, направленные на удержание токенов Клиента, находящихся у оператора криптоплатформы, до тех пор, пока соответствующие условия не будут им исполнены.

10.5. Общество не несет ответственность за любой ущерб, потерю прибыли, потерю дохода, потерю бизнеса, потерю данных, прямые или косвенные убытки Клиента.

10.6. Общество не несет какой-либо ответственности по претензиям, связанным с любым программным обеспечением, любой технологией, любым оборудованием, существующей технологией, информацией, материалами, Денежными средствами, токенами или тем, что информационная система соответствует требованиям Клиента или что доступ к ней должен быть непрерывным, своевременным, безопасным, полным, точным, без ошибок и дефектов.

10.7. Общество не предоставляет профессиональные консультации по вопросам рынка ценных бумаг. Клиент несет единоличную ответственность за понесенный прямой и косвенный ущерб, который стал результатом ошибочной или некорректной оценки риска потери средств при проведении финансовой операции, если только такая потеря средств стала результатом сложившейся ситуации на рынке, но не результатом умышленных действий Общества.

10.8. Общество ставит своей целью, но не гарантирует обеспечение непрерывного доступа к информационной системе, в том числе обеспечение непрерывного исполнения всех поручений (распоряжений), а также отсутствия любых ошибок и сбоев при возникновении обстоятельств непреодолимой силы и нести ответственность в этой связи, если ей были приняты разумные и возможные меры для обеспечения такого доступа и предотвращения (устранения) ошибок и сбоев.

Общество принимает меры для защиты персональных данных Клиентов. Вместе с тем Общество не может гарантировать полную сохранность персональных данных, если Клиент самостоятельно предоставил третьим лицам такие данные или не принял необходимых мер со своей стороны для сохранности персональных данных.

10.9. Веб-сайт Общества содержит ссылки на другие сайты и ресурсы, предоставляемые третьими сторонами, но эти ссылки предоставляются

исключительно как источники информации. Общество не имеет никакого контроля над содержанием этих сайтов или ресурсов и не несет никакой ответственности за них или за любые убытки и ущерб, которые могут возникнуть в результате пользования ими.

10.10. Общество не несет ответственность за сайты иных организаций, которые содержат упоминания Общества, информационной системы Общества или ссылки на веб-сайт Общества.

## ГЛАВА 11

### ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Если иное не предусмотрено Договором и (или) Условиями оказания услуг, каждая Сторона вправе в любое время прекратить Договор путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения, выраженного посредством направления другой Стороне уведомления о таком отказе почтовой связью. При этом Договор прекращается в день получения Стороной-адресатом соответствующего уведомления (в уведомлении со стороны Общества может быть предусмотрен иной срок). Общество также вправе направить указанное уведомление путем размещения его текста на веб-сайте Общества с привлечением внимания Клиента к данному уведомлению (в этом случае Договор считается прекращенным в момент размещения указанного текста на веб-сайте Общества, если в данном тексте не предусмотрен иной срок).

11.2. Клиент не вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения отдельных обязанностей, принятых им на себя по Договору. Общество вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения отдельных обязанностей, принятых ей на себя по Договору, если это необходимо сделать согласно требованиям в сфере предотвращения Легализации.

11.3. В случае прекращения Договора Денежные средства, находящиеся у Общества и/или оператора криптоплатформы, токены Клиента, находящиеся у оператора криптоплатформы, передаются (обеспечивается передача) Обществом Клиенту по его требованию за вычетом сумм Комиссии, понесенных Обществом в связи с такой передачей расходов, сумм причиненных ей Клиентом убытков и причитающейся Обществу неустойки, при условии, что данной передаче не препятствует применение мер в сфере предотвращения Легализации.

В целях обеспечения исполнения настоящего пункта, Клиент дает безотзывное поручение (распоряжение) Обществу на реализацию токенов Клиента, находящихся у оператора криптоплатформы, за деньги, электронные деньги, в размере (количестве), необходимом для выплаты сумм Комиссий, возмещения указанных убытков и (или) выплаты неустойки в соответствии с настоящим пунктом.

11.4. Общество вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению вносить изменения в Договор или его отдельные составные части (в том числе в части видов и размеров Комиссии; в части настоящих Условий оказания услуг).

Если иное не предусмотрено Договором, изменение Договора (его отдельных составных частей) в одностороннем внесудебном порядке осуществляется путем размещения на веб-сайте Общества измененного текста Договора с размещением уведомления об изменении Договора в Учетной записи (аккаунте) Клиента (и (или) с применением другого способа привлечения внимания Клиента к факту изменения Договора, например, путем отправления этого уведомления ему по электронной почте) и (или) с направлением этого уведомления почтовой связью. При этом Договор считается измененным через три дня с даты размещения измененного текста Договора (его отдельных составных частей) на веб-сайте Общества, если Обществом не предусмотрен иной срок (в частности, в указанном уведомлении об изменении Договора). Дата, в которую Договор считается измененным, в этом уведомлении может обозначаться с использованием слов «вступают в силу» в соответствующем падеже. Если иное не предусмотрено в указанном уведомлении об изменении Договора или в Договоре, изменения, внесенные Обществом в Договор, распространяют свое действие на отношения Общества и Клиента, возникшие до даты, в которую Договор считается измененным.

Изменения, внесенные Обществом в Договор и относящиеся к вводу в действие (изменению) в информационной системе отдельных ее функций (возможностей), распространяют свое действие на отношения Общества и Клиента, которые возникли (возникнут) с момента фактического ввода в действие (изменения) соответствующих функций (возможностей) информационной системы, если иное не предусмотрено Обществом (в уведомлении об изменении Договора или иным образом).

11.5. Если по истечении трех дней с даты отправления Клиенту (размещения в Учетной записи (аккаунте) Клиента) вышеуказанного уведомления об изменении Договора Клиент посредством продолжения использования информационной системы, нажатия в интерфейсе информационной системы виртуальной кнопки о согласии с внесенными Обществом в Договор изменениями (одобрении их) и (или) иным образом выразит согласие с данными изменениями (одобрит их), считается, что Договор изменен по соглашению Сторон (с момента выражения названного согласия (одобрения), а если оно будет иметь место до истечения данного трехдневного срока, то по его истечении), и соответствующие изменения распространяют свое действие на отношения Сторон, возникшие до даты изменения Договора. В отсутствие выражения такого согласия (одобрения) со стороны Клиента (в том числе во временном периоде, который имеет место до истечения вышеназванного трехдневного срока) считается, что Общество изменило Договор в одностороннем внесудебном порядке по правилам настоящего подпункта.

## ГЛАВА 12 РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О РИСКАХ

12.1. Осуществление операций с использованием токенов и Торговля криптовалютой сопряжены со значительными рисками.

Принимая (заключая) и (или) выполняя Условия оказания услуг, Клиент признает себя ознакомленным со следующей информацией о рисках, раскрываемой Обществом, и принимающим на себя эти риски:

токены не являются законным платежным средством и не обязательны к приему в качестве средства платежа;

Республика Беларусь, ее административно-территориальные единицы, Наблюдательный совет ПВТ, государственное учреждение «Секретариат Наблюдательного совета Парка высоких технологий» не несут ответственности перед владельцами токенов за их технические и юридические свойства, как заявленные при их создании и размещении, так и необходимые для достижения владельцами токенов целей, которые они ставили при приобретении токенов;

токены не обеспечиваются государством;

приобретение токенов может привести к полной потере Денежных средств и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на токены (в том числе в результате волатильности стоимости токенов; технических сбоев (ошибок); совершения противоправных действий, включая хищение);

рынок токенов является высоковолатильным. стоимость токенов может подвергаться значительным колебаниям, и лицо, совершающее (в интересах которого совершаются) сделки (операции) с токенами, может как увеличить, так и полностью потерять свои активы (инвестиции);

любые сделки (операции) с токенами должны осуществляться (инициироваться) исходя из собственной оценки рисков и носят необратимый характер;

технология реестра блоков транзакций (блокчейн), иной распределенной информационной системы и аналогичные ей технологии являются инновационными и постоянно модернизируемыми, что предполагает необходимость периодических обновлений (периодического совершенствования) Торговой системы и риск возникновения технических сбоев (ошибок) в ее работе;

правовое регулирование токенов не имеет обширной сформированной практики, находится на стадии становления, и может сопровождаться существенными изменениями, что также может оказать влияние на рынок токенов;

в связи с тем, что отношение разных государств (их регуляторов) к сделкам (операциям) с токенами и подходы к их правовому регулированию в различных юрисдикциях отличаются, существует риск того, что в отдельных государствах Договор или отдельные его условия, Условия оказания услуг, могут являться недействительными и (или) невыполнимыми.

## ГЛАВА 13

### ТРЕБОВАНИЕ К РЕКЛАМЕ И ИНФОРМИРОВАНИЮ КЛИЕНТОВ

13.1. Общество в процессе осуществления деятельности руководствуется и соблюдает требования к рекламе токенов (в том числе побуждающей с использованием информационной системы совершать сделки с токенами).

В процессе осуществления деятельности Общество обеспечивает соблюдение следующих требований в отношении рекламы, размещаемой



(распространяемой) на территории Республики Беларусь (в том числе с привлечением третьих лиц):

реклама должна быть ясной, добросовестной и не вводящей в заблуждение;

в рекламе должно быть размещено расширенное предупреждение о рисках, которым подвергаются лица, приобретающие токены, в котором указано на то, что токены не являются средством платежа, не обеспечиваются государством и приобретение токенов может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав, переданных в обмен на токены (в том числе в результате волатильности стоимости токенов; технических сбоев);

в рекламе должны раскрываться источник и форма вознаграждения, уплачиваемого рекламодателем, а также лицу, которое непосредственно доносит рекламу до потребителей такой рекламы, и лицу, которое изображено в данной рекламе (либо в случае безвозмездного характера соответствующих отношений должно констатироваться отсутствие вознаграждения);

если в рекламе описываются показатели, которые имели место в прошлом, смоделированные показатели и показатели, которые могут иметь место в будущем, то в данной рекламе ее потребителям должны недвусмысленно разъясняться существо таких показателей и вероятностный характер вывода, сделанного на их основе, с соблюдением требований законодательства о рекламе;

содержание рекламы, включающей оферту, должно предусматривать все условия предлагаемого к заключению договора, а также описание действий, которые приводят к акцепту данной оферты;

при упоминании в рекламе налоговых льгот данные льготы должны быть детальным образом описаны;

реклама не должна содержать (в рекламе токенов не должны использоваться):

обещание или гарантию будущей эффективности (доходности) деятельности, связанной с использованием токенов, или самих токенов. Использование в рекламе сведений об эффективности (доходности) деятельности, связанной с использованием токенов, или самих токенов за предшествующий период допускается при наличии у Общества соответствующих данных бухгалтерской (финансовой) отчетности, достоверность которой подтверждена аудиторской организацией (аудитором, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя);

информацию о предметах роскоши, бонусах и скидках;

информацию о совершении сделок с токенами как о способе легко разбогатеть;

утверждения о том, что совершение сделок с токенами имеет важное значение для достижения общественного признания, профессионального или личного успеха;

образы несовершеннолетних;

высказывания, которые преувеличивают вероятность получения дохода в результате совершения сделок с токенами или преуменьшают степень риска полной утраты (потери) денег и иных объектов гражданских прав, переданных в оплату токенов или в обмен на токены;

высказывания, осуждающие неучастие в общественных отношениях, связанных с использованием токенов.

В случае, если способ размещения (распространения) рекламы размещаемых токенов в сети Интернет (в частности, использование баннеров), реклама на транспорте, а также используемые средства наружной рекламы не позволяют указать всю информацию, требуемую к указанию в соответствии с частью второй настоящего пункта, указанию подлежит только предупреждение о риске потерять все инвестиции, вложенные в токены, с приведением ссылки на страницу (сайт) в сети Интернет, на которой (котором) информация, требуемая к указанию в соответствии с частью второй настоящего пункта, размещена в полном объеме.

Общество обязуется обеспечить получение предварительного письменного согласования текста рекламы токенов и своей деятельности от должностного лица, ответственного за соблюдение режима ПВТ, предусматривающее мнение этого лица о возможности размещения (распространения) данной рекламы.

## ГЛАВА 14

### ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. К отношениям Сторон, возникшим из Условий оказания услуг или Договора, а также связанных с ними, а равно как и возникающих в связи с любым использованием Клиентом информационной системы, применяется право Республики Беларусь.

14.2. В случае возникновения между Сторонами спора из Условий оказания услуг или Договора до передачи его на рассмотрение органа по разрешению споров, предусмотренного Условиями оказания услуг, Сторонам необходимо предпринять все возможные меры для их разрешения путем переговоров.

14.3. В случае несогласия с действиями другой стороны, Клиент имеет право предъявлять претензии Обществу, Общество – Клиенту. Соблюдение настоящего претензионного порядка урегулирования споров является обязательным.

14.4. Претензии направляются:

Клиентом – с адреса электронной почты Клиента, указанного им при создании Учетной записи (аккаунта), на адрес электронной почты Общества, указанный на веб-сайте Общества, или иной адрес электронной почты, сообщенный Обществом (в заголовке письма указать «Претензия. Для юридического подразделения»), с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе претензии, подписанной Клиентом либо его представителем (если претензия подписана представителем, обязательным является приложение отсканированного изображения документа, подтверждающего полномочия представителя);

Обществом – на адрес электронной почты Клиента, указанный им при создании Учетной записи (аккаунта).

14.5. Претензии, направленные посредством электронной почты Сторон, могут быть продублированы в письменной форме на адреса места жительства (места нахождения) другой Стороны с целью обеспечения их надлежащего

получения в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их отправки по электронной почте.

14.6. Стороны также вправе отправлять подписанные ими претензии на бумажном носителе (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо службами доставки корреспонденции) по адресам места жительства (места нахождения) друг друга (с приложением заверенных ими копий документов, подтверждающих полномочия представителя, если претензия подписана представителем).

14.7. В претензии должны содержаться:

фамилия, собственное имя, отчество (наименование) заявителя претензии и лица (лиц), которому претензия предъявляется (получателя претензии), их место жительства (место пребывания) или место нахождения;

дата предъявления претензии;

обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия;

доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

конкретные аргументированные требования Стороны со ссылкой на положения Условий оказания услуг или Договора, а также на нормы законодательства Республики Беларусь;

сумма претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке;

банковские реквизиты заявителя претензии (при их наличии);

перечень документов, прилагаемых к претензии;

иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

14.8. Претензия не подлежит рассмотрению, если:

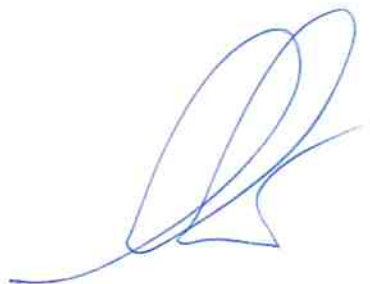
она направлена не в соответствии с настоящей частью Условий оказания услуг;

ее содержание не соответствует настоящей части Условий оказания услуг.

14.9. После получения претензии Сторона, являющаяся адресатом, обязана рассмотреть и направить ответ на претензию не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия.

14.10. В случае, если возникший спор не был урегулирован в претензионном порядке, он передается на рассмотрение в уполномоченный государственный суд по месту нахождения Общества, определяемый в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Директор



А.М.Короленко

